



# Mal Etre et Souffrances

# Définition

- Sentiment général de malaise et de souffrances;
- Etat prolongé de douleurs physiques ou morales;
- Qui s'exprime de différentes manières en fonction de chacun;
- Valeurs négatives des phénomènes affectifs



# Réglementation

- Code du travail = Prévention;
- Obligations de l'employeur;
- Cause nationale 2016-2020.

# INRS

## Étapes de l'évaluation des facteurs de risques psychosociaux et exemples d'outils publiés par l'INRS

> La démarche d'évaluation des facteurs de risques psychosociaux inclut plusieurs étapes :

### Étape 1

#### Préparer la démarche de prévention

- Impliquer les acteurs ayant participé à l'évaluation des autres risques professionnels, en veillant à la pluridisciplinarité.
- Collecter les données et indicateurs sur les RPS.
- Définir le périmètre des unités de travail le plus approprié.

> Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider, ED 6012

### Étape 2

#### Évaluer les facteurs de risques psychosociaux

- Inventorier les facteurs de RPS dans les unités de travail.
- Analyser les conditions d'exposition des salariés à ces facteurs de risques.
- Transcrire cette évaluation dans le document unique.

> Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU, ED 6140

Pour l'accompagnement dans la démarche de prévention des RPS par des ressources externes ou la mise en place d'un diagnostic approfondi (selon la complexité de la situation dans l'entreprise et la qualité du dialogue social) :

- > Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011
- > Prévention des RPS : et si vous faisiez appel à un consultant ?, ED 6070

### Étape 5

#### Réévaluer les facteurs de risques psychosociaux

- Définir des indicateurs de suivi et en vérifier l'évolution.
- Réévaluer les facteurs de risques et l'exposition des salariés.
- Actualiser le document unique.
- Réexaminer le plan d'actions précédent.

> Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011

> Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider, ED 6012

> Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU, ED 6140

### Étape 4

#### Mettre en œuvre le plan d'actions

- Implanter les actions.
- Piloter la mise en œuvre des actions.

> Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011

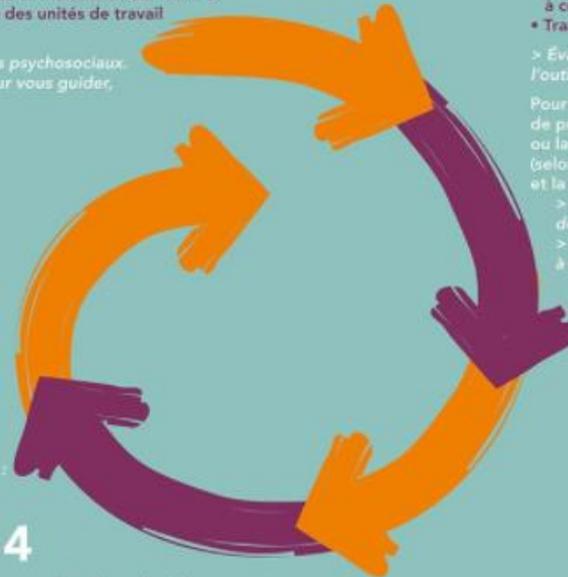
### Étape 3

#### Définir un plan d'actions

- Proposer des actions d'amélioration.
- Prioriser et planifier ces actions.
- Reporter ces actions de prévention dans le document unique.
- Définir les moyens nécessaires à la réalisation du plan d'actions.

> Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011

> Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU, ED 6140



# Manifestations

Physique	Psy	Comportemental
Trouble du sommeil	Angoisse	Repli sur soi
Fatigue	Perte de confiance	➔ Alcool -Tabac
Concentration	Agressivité	Hyper-Activités
Prise de poids	Colère	Absentéisme
	Idées noires	Recherche de sensations fortes
		Séparation /Divorces

Incidences:

Centre de Secours= Ambiance /Planif'/Turn Over/ Ops / Organisation interne

# Causes

Temps de travail

Violences internes SIS

Violences Externes  
au SIS

Harcèlement moral

Mal-Etre au W

Harcèlement sexuel

Harcèlement physique

# Hautmont: une enquête ouverte après le suicide d'une jeune pompier volontaire

Le parquet d'Avesnes-sur-Helpe mène des investigations après le suicide d'une jeune pompier volontaire du centre secours d'Hautmont à la fin du mois de novembre. La jeune femme aurait fait le lien entre son geste dramatique et des faits de harcèlement présumé dont elle dit avoir été la cible.