

# GUIDE D'UTILISATION DES TABLETTES

pour la dématérialisation des fiches bilans dans les VSAV,

### **AVANT-PROPOS**

Chaque année, les interventions pour Secours et Soins d'Urgence Aux Personnes (SSUAP) induisent la rédaction et l'archivage de plus de 20 000 fiches bilan.

Dans une démarche d'amélioration continue, le SDIS 07 a choisi de remplacer les fiches papiers par des fiches numériques.

### Cette dématérialisation a pour objectifs :

- •Amélioration de la prise en charge des victimes par une centralisation des informations sur un document unique et par une sécurisation des données ;
- Aide à la décision pour les sapeurs-pompiers en intervention ;
- •Aide à la décision pour les médecins régulateurs du SAMU par la transmission de données utiles et la possibilité de joindre des photos ;
- •Consultation du bilan en temps réel par le CODIS, les services d'urgences et le SAMU ;
- •Optimisation de l'accueil des victimes aux urgences ;
- Rapidité de mise en œuvre et automatisation de la donnée numérique ;
- •Statistiques départementales en matière de SSUAP ;
- Exploitations des données permettant la création d'indicateurs en vue de l'amélioration des pratiques.

En complément des explications et recommandations dispensées lors des formations, le présent manuel a été conçu pour vous guider dans la manipulation de la tablette et la navigation dans le logiciel UrgSAP. Il rassemble les principales informations concernant la prise en main de l'appareil, les procédures à suivre en cas d'incident.

### **SOMMAIRE**

01. QUAND ET COMMENT utiliser les fiches l	oilans
numériques ?	4
02. Prise en main de la tablette	6
Présentation générale	7
<ul> <li>Chargement</li> </ul>	9
Connexion	9
Clôture (synchronisation)	12
03. NAVIGATION dans URGsap	13
<ul> <li>Consulter les documents de la bibliothèque</li> </ul>	14
<ul> <li>Créer une fiche d'intervention</li> </ul>	15
Saisir les informations relatives à une victime	16
Accéder aux différentes étapes du bilan MARCHE/XABCDE	18
<ul><li>Établir le bilan circonstanciel</li><li>Utiliser la saisie vocale</li></ul>	19 22
Ajouter des photos	22
Établir le bilan primaire	23
Établir le bilan secondaire	23
<ul> <li>Importer des mesures de surveillance du T7</li> </ul>	24
<ul> <li>Préciser les antécédents</li> </ul>	29
Indiquer les gestes effectués	30
Electrocardiogramme (ECG)	30
Saisir les informations relatives au devenir de la victime     Utiliser la fonction « recharche rapide »	31 33
Utiliser la fonction « recherche rapide »	33
04. FINALISATION ET TRANSMISSION	
de la fiche bilan	34
Générer le pdf du bilan	35
Transmettre la fiche bilan	36
<ul> <li>Clôturer l'intervention</li> </ul>	38
Retour au centre et CRSS	39
Saisie de la fiche a posteriori     Pésanitulatif « PROCEDURE D'UTULGATION »	40
Récapitulatif « PROCEDURE D'UTILISATION »	41
05. CHAMPS SPÉCIFIQUES VLI	42
06. Gestion des incidents	47
Que faire en cas de panne du logiciel ?	48
Comment réaliser un échange de tablette ?	49
<ul> <li>Que faire en cas de chargeur défectueux ?</li> </ul>	50
07. Lexique	51
U. LCAIGUC	J 1

# QUAND ET COMMENT utiliser les fiches bilans numériques ?

### A. SSUAP

La création d'une fiche bilan numérique est obligatoire pour toute intervention de secours à personne. Cette fiche est le premier élément du dossier médical du patient et à ce titre, constitue une pièce médico-légale. Elle est soumise au secret médical.

### Pour toute intervention SSUAP, le chef d'agrès :

- Demande à l'équipier de réaliser un bilan,
- Renseigne la fiche à l'aide de la tablette dédiée, équipée du logiciel UrgSAP,
- •Transmet les informations par téléphone au médecin régulateur du SAMU, dès lorsqu'il y a une notion d'urgence absolue ou de blessé grave,
- Envoie la fiche bilan remplie au moment voulu au CODIS et au SAMU, ainsi qu'à la structure d'accueil dès que le SAMU l'a renseignée,
- •Clôture la fiche.

### Remarque importante:

La fiche bilan dématérialisée n'est qu'un outil au service du chef d'agrès. Rien ne doit retarder la prise en charge de la victime et son évacuation rapide vers le service d'accueil des urgences.



# PRISE EN MAIN DE LA TABLETTE

### A. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Les fiches bilans dématérialisées se réalisent à partir d'une tablette équipée du logiciel UrgSAP.

### Cet outil permet au chef d'agrès :

- •de transmettre en temps réel son bilan au CODIS 07, au SAMU 07 et au service d'accueil des urgences,
- •d'intégrer les données issues du moniteur multiparamétrique (Schiller DGT7) grâce à l'appairage bluetooth,
- •d'insérer des photos qui faciliteront l'appréhension des circonstances d'un sinistre, l'évaluation de la gravité d'une blessure, l'enregistrement des ordonnances... si le chef d'agrès le juge pertinent pour la prise en charge,
- •de gagner du temps dans le renseignement du formulaire, grâce à la saisie vocale des informations (via le micro intégré),
- •d'accéder à une bibliothèque de documents (règle des 9 de Wallace, score d'Apgar, etc.),
- •de bénéficier d'applications d'aide à la décision,
- •de participer à la collecte de données qui seront ensuite compilées, analysées et communiquées sous forme de tableaux de bord afin de suivre l'activité SSUAP du SDIS.

### **Remarques:**

- •L'allumage s'effectue en appuyant sur le haut du bouton sur le côté droit de l'appareil.
- •La fonction téléphonie de la tablette n'est pas activée. Il n'est pas possible ni de l'utiliser pour émettre/ recevoir des appels, ni pour une visioconférence.

