

**Le 18 : les sapeurs-pompiers**



**Le 17 : forces de l'ordre (police et gendarmerie)**



**Le 15 : service d'aide médicale urgente (SAMU)**



**Le 112 : appels d'urgence dans l'union européenne**



### Passer un appel d'urgence :

- Identifiez-vous :
  - Donnez votre nom, et le numéro de téléphone d'où vousappelez. Ce dernier permettra aux secours de vous rappeler, par exemple en cas de problème pour trouver l'endroit
- Expliquez où vous êtes et comment accéder au lieu de l'accident :
  - Donnez l'adresse précise de l'endroit où vous vous trouvez. N'oubliez pas la commune. Si vous vous trouvez au domicile d'un particulier, précisez comment on peut accéder (n° de la porte, étage, code de l'interphone s'il y en a un à l'entrée...)

- Donnez la nature de l'accident :
  - Expliquez s'il s'agit d'un accident domestique, de la circulation, un malaise sur la voie publique, une personne malade chez vous... Décrivez précisément ce qui s'est passé.
- Précisez le nombre et l'état apparent des victimes.
- Décrivez ce que vous avez vu, si possible :
  - le nombre de victimes
  - leur sexe et âge approximatif
  - leur état apparent (parle, saigne, transpire, respire...) Essayez de ne pas utiliser de termes médicaux.
  - leur position : debout, assis, couché sur le ventre, couché sur le dos, allongé sur le côté...
  - les gestes effectués et les mesures prises par vous-même ou par les tiers présents
- Précisez s'il y a des risques persistants
  - Par exemple un risque d'effondrement, d'incendie, d'explosion, de collision...
- Ne raccrochez pas le premier
  - Attendez les instructions du service de secours.

### **Auto-évaluation**

**L'apprenant doit maîtriser les critères ci-dessous avant de se présenter en stage !**

Je connais les différents moyens de transmission

Je sais manipuler les différents moyens de transmission

Je suis capable de passer un message et/ou de donner une alerte

### **TESTEZ-VOUS**

- Comment fonctionne le TPH700 ou P2G, ?
- Qu'est-ce que la règle du PPP ?
- Quelles informations essentielles doivent être transmises pour alerter les secours ?