

## Préambule

L'application mobile Staying Alive permet de recenser et cartographier l'emplacement des défibrillateurs en France par le biais de la communauté participative.

En 2016, l'application, a évolué pour proposer la possibilité à toute personne, formée ou non aux gestes de premiers secours, d'accepter d'être géolocalisée et ainsi d'être alertée lors d'arrêt cardiaque à proximité afin de porter assistance.

Il s'agit de citoyens sauveteurs appelé « Bon Samaritain ».

Cette alerte est alors déclenchée par les services de secours.

Aujourd'hui, le SDIS 63 adopte cet outil, pour permettre d'augmenter les chances de survie lors d'arrêt cardiaque et plus généralement d'urgences vitales (Hémorragie, arrêt cardiaque sur VP ou à domicile) nécessitant une action salvatrice immédiate.

## Circonstances pouvant nécessiter un déclenchement

- Arrêt cardiaque
- Arrêt Cardiaque à Domicile
- Hémorragie (VP ou domicile)



**Tout déclenchement doit être évalué au cas par cas par le chef de salle ou son adjoint, en prenant en compte les circonstances et les bénéfices/risques de l'action du citoyen-sauveteur et ce en fonction des éléments recueillis à l'appel. Ainsi, le déclenchement n'est pas systématique.**

## Connexion

La connexion est possible depuis les PC administratifs ou les tablettes opérationnelles. Le lien à la plateforme web, l'identifiant et le code d'accès sont préenregistrés.

## Rôle de l'opérateur

- Effectue la prise d'appel (localisation, questionnaire...)
- Informe le chef de salle ou son adjoint de la nécessité du déclenchement d'un Bon Samaritain ;
- Déclenche les secours avec la mention « *Activation Citoyen-sauveteur* » si l'information est connue au départ ;
- Débute le téléguidage des gestes de secours (t-RCP...) ;
- **Informe l'appelant de la venue d'un secouriste** dans le cas où l'activation a été concluante.

Exemple de phrase que l'opérateur peut utiliser lors de l'appel :

*« Les secours sont déclenchés et vont arriver. Une personne formée aux gestes de premiers secours va venir vous aider. »*

## Rôle du chef de salle ou de son adjoint

- En collaboration de l'officier santé, évalue la situation et la nécessité de déclencher ou non une alerte ;
- Déclenche l'alerte (voir tutoriel : ANNEXE 1);
- Informe ou fait informer des engins au départ du déclenchement et/ou de la présence de citoyens-sauveteurs sur les lieux ;
- Assure le suivi de la progression des citoyens-sauveteurs (suivie cartographique et des status) ;
- Assure la liaison des appels vidéo lorsque la situation le nécessite ou qu'un Bon Samaritain en fait la demande (conseils, guidage...) ;
- Stoppe l'action d'un Bon Samaritain dès l'arrivée des secours publics sur les lieux ou pour toute autre situation jugée utile sur le moment ;
- Clôture l'intervention Bon Samaritain ;
- Dans le cas où un citoyen-sauveteur a récupéré un défibrillateur, s'assure que celui-ci a été reposé.
- Renseigne dans la main courante de l'intervention (START), le déclenchement de Citoyens-sauveteurs, ainsi que leurs identités et coordonnées téléphoniques.

## Evaluation du dispositif

Pour une période d'environ 6 mois, une évaluation de l'efficacité du dispositif sera réalisée. Ainsi, après tout déclenchement efficace (au moins 1 Bon Samaritain déclenché), le chef de salle ou son adjoint transmettra un récapitulatif en précisant :

- Date,
- numéro d'intervention,
- Heure de déclenchement des secours,
- heure d'arrivée sur les lieux des secours,
- Heure d'alerte du Bon Samaritain
- Nombre de Bons Samaritains déclenchés
- Heure d'arrivée sur les lieux des Bons Samaritains
- Actions réalisées par les Bons Samaritains (RCP, DAE...)
- Bilan définitif de la victime (récupérée, transport médicalisé, décédée...)

Le compte rendu succinct est à transmettre via le formulaire en ligne disponible sur le lien  
<https://forms.gle/JEJ6nFqLKqZdTE8X7>

Le lien est préenregistré dans la barre de favoris du navigateur internet des postes informatiques et des tablettes opérationnelles.