### Revenir au sommaire



### Compatibilité avec NexSIS





Cartographies Dès la mise

en place de NexSIS



adultes et pédiatriques



**Évaluation** des pratiques professionnelles en CIS



Tableaux de bord

**Direction SDIS** 

**Données CRSS** 

Lien UrgSAP NexSIS



Bouton du haut marche/arrêt





Fiches et applications d'aide à la décision

Envoi instantané sur plateforme CODIS, CRRA15, SAU receveur et SSSM



Possible

IDU = Accès au dossier médical de la victime

### B. CHARGEMENT

- Au centre de secours, la tablette doit toujours être reposée sur son socle de chargement fixé pour lui assurer une autonomie suffisante en intervention (environ 11 h).
- •En cas d'anomalie rencontré, il faut informer rapidement le référent tablette du centre pour qu'il puisse faire le nécessaire auprès du ou des services concernés.



### 2.C. CONNEXION

- Allumez la tablette en appuyant sur le bouton du haut, sur le côté droit de l'appareil.
- Cliquez sur l'icône UrgSAP (



Deux environnements sont proposés :

- •L'environnement FORMATION qui est un environnement de test, auquel vous pouvez vous connecter avec les comptes génériques mis en place sur tous les centres (ex : sec07, inf07...). Cet environnement doit être utilisé dans le cadre des tests, formations et manœuvres.
- •L'environnement OPERATIONNEL, auquel vous pouvez vous connecter avec votre identifiant personnel. Cet environnement ne doit être utilisé qu'en intervention.

Attention!!! L'identifiant = matricule SP dans GEEF,

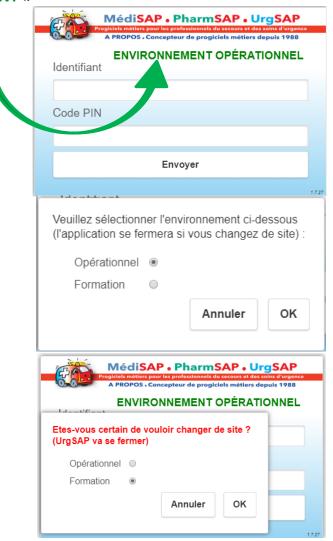
Exemple: matricule « 000 260 V » donc prendre l'identifiant qui est le 260.

Si sur l'environnement , le pavé Synchronisation requise apparaît, il suffit de mettre

l'identifiant « synchro » et le mot de passe « synchro », cela permet de mettre à jour l'application, les codes PIN ainsi que d'archiver les fiches bilans sur le serveur du SDIS07.

### Pour changer d'environnement, cliquez sur l'intitulé

### « ENVIRONNEMENT »



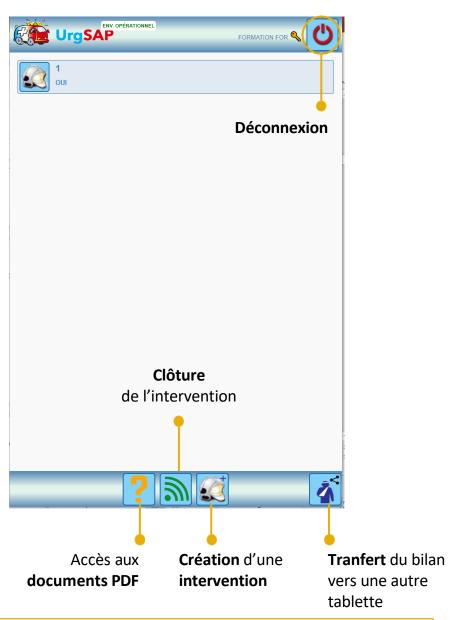
### **Dans l'environnement OPERATIONNEL:**

- Dans le champ « identifiant », entrez votre identifiant matricule du SDIS07 (ex : 260).
- •Dans le champ « code PIN », entrez le code PIN fournit pour la première connexion.
- Cliquez sur « Envoyer ».

### Chaque utilisateur doit changer son code PIN afin de le personnaliser.



- Vous arrivez sur la page permettant de créer une intervention (voir rubrique 3.B page 15).
- •En bas de cette page, vous trouverez quatre boutons : le premier permet d'accéder à la bibliothèque de documents, le deuxième sert à clôturer l'intervention (= synchronisation) , le troisième, permet de créer une fiche d'intervention et le dernier permet le transfert du bilan sur une autre tablette.



### Remarque:

Si à l'ouverture, le logiciel indique « SYNCHRONISATION REQUISE », entrez « synchro » dans le champ « *identifiant* » et « synchro » dans le champ « *mot de passe* » et lancez la synchronisation en cliquant sur l'icône en bas de la tablette.

Après utilisation du compte synchro, il faut absolument se déconnecter et se reconnecter avec ses propres identifiants personnels.

### D. CLÔTURE (synchronisation)

À la fin de la prise en charge, la fiche doit être clôturée par le chef d'agrès. Pour cela, cliquez sur l'icône an bas de la tablette puis « Lancer la synchronisation ».

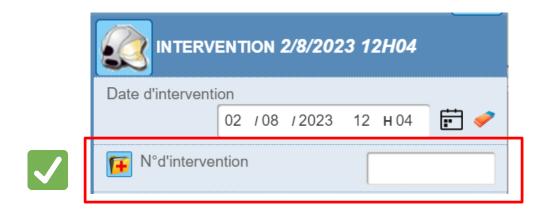
### Cette étape est indispensable et à valeur médico-légale :

- La fiche disparaît de la tablette.
- Elle est récupérée sur le serveur sécurisé du SDIS et n'est plus modifiable.

Si vous n'effectuez pas cette action, la fiche reste sur la tablette et n'est pas accessible par l'état-major, ce qui pose problème en cas de contentieux de prise en charge et de suivi quotidien de l'activité SSUAP. De plus, si les champs obligatoires à la clôture n'ont pas été saisis, les autres chefs d'agrès ne pourront ni modifier la fiche ni la clôturer.

### Le champ obligatoire pour la clôture de la fiche est le:

• Numéro d'intervention (chiffres identique à la feuille de départ)





En cas de redéclenchement d'un VSAV en retour d'intervention, le chef d'agrès doit visualiser dans l'application « Dispoweb des opérations en cours » où demander en dernier recours au CODIS le numéro de l'intervention.

