

Préambule

Durant des événements météorologiques importants, (neige/vent), le CTA peut recevoir de nombreux appels de naufragés de la route, coincés par la neige, des arbres en travers de la route etc. Afin d'avoir un suivi et un visuel des interventions en cours nécessitant le renfort du service des routes, voici la procédure à mettre en œuvre.

Rôle de l'opérateur

1. Ouvre une grille et la renseigne le plus précisément possible.
2. Sélectionne le code sinistre « TRANSFERT SERVICE DES ROUTES ».
3. Ce code sinistre propose dorénavant un véhicule « VOIRIE ». Ce véhicule est fictif, il représente l'engagement d'un engin du service des routes.
4. Ouvre la consigne indiquant le service à prévenir, le contact et complète la fiche appel (Message abouti et se rend sur les lieux)
5. Déclenche l'alerte (celle-ci est fictive)
6. Selon l'analyse du risque, (risque de sur accident, personnes fragiles dans véhicule coincé dans la neige etc...), engage un moyen SP en renfort après avis de l'adjoint chef de salle.

The screenshot shows the 'PRISE D'APPEL' form with the following details:

- 1**: Title bar '18 PRISE D'APPEL 1'.
- 2**: 'Nature' dropdown menu set to 'TRANSFERT SERVICE DES ROUTES'.
- 3**: 'Proposition' table with 'CODIS' and 'VOIRIE 01'.
- 4**: 'Consignes' panel with 'Consigne' button highlighted.
- 5**: 'Alerte' button in the 'Appels' panel highlighted.

Other visible fields include: 'Sinistre' (TCG), 'Obs.' (VI COINCÉE DANS LA NEIGE), 'Localisation' (Commune: 63122 ST-GENES-CHAMPANELLE, Lieu: ROUTE DEPARTEMENTALE 2089), 'Demandeur' (Tel: 0622975253, Nom: GRELLET NINA), and 'Départ Type' (VOIRIE).

7. Acquitte le départ et passe l'engin en routes dès que l'appel au service des routes a abouti et qu'ils confirment qu'ils prennent l'intervention à leur compte.

INTERVENTIONS										EN COURS : 1							
CTA 1																	
Nouvelle Intervention																	
TRANSFERT SERVICE DES ROUTES																	
ST-GENES-CHAMPANELLE																	
ROUTE DEPARTEMENTALE 2089																	
P 15.33																	
16.35 CODIS																	
VOIRIE 01																	
OPÉRATIONS DIFFÉREES												EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0				
OPÉRATIONS MULTIPLES												EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0	A POURSUIVRE : 0	ANNULÉES : 0	TOTAL : 1	TRAITÉES : 1
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES												EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0				

8. En cas d'un appel à la même adresse, une information apparait. « Une Intervention MEME LIEU est déjà en cours ! »
Si le service des routes a déjà été informé,
L'opérateur clôture l'intervention.
Annulation de l'appel
Motif : INTER MEME ADRESSE

Rôle de l'adjoint au chef de salle

1. Passe les interventions en opérations particulières.

INTERVENTIONS			
EN COURS 1			
CTA 1	Alarmer multiples	MALADIE VP OU LIEU PUBLIC	AIGUEPERSE
P 16.37	(16.37)	GANNAT (03)	YSAV 01
OPERATIONS DIFFERENTES			
EN COURS 0 EN ATTENTE 0			
OPERATIONS MULTIPLES			
EN COURS 0 EN ATTENTE 0 A POURSUIVRE 0 ANNULEES 0 TOTAL 1 TRAITEES 1			
OPERATIONS PARTICULIERES			
EN COURS 2			
CTA 1	Alarmer multiples	TRANSFERT SERVICE DES ROUTES	ST-GENES-CHAMPANELLE
P 17.10	(17.10)	CODIS	VOIRIE 02
90000017	16.33 01/03/21	TRANSFERT SERVICE DES ROUTES	ST-GENES-CHAMPANELLE
P 16.33	(16.33)	CODIS	VOIRIE 01

2. Veille à clôturer les interventions traitées.

Rédacteur	Relecture	Validation DDSIS	Date