

Procédure opérationnelle Transfert service des routes

Préambule

Durant des événements météorologiques importants, (neige/vent), le CTA peut recevoir de nombreux appels de naufragés de la route, coincés par la neige, des arbres en travers de la route etc. Afin d'avoir un suivi et un visuel des interventions en cours nécessitant le renfort du service des routes, voici la procédure à mettre en œuvre.

Rôle de l'opérateur

1. Ouvre une grille et la renseigne le plus précisément possible.
2. Sélectionne le code sinistre « TRANSFERT SERVICE DES ROUTES ».
3. Ce code sinistre propose dorénavant un véhicule « VOIRIE ». Ce véhicule est fictif, il représente l'engagement d'un engin du service des routes.
4. Ouvre la consigne indiquant le service à prévenir, le contacte et complète la fiche appel (Message abouti et se rend sur les lieux)
5. Déclenche l'alerte (celle-ci est fictive)
6. Selon l'analyse du risque, (risque de sur accident, personnes fragiles dans véhicule coincé dans la neige etc...), engage un moyen SP en renfort après avis de l'adjoint chef de salle.

18 PRISE D'APPEL 1

Sinistre
Nature : ITCG TRANSFERT SERVICE DES ROUTES 2

Obs.: VL COINCÉE DANS LA NEIGE

Niveau
1

Consignes 4

Plans d'alerte

Plans ER

Plan rouge

Feu forêt

Autres

Groupes

Rue

Alarms

Nouveau

Transfert

SAMU

Services

Demander

18 Tel: 0622975253 Nom: GRELLET NINA

Commune:

Lieu: ROUTE DEPARTEMENTALE 2089

N°: Ext. Etag. Appt/Porte Bât. Code accès

Est situé:

Précisions:

PK 74

Observation

Demandeur

Transit

Sans déclencher l'équipage

Pour ESSAI

Itinéraire

Alarme

Centre

Matériel

Cloturer

Départ Type: VOIRIE

Proposition

N° CENTRE DE SECOURS MATERIELS

7 CODIS VOIRIE 01 3

Matériel rejeté

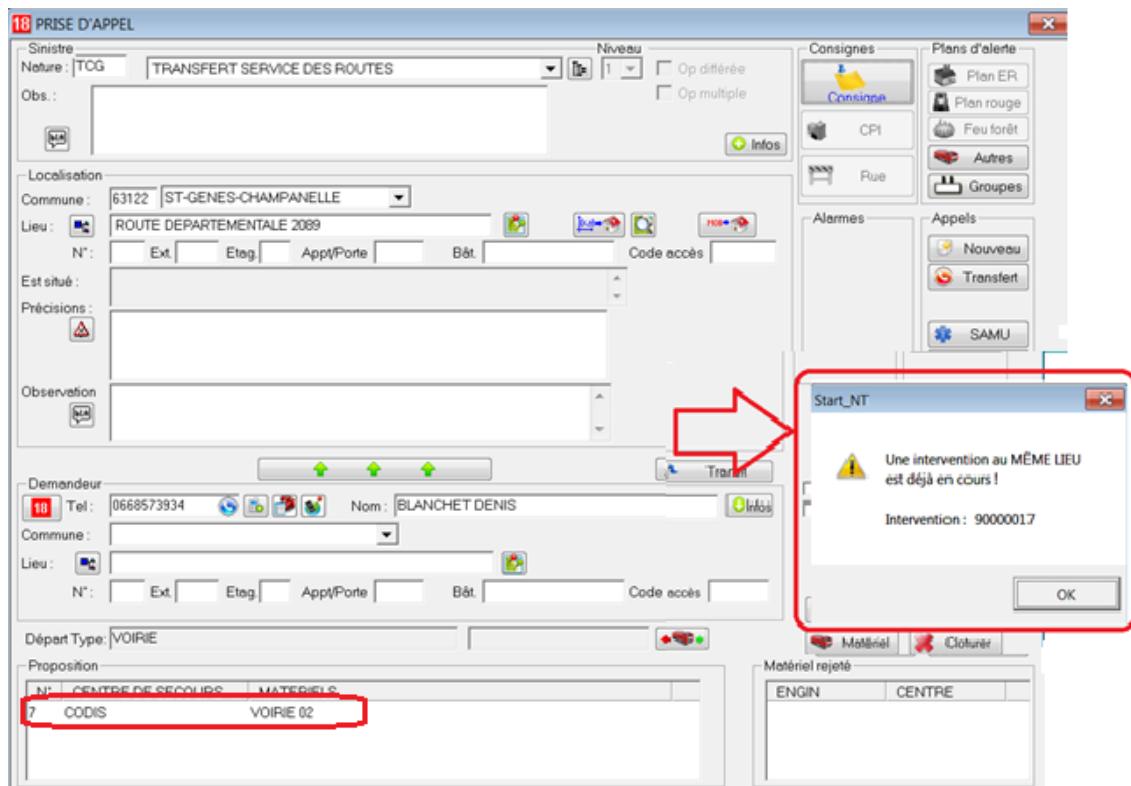
ENGIN CENTRE

7. Acquitte le départ et passe l'engin en routes dès que l'appel au service des routes a abouti et qu'ils confirmé qu'ils prennent l'intervention à leur compte.



Procédure opérationnelle Transfert service des routes

8. En cas d'un appel à la même adresse, une information apparaît. « Une Intervention MEME LIEU est déjà en cours ! »
Si le service des routes a déjà été informé,
L'opérateur clôture l'intervention.
Annulation de l'appel
Motif : INTER MEME ADRESSE



Rôle de l'adjoint au chef de salle

1. Passe les interventions en opérations particulières.

2. Veille à clôturer les interventions traitées.

Rédacteur	Relecture	Validation DDSIS	Date