# OB NAVIGATION dans UrgSAP

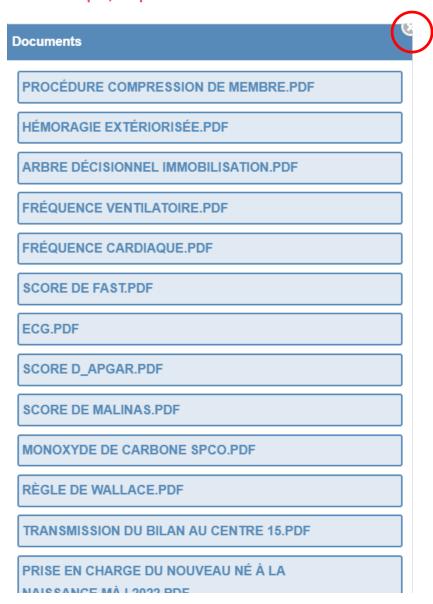
### A.CONSULTER LES DOCUMENTS DE LA BIBLIOTHÈQUE

La tablette vous permet d'accéder à différents documents utiles, tels que la procédure de transmission des bilans, des fiches sur la règle des 9 de Wallace (pour déterminer l'étendue d'une brûlure) ou le score d'Apgar (pour évaluer la vitalité d'un nouveau-né)...

•Pour accéder à la bibliothèque, depuis la page d'accueil UrgSAP (celle qui s'affiche à la connexion), cliquez sur l'icône « point d'interrogation » en bas de l'écran. Les documents sont enregistrés au format PDF.



• Pour fermer la bibliothèque, cliquez sur la croix en haut à droite de l'écran.

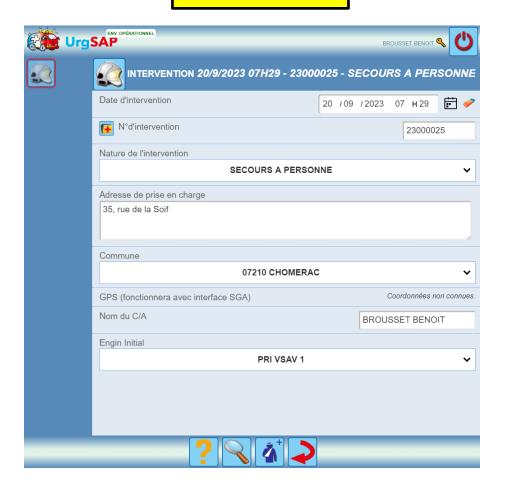


### **B.CRÉER UNE FICHE D'INTERVENTION**

- •Pour créer une fiche d'intervention, en cohérence avec votre ticket de départ, depuis la page d'accueil UrgSAP, cliquez sur l'icône en bas de l'écran.
- •Saisissez la date et l'heure indiquées sur le ticket de départ dans le champ « Date d'intervention ».
- •Entrez le numéro d'intervention, indiqué sur le ticket de départ (ex : 23008704) ce numéro obligatoire est essentiel, car il permet de relier les données de la fiche à celles du CRTA/CODIS. Si vous ne l'avez pas au moment de la saisie, contactez le CODIS pour l'obtenir.
- Dans le champ « Nature d'intervention », sélectionnez la nature à l'identique de la feuille de départ.
- Dans le champ « Adresse de prise en charge », noter manuellement l'adresse.
- Dans le champ « Commune », ouvrez le menu déroulant et entrez le code postal pour sélectionner la commune ou faites défiler la liste. Remarque : Si vous ne trouvez pas la commune concernée dans la liste, entrez manuellement le nom de la commune dans l'intitulé « Adresse de prise en charge ».
- •Votre matricule de chef d'agrès s'affiche automatiquement dans le champ « Nom ou Matricule C/A ».
- •Dans le champ « Engin Initial », sélectionnez le nom de votre VSAV à l'aide du menu déroulant.

En l'absence de victime ou si l'intervention est annulée en cours de trajet, la fiche bilan doit être supprimée.





### Remarque:

- L'enregistrement s'effectue automatiquement, vous n'avez pas de manipulation particulière à réaliser.
- Pour gagner du temps dans le remplissage du formulaire, vous pouvez utiliser la saisie vocale (voir rubrique 3.F page 22).

# 3.C. SAISIR LES INFORMATIONS RELATIVES À UNE VICTIME

Une fois votre fiche d'intervention créée, cliquez sur il l'icône en bas de l'écran pour créer le formulaire correspondant à la première victime. L'opération sera à répéter pour chaque victime.

Si vous avez créé plusieurs formulaires de victimes, ils apparaîtront dans la colonne la plus à gauche de l'écran, sous le casque (voir capture d'écran ci-dessous avec 2 victimes). Vous pourrez naviguer d'un formulaire à l'autre en cliquant dessus.



### Chaque formulaire « victime » comporte différents champs :

- 📲 •« Heure début prise en charge » : vous pouvez la définir en cliquant sur l'icône à droite ou la saisir manuellement.
- « Numéro victime » : ce numéro est attribué automatiquement par le logiciel.
- « Nom », « Prénom » : remplissez ces champs en prenant soin de vérifier que l'orthographe saisie corresponde bien à l'identité de la victime.
- « Âge » : ce champ est calculé automatiquement en fonction des données saisies dans le champ « Date de naissance ».
- « Commune » et « Adresse » : si vous intervenez au domicile de la victime, vous pouvez copier/coller le nom de la commune et l'adresse définis dans le formulaire « intervention » en cliquant sur le bouton « Idem » situé sous le champ à remplir.



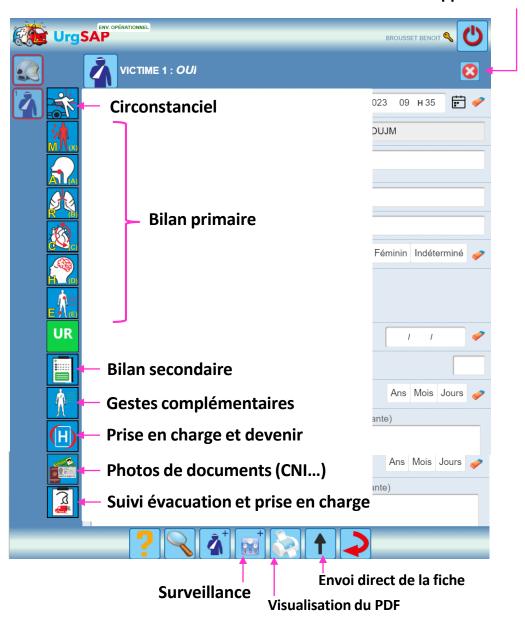
### 3.D. ACCÉDER AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DU BILAN MARCHE / XABCDE

Dans la fiche « victime », à gauche des champs à remplir, se trouve une série de pictogrammes correspondant aux différentes étapes de la méthode MARCHE/XABCDE :

Bilans circonstanciel, primaire, secondaire; maladies, traitements et hospitalisations; gestes complémentaires; prise en charge de la victime; suivi de lévacuation.

