

Le 18 : les sapeurs-pompiers



Le 17 : forces de l'ordre (police et gendarmerie)



Le 15 : service d'aide médicale urgente (SAMU)



Le 112 : appels d'urgence dans l'union européenne



Passer un appel d'urgence :

- Identifiez-vous :
 - *Donnez votre nom, et le numéro de téléphone d'où vous appelez. Ce dernier permettra aux secours de vous rappeler, par exemple en cas de problème pour trouver l'endroit*
- Expliquez où vous êtes et comment accéder au lieu de l'accident :
 - *Donnez l'adresse précise de l'endroit où vous vous trouvez. N'oubliez pas la commune. Si vous vous trouvez au domicile d'un particulier, précisez comment on peut accéder (n° de la porte, étage, code de l'interphone s'il y en a un à l'entrée...)*

- Donnez la nature de l'accident :
 - *Expliquez s'il s'agit d'un accident domestique, de la circulation, un malaise sur la voie publique, une personne malade chez vous... Décrivez précisément ce qui s'est passé.*
- Précisez le nombre et l'état apparent des victimes.
- Décrivez ce que vous avez vu, si possible :
 - *le nombre de victimes*
 - *leur sexe et âge approximatif*
 - *leur état apparent (parle, saigne, transpire, respire...) Essayez de ne pas utiliser de termes médicaux.*
 - *leur position : debout, assis, couché sur le ventre, couché sur le dos, allongé sur le côté...*
 - *les gestes effectués et les mesures prises par vous-même ou par les tiers présents*
- Précisez s'il y a des risques persistants
 - *Par exemple un risque d'effondrement, d'incendie, d'explosion, de collision...*
- Ne raccrochez pas le premier
 - *Attendez les instructions du service de secours.*

Auto-évaluation	
<i>L'apprenant doit maîtriser les critères ci-dessous avant de se présenter en stage !</i>	
Je connais les différents moyens de transmission	
Je sais manipuler les différents moyens de transmission	
Je suis capable de passer un message et/ou de donner une alerte	

TESTEZ-VOUS

- Comment fonctionne le TPH700 ou P2G, ?
- Qu'est-ce que la règle du PPP ?
- Quelles informations essentielles doivent être transmises pour alerter les secours ?