Rédacteur	Relecture	Validation DDSIS	Date
Ltn Michaël TANTOT			

## ANNEXE 1 TUTORIEL



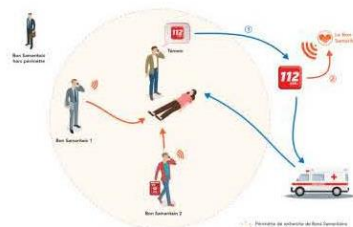
### SOMMAIRE

- Principe de fonctionnement
  - Principe de fonctionnement
  - Support du Bon Samaritain
  - Support du CTA
- Connexion
  - Connexion
  - Environnement du support web
- Déclenchement et gestion des Bons Samaritains
  - Déclenchement et gestion des Bons Samaritains
  - Dispatch des actions
  - Status et actions en cours
  - Appel Vidéo
  - Stopper l'engagement d'un Bon Samaritain
- Fonction administrateur
  - Historique
  - Questionnaire d'intervention
  - Supervision
  - Gestion des alertes
  - Gestion des alertes zonales
  - Carte de densité



### PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le « Bon Samaritain » permet aux volontaires formés aux gestes de premiers secours de s'enregistrer sur l'application Staying Alive et ainsi de devenir localisables par les services d'urgence (Pompiers, SAMU, ...) en cas d'arrêt cardiaque à proximité afin de porter secours à la victime.



Sources texte et image : <https://www.bon-samaritain.org>

## SUPPORT BON SAMARITAIN

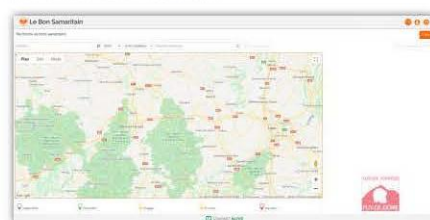
Le bénévole, formé ou non s'enregistre sur l'application « Staying Alive ». Grâce à elle, il peut localiser des défibrillateurs, en signaler des nouveaux, apprendre les gestes qui sauvent et **être alerté par les services de secours pour intervenir en cas d'urgence**.



## SUPPORT CTA

Le CTA dispose d'une plateforme Web permettant :

- de déclencher les alertes,
- visualiser la progression des Bons Samaritains en directe,
- de dialoguer en direct via l'application avec les bons samaritains (VISIO et/ou Audio),
- De gérer l'action des Bons samaritains

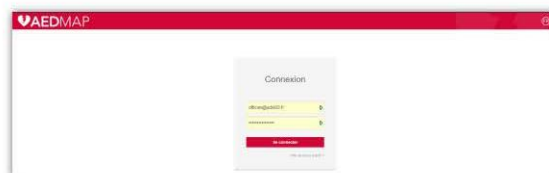


## CONNEXION

## CONNEXION

Compte générique CTA – CODIS 63

Le code est préenregistré dans le navigateur ou le saisir.



Adresse mail : **officier@sdis63.fr**  
Mot de passe : **sam@ritain63\_vvs**

## CONNEXION



Connexion depuis un navigateur internet  
d'un PC et/ou de la tablette



Utiliser le favori directement installé sur le  
navigateur ou sur l'écran d'accueil de la  
tablette

ou à l'aide de l'URL suivant:

<https://admin.aedmap.org/fr/admin>

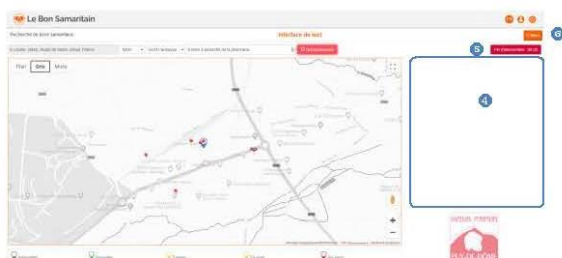
## ENVIRONNEMENT DU SUPPORT WEB

- 1 Champs de saisie :
  - De l'adresse de l'intervention (saisie Google Maps);
  - Du périmètre de déclenchement (250m, 500m, 1 km, 5km);
  - Type de mission (ACR par défaut);
  - Complément d'adresse (saisie manuelle par l'opérateur)
- 2 Bouton pour lancer la recherche de Bons Samaritains
- 3 Carte indiquant le lieu de l'intervention, les DAE à proximité et de la progression des Bons Samaritains



## ENVIRONNEMENT DU SUPPORT WEB

- 4 Zone de gestion des bons samaritains engagés;
- 5 Bouton permettant la fin d'intervention et de désengager les Bons Samaritains.
- 6 Menu (seulement dans l'interface administrateur et de test).