Cliquez sur l'icône correspondant à l'étape souhaitée pour accéder au formulaire dédié.

### Suppression fiche bilan



### E.ÉTABLIR LE BILAN CIRCONSTANCIEL

- Dans le champ « lieu d'intervention », cliquez sur le lieu correspondant.
- Dans le champ « Complément nature d'intervention », sélectionnez la proposition liée à l'intervention. Une aide spécifique à la nature se déroule en dessous.

Une annexe spécifique sera proposée pour les types d'intervention suivants :

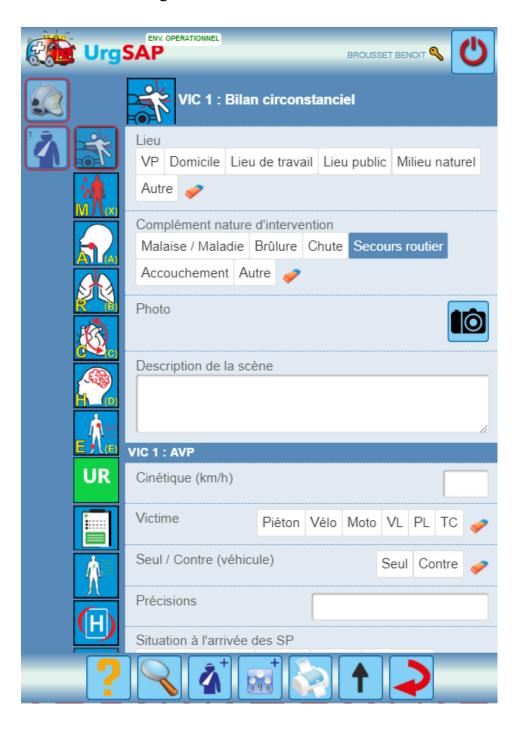
- Secours routier
- Brûlure
- ACR
- Accouchement

Seul l'icone « ACR » et « Accouchement » apparaîssent dans la colonne de gauche. **Vous devrez l'ouvrir et compléter les champs demandés** (voir exemple du menu « <u>Secours routier» page 20).</u> Cette annexe apparaîtra à la suite de votre bilan.

- Dans la zone « Précisez », entrez une description. Pour gagner du temps, vous pouvez activer la saisie vocale (voir rubrique 3.F page 22).
- Procédez de la même manière pour le champ « Description de la scène». Ce champ est à remplir obligatoirement.
- •Si besoin, vous pouvez prendre une photo en cliquant sur l'icône [10]. Cette fonctionnalité peut apporter un éclairage utile en cas d'accident de la circulation grave, de trauma, etc.

### Exemple de menu pour type d'intervention « Secours routier » :

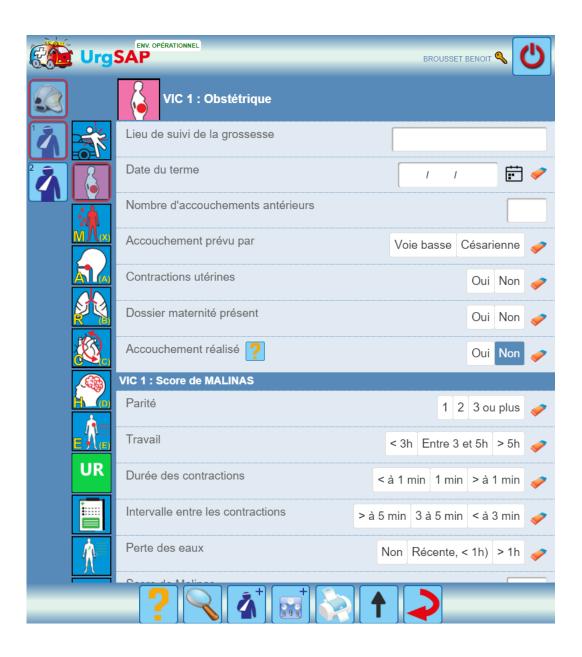
Cliquez sur les boutons correspondant aux véhicules ; sélectionnez les informations correspondant à la cinétique, au type de choc, aux équipements de sécurité, etc. Une fois complété, ce formulaire sera enregistré dans la fiche bilan.



### Remarque:

Certains champs s'accompagnent parfois d'un point d'interrogation jaune . En cliquant dessus, vous accéderez à une fiche thématique. C'est le cas par exemple pour le champ « Score de Malinas » dans le menu correspondant au type d'intervention « Accouchement ».

Les scores de Malinas et d'APGAR se calculent automatiquement à partir des critères saisis.



### 3.F. UTILISER LA SAISIE VOCALE

Pour éviter d'avoir à saisir manuellement une grande quantité de texte, dans les zones de saisie libre, vous pouvez utiliser la fonction « saisie vocale » de la tablette :

- Placez le curseur sur un champ de texte,
- Lorsque le clavier apparaît, cliquez sur l'icône microphone du clavier et commencez à parler.

### 3.G. AJOUTER DES PHOTOS

L'application UrgSAP permet d'ajouter des photos (du lieu d'intervention, d'une blessure, d'une ordonnance, de document de la victime, etc.). Ne mettre que les photos « UTILES », ne pas surcharger sous peine de difficultés de transmission.

Cette fonctionnalité peut se révéler très utile pour une meilleure appréhension de l'étendue d'une plaie, des circonstances d'un accident ou pour éviter d'avoir à saisir une liste de médicaments. Pour prendre une photo, cliquer sur l'icône figurant dans les différents formulaires.

### 3.H. ÉTABLIR LE BILAN PRIMAIRE

Pour établir le bilan primaire, cliquez, un par un, sur les icônes intitulés « M(x),A(a), R(b), C(c),H(d),E(e) », en remplissant les champs requis. En cas de détresse vitale dépistée, des champs complémentaires sont affichés en rouge. L'icône UR passe en UA UA.



### 3.I. ÉTABLIR LE BILAN SECONDAIRE

Pour établir le bilan secondaire, cliquez sur l'icône , cliquez sur les boutons correspondant à la situation et remplissez les champs requis.

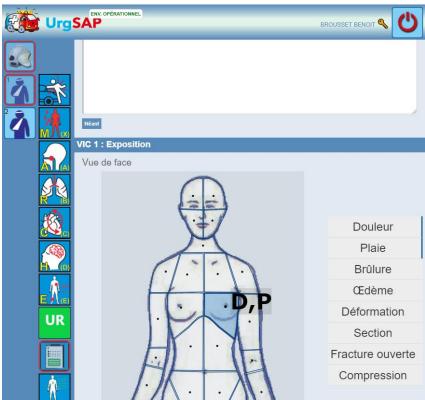


### Revenir au sommaire

Dans le cadre du bilan secondaire, vous pouvez établir un bilan lésionnel en vous appuyant sur la silhouette cliquable (victime vue de face et vue de dos) : cliquez sur la zone du corps concernée et sélectionnez le qualificatif correspondant (brûlure, douleur, etc.).

Sur l'image ci-dessous, les lettres « **D** » et « **P** » associées à la zone colorée, indiquent que la victime présente, au niveau pectoral gauche, une douleur et une plaie.

En cas d'erreur de saisie, cliquez une seconde fois sur le qualificatif à retirer pour le désélectionner.



## 3J. IMPORTER DES MESURES DE SURVEILLANCE DU DGT7

La transmission des données du DGT7 à la tablette s'effectue uniquement par Bluetooth, pour cela :

•Repérez le numéro d'identification (« SN ») figurant sur la poche avant du sac ou sur l'étiquette au dos du DGT7 : prenez les 4 derniers chiffres.

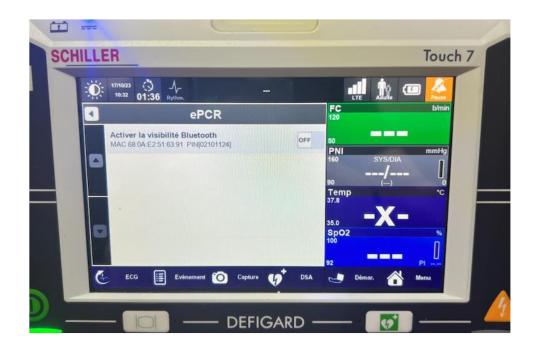


- Allumez le DGT7 et attendez qu'il soit opérationnel.
- •Cliquez sur l'icône pour ouvrir la fenêtre « **Transmission de données** ». Cliquez sur l'icône « **ePCR** » en bas de la fenêtre (*ePCR* = *Electronic Patient Care Reporting* = *compte rendu électronique du patient*).



•Lorsque vous voyez « Activer la visibilité Bluetooth », cliquez sur le bouton situé à droite pour afficher « ON ».

Regardez sous la phrase « Activer la visibilité Bluetooth » : vous verrez la mention « PIN » suivie de chiffres entre crochets. Retenez ces chiffres, vous devrez les saisir lorsqu'on vous demandera un code PIN pour appairer les deux appareils.

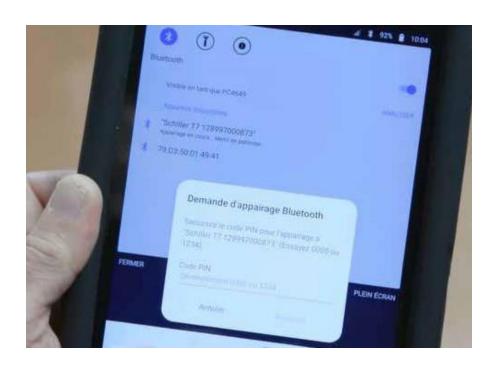


- •Prenez la tablette UrgSAP, glissez le doigt de haut en bas pour faire apparaître le volet comportant l'icône (\*\*) et cliquez dessus pour activer le Bluetooth.
- •La liste des appareils disponibles s'affiche. Repérez le nom de votre DGT7 à l'aide des 4 chiffres relevés au dos du DGT7 lors de la première étape et cliquez dessus.



•Vous voyez s'ouvrir une fenêtre intitulée « Demande d'appairage Bluetooth » comportant un champ « code PIN » à remplir. Saisissez les chiffres correspondant au code PIN relevé à l'étape « Activer la visibilité Bluetooth ».

Puis cliquez sur « Associer ».

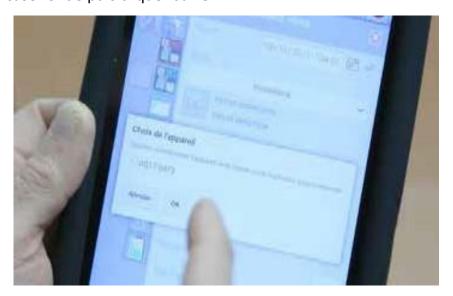


- •Une fois l'appairage effectué, le nom de votre DGT7 figure dans la liste des appareils associés.
- •Refermez le volet 🔀 de la tablette, retournez sur le bureau et ouvrez l'application UrgSAP.
- •Ouvrez le dossier correspondant à l'intervention concernée a,
- Ouvrez le dossier de la victime
- Dans le formulaire « Bilan secondaire », cliquez sur l'icône « Moniteur multiparamétrique
   DGT7 » situé à gauche des termes « Pas de connexion/Pas de minuteur ».



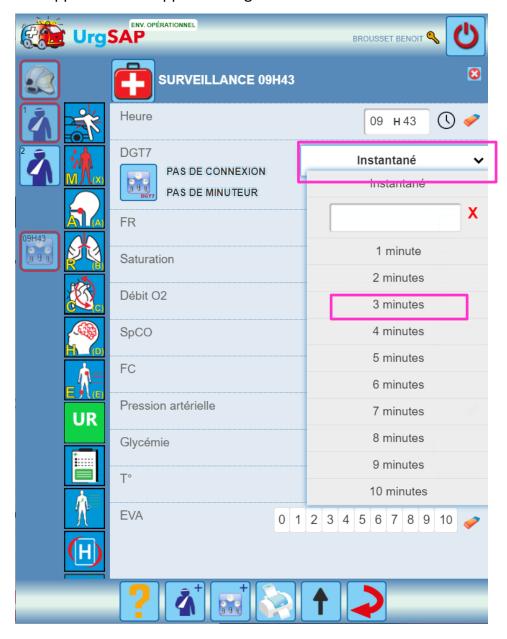
 Une fenêtre s'ouvre. Sous la mention « Choix de l'appareil/Veuillez sélectionner l'appareil avec lequel vous souhaitez vous connecter » figure la référence du DGT7 associé à votre tablette.

Cliquez dans la case ronde puis cliquez sur OK.



- •Pour effectuer la surveillance, cliquez sur l'icône situé en bas de l'écran,
- •Un icône apparait à gauche de l'écran avec l'heure de la surveillance,
- •Pour importer les données issues du DGT7, cliquez sur l'icône « DGT7» dans le formulaire « Surveillance » de la tablette.

Rester en mode « instantané » pour effectuer une seul prise de données. Si vous devez faire une surveillance toutes les 3 minutes, cliquez sur l'onglet « Instantané » et choisir dans le menu déroulant « 3 minutes », les données viendront s'incrémenter automatiquement toutes les 3 minutes. Un icône supplémentaire apparaitra à gauche de l'écran.



### 3.K. PRÉCISER LES ANTÉCÉDENTS

Pour ouvrir le formulaire correspondant aux antécédents médicaux, maladies, hospitalisations, traitements et allergies (MHTA), cliquez sur l'icône du bilan secondaire .

Remplissez les champs requis. S'il n'y a pas de maladie ou de traitement à signaler, cliquez sur le bouton « **Néant** » pour montrer que si le champ reste vide, ce n'est pas dû à un oubli de saisie. Vous avez la possibilité de prendre une photo de l'ordonnance de la victime en cliquant sur l'icône on la photo se joindra automatiquement au dossier.



### **3.L. INDIQUER LES GESTES COMPLEMENTAIRES**

Pour ouvrir le formulaire correspondant aux gestes complémentaires, cliquez sur l'icône Remplissez les champs requis.





### 3.M. ELECTROCADIOGRAMME (ECG)

Dans la partie « Gestes complémentaires », vous pouvez réaliser un électrocardiogramme (ECG), il doit être ordonné par un médecin. Une fiche d'aide sur la pose d'électrodes est à votre disposition en cliquant sur l'icône .

Il suffit de cliquer sur l'icône « ECG DGT7 » qui permet de scanner l'ECG en un fichier PDF. Ce fichier sera transmis séparément de la fiche bilan lors de l'envoi au SAMU07.



## 3.N. SAISIR LES INFORMATIONS RELATIVES AU DEVENIR DE LA VICTIME

Pour ouvrir le formulaire correspondant aux informations relatives à l'orientation de la victime, cliquez sur l'icône (1).

• Sélectionnez l'orientation qui convient dans le menu déroulant « **Devenir de la victime** » et, le cas échéant, remplissez les champs requis.

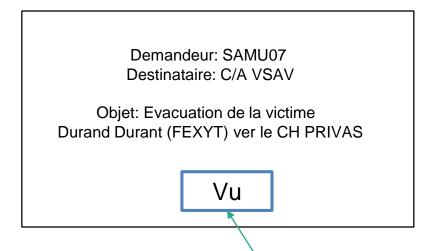


• En cas de transport, sélectionner « **Transport** » dans le devenir de la victime.

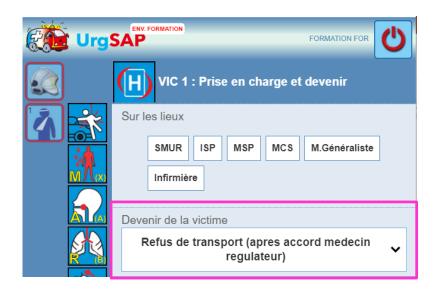
**Attention!!!** Dans le menu déroulant du CH Receveur, seul le SAMU 07 est habilité à inscrire et donner la destination de la victime vers un centre hospitalier.



Dès que le SAMU 07 a renseigner le CH receveur, un message apparaît sur la tablette pour informer de l'autorisation de transport.



Le chef d'agès doit obligatoirement cliquer sur « Vu » pour confirmer au SAMU qu'il a bien pris le message.

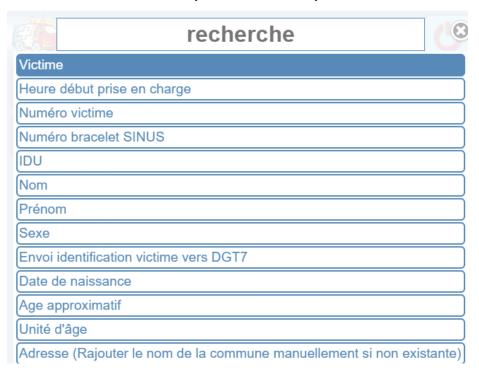


### Remarque:

Si la victime refuse le transport, vous devez lui faire remplir et signer le formulaire qui s'affiche en dessous lorsqu'on sélectionne « refus de transport (après accord du medecin régulateur) » dans le menu déroulant et apposer votre signature également. S'il s'agit d'une personne non francophone, vous pouvez lui soumettre l'une des traductions proposées par le logiciel en cliquant sur la langue correspondante (anglais, néerlandais, arabe, espagnol, italien, portugais).

# 3.Q. UTILISER LA FONCTION «RECHERCHE RAPIDE»

En cliquant sur l'icône en bas de la tablette, vous ouvrirez une page de recherche qui vous permettra d'accéder à n'importe quelle partie du bilan. Ainsi vous pourrez retrouver rapidement les éventuels champs restant à compléter.



Par exemple, si vous avez oublié de saisir des informations relatives à l'airbag d'un véhicule à l'occasion d'une intervention pour accident de la circulation, cliquez sur « Airbag déclenché » dans la liste pour vous rendre sur la page concernée et remplir les champs requis. Vous pouvez également noté « airbag dans le champ « recherche »

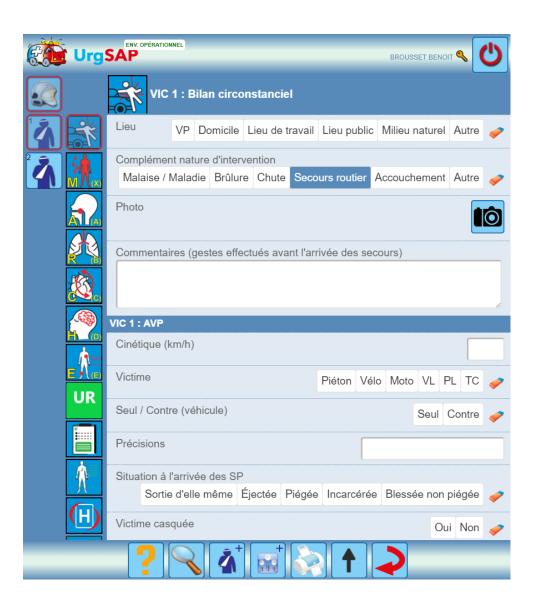


# FINALISATION ET TRANSMISSION de la fiche bilan

### 4.A. GÉNÉRER LE PDF DU BILAN

Pour visualiser votre fiche bilan dématérialisée issue des données saisies dans l'application, cliquez sur l'icône située en bas de l'écran.

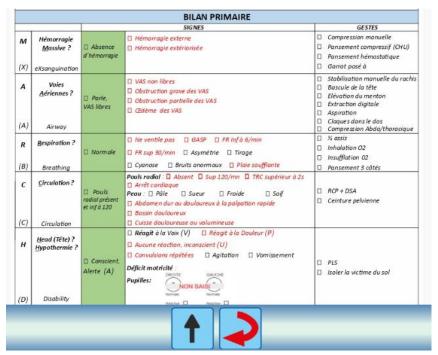
Pour revenir en arrière, cliquer sur



### 4.B. TRANSMETTRE LA FICHE BILAN

### Transmettre la fiche bilan au SAMU et au CRTA/CODIS

Pour transmettre la fiche bilan au médecin régulateur du SAMU et au CRTA/CODIS, il faut cliquer sur située en bas de l'écran.



Un message de confirmation vous informe que l'envoi est effectué.



À partir du moment où la fiche a été transmise une première fois sur les portails, elle ne peut plus être supprimée. Donc attention à ne pas l'envoyer tant qu'il n'y a pas de victime.

### Remarque:

Vous pouvez générer un pdf et envoyer vos données à n'importe quelle étape du bilan. Si vous avez besoin de partager une photo avec le médecin régulateur et le CODIS, cliquez sur 🔊 pour générer le pdf puis sur 🕇 pour l'envoyer, même s'il reste des champs vides.

Lorsque la fiche a été transmise aux portails, un jeton est généré. Les éléments de ce jeton sont accessibles via le bouton en bas à droite



Ce jeton est utilisé par certains centres receveurs (exemple : CH Lamastre ou clinique Pasteur) et sur des cabinets médicaux. Il est valide sur une durée limitée.



Il suffit de scanner le Qrcode, soit sur un moteur internet de rentrer l'URL avec les informations nécessaire, l'identifiant de la victime et le mot de passe.

### **4.C. CLÔTURER L'INTERVENTION**

Dès la signature de l'IAO, la fiche doit être clôturée par le chef d'agrès. Pour cela, cliquez sur l'icône en bas de la tablette puis « Lancer la synchronisation ».

### Cette étape est indispensable et à valeur médico-légale :

- La fiche disparaît de la tablette.
- La fiche bilan se remet à jour au niveau du centre hospitalier et au SAMU07.
- Elle est récupérée sur le serveur sécurisé du SDIS et n'est plus modifiable.

Si vous n'effectuez pas cette action, la fiche reste sur la tablette et n'est pas accessible par l'état-major, ce qui pose problème en cas de contentieux de prise en charge et de suivi quotidien de l'activité SSUAP. De plus, si les champs obligatoires à la clôture n'ont pas été saisis, les autres chefs d'agrès ne pourront ni modifier la fiche ni la clôturer.

### Le champ obligatoire pour la clôture de la fiche est :

• Numéro (chiffres de l'ordre de départ)



En cas de redéclenchement d'un VSAV en retour d'intervention, le chef d'agrès doit demander au CODIS le numéro de l'intervention.

## D. RETOUR AU CENTRE ET COMPTE-RENDU DE SORTIE DE SECOURS

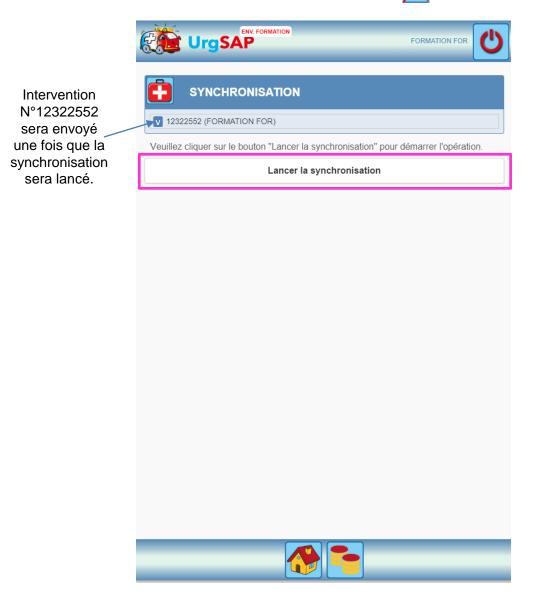
- •La tablette doit être reposée sur son socle de chargement,
- •Le chef d'agrès complète le compte-rendu de sortie de secours (CRSS) sur le logiciel d'alerte, comme habituellement,



### 4.E. SAISIE DE LA FICHE A POSTERIORI

En cas de dysfonctionnement de la tablette UrgSAP, la procédure suivante doit être respectée :

- Utilisation d'une fiche bilan papier,
- Contacter le référent tablette du CIS au retour d'intervention pour qu'il puisse informer et faire la remontée d'information auprès du ou des servies concernés.
- Ressaisie de la fiche bilan dématérialisée a posteriori, c'est le seul moment où l'on doit remplir la destination « CH receveur »,
- Une fois tous les éléments saisis, clôturer la fiche bilan par la synchronisation
   Ne pas l'envoyer sur le SAMU ou les HOPITAUX
   .





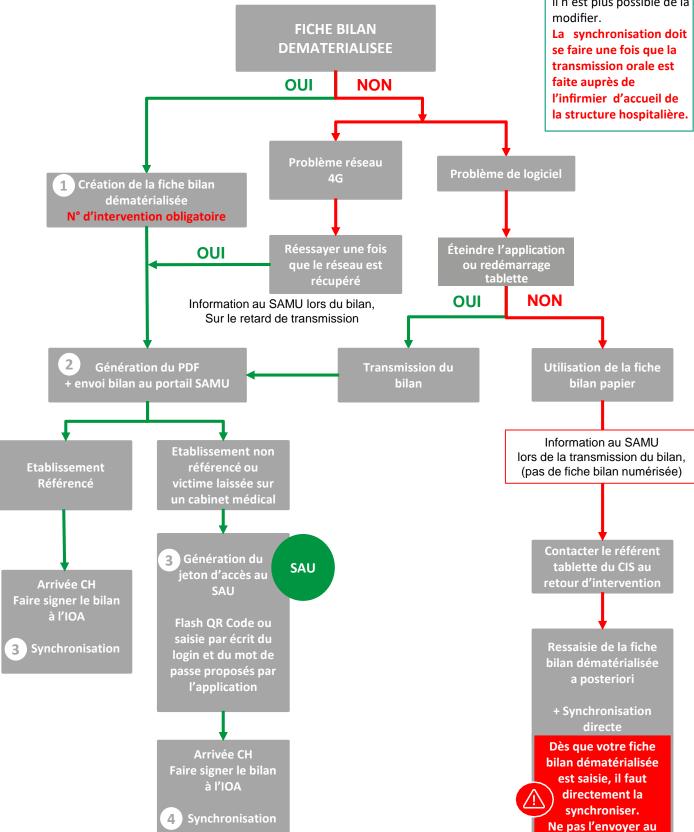
Revenir au sommaire

fiche bilan URGSAP en intervention

### PROCEDURE D'UTILISATION

Avant de réaliser la synchronisation, il est important de vérifier l'intégralité de la fiche bilan dématérialisée car il n'est plus possible de la modifier

SAMU.



# CHAMPS SPÉCIFIQUES VLI

### **5. CHAMPS SPÉCIFIQUES VLI**

### Les protocoles

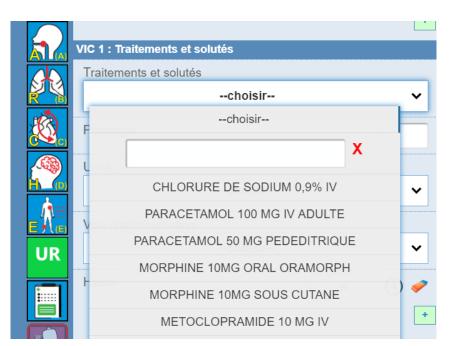
Cette rubrique est à remplir si vous avez mis en place un protocole (PISU). Pour ouvrir le formulaire correspondant aux protocoles, cliquez sur l'icône et complétez.



### La médication

Pour ouvrir le formulaire correspondant aux médicaments administrés, cliquez sur l'icône et complétez.





### Revenir au sommaire





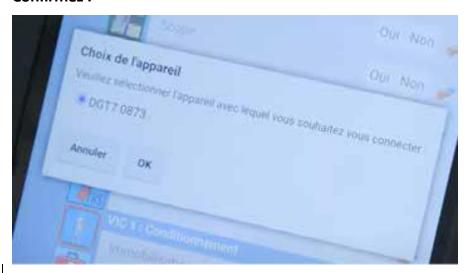
### L'électro cardiogramme (ECG)

Si vous avez réalisé un ECG de la victime avec le DGT7.

Pour le récupérer, cliquez sur l'icône nuis cliquez sur l'icône « ECG DGT7 ».



### Confirmez:



Le document est rapatrié et visualisable en cliquant sur le lien :





Une fois récupéré et consulté, vous pourrez l'envoyer sur les portails SAMU et CODIS en cliquant successivement sur et

### Remarque:

L'électro cardiogramme (ECG) n'apparaîtra pas dans le PDF mais il est bien transmis aux portails.

# GESTION DES INCIDENTS

### **6.A. QUE FAIRE EN CAS DE PANNE DU LOGICIEL?**



2. Sur le côté droit de la tablette, appuyez en même temps sur le bas du bouton le plus long et sur le bouton central.

Puis, sur l'écran, cliquez sur l'icône « Redémarrer ».





Si cette manipulation ne résout pas le problème, merci de prendre contact avec le référent tablette du centre de secours. Il fera le nécessaire pour vérifier le dysfonctionnement. Il pourra faire remonter l'anomalie vers le service du SDIS 07 si celle-ci n'est pas résolue.

## **B.COMMENT RÉALISER UN ÉCHANGE DE TABLETTE?**



## C.QUE FAIRE EN CAS DE CHARGEUR DÉFECTUEUX ?



## O7 LEXIQUE

APGAR (Score d'): Méthode permettant d'évaluer la vitalité d'un nouveau-né (voir fiche pdf dans la bibliothèque de la tablette).

**CRRA15**: Centre de réception et de régulation des alertes

CRSS: Compte-rendu de sortie de secours.

Cyanose: Coloration bleutée de la peau, due à un manque d'oxygène dans le sang.

### F

**ECG**: Électro cardiogramme

EPCR: Compte-rendu électronique du patient (electronic patient care reporting).

**EPP**: Évaluation des pratiques professionnelles

LSP (victime) : Laissée sur place.

### M

Malinas (Score de): Méthode permettant de déterminer si une femme enceinte est sur le point d'accoucher (voir fiche pdf dans la bibliothèque de la tablette).

MHTA: Maladies, hospitalisations, traitements, allergies.

### P

**PCI (bilan secondaire) :** Perte de connaissance initiale *(perte de conscience de quelques minutes suite à un trauma crânien).* 

PUI : Pharmacie à usage intérieur

### S

**SAU**: Service d'accueil d'urgence.

**SSUAP**: Secours et soins d'urgence aux personnes

### W

Wallace (Score de): Méthode permettant de réaliser une estimation rapide de l'étendue d'une brûlure (voir fiche pdf dans la bibliothèque de la tablette).