DECLENCHEMENT ET GESTION  
DE BONS SAMARITAINS



## DECLENCHEMENT DES BONS SAMARITAINS

- 1 Renseigner l'adresse. Les recherches sont facilitées par la saisie intuitive de Google Maps, en particulier pour les lieux publics et ERP.
- 2 Affiner la position du lieu de l'intervention en ajustant si nécessaire le curseur sur la carte.
- 3 Définir un périmètre de déclenchement de l'alerte. Par défaut 250m, puis 500m, 1km et 5 kms.
  - La distance de 250 m est suffisante pour les secteurs très fréquentés (zones commerciales, touristiques, centre ville...). **En ville il est déconseillé d'aller au-delà de 500m.**
  - En zone rurale et lorsque les secours ont un délai de route important ne pas hésiter à mettre en première intention 1 ou 5 kms.
  - Dans le cas où l'option choisie est d'augmenter au fur et à mesure le périmètre, il sera nécessaire de relancer une recherche complète (saisie d'adresse, renseignement des précisions, déclenchement...).



## DECLENCHEMENT DE BONS SAMARITAINS

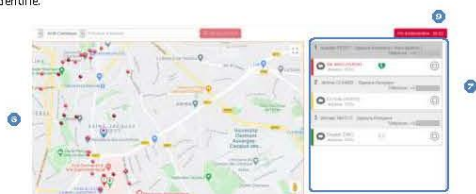
- 4 Renseigner la nature de la mission. Par défaut : Arrêt cardiaque. Autre possibilité pour le moment : ACR à domicile.
- 5 Ajouter des précisions pouvant aider le bon samaritaire (conseils, précisions sur l'adresse...)
- 6 Déclencher!



Les symboles visibles sur la carte représentent les DAE disponibles à proximité. En cas d'absence de bons samaritains, il est possible d'orienter et de conseiller l'appelant sur la recherche d'un DAE.

## DECLENCHEMENT DE BONS SAMARITAINS

- 7 Lorsque des Bons Samaritains sont géolocalisés dans le périmètre défini et qu'ils acceptent d'intervenir, leur fiche s'affiche sur la droite de la carte.
- 8 La position et le déplacement des Bons Samaritains s'affichent en temps réel sur la carte.
- 9 Clôturer l'intervention. Cette action stoppe les Bons Samaritains dans leur action. Elle doit être réalisée lorsque les secours d'urgence arrivent sur les lieux ou lorsque aucun Bons Samaritains n'a été identifié.



Toute intervention clôturée est consultable dans l'historique (compte admin)

## DISPACHE DES ACTIONS

Lorsque des Bons Samaritains sont géolocalisés dans le périmètre défini lors de l'alerte et qu'ils acceptent d'intervenir, le **système organise leur action de façon automatique**, comme suit :

- 1<sup>er</sup> sauveteur est dirigé vers la victime;
- 2<sup>ème</sup> sauveteur est dirigé vers le DAE sauf si sa position par rapport à la victime est de moitié de celle du 1<sup>er</sup> sauveteur;
- 3<sup>ème</sup> sauveteur a pour action le contraire du second;
- 4<sup>ème</sup> sauveteur est dirigé vers la victime;
- 5<sup>ème</sup> sauveteur est dirigé vers le DAE.
- Au-delà du 5<sup>ème</sup> sauveteur, les Bons Samaritains sont seulement affichés. c'est à l'opérateur de prendre la décision de les engager ou non manuellement.



## STATUS ET ACTIONS EN COURS

Un code couleur sur la fiche sauveteur et les badges de positions indique le statu du sauveteur.




## APPEL VIDEO

Le bouton  permet de rentrer en communication vidéo avec le Bon Samaritain. Une fenêtre spécifique s'ouvre et permet, à l'aide de la caméra du téléphone



## STOPPER L'ENGAGEMENT D'UN BON SAMARITAIN

Le bouton  permet de stopper individuellement un Bon Samaritain en action. Cette action est irréversible. Il ne sera ainsi plus possible d'interagir avec le sauveteur engagé. Un message d'avertissement s'affiche.



## FONCTIONS ADMINISTRATEUR



MT/SC

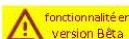
**Fiche  
Procédure n°32**

**Version N° 1  
05/11/20**

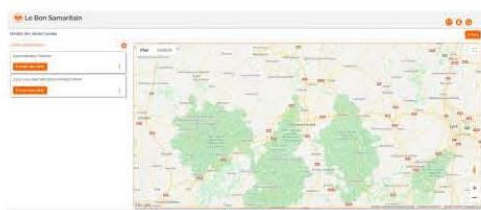
[illegible]



## GESTIONS DES ALERTES ZONALES



Le menu de gestions des alertes zonale permet de créer des alertes pouvant être diffusées spécifiquement dans une zone géographique. Ces alertes peuvent par exemple, être utilisé dans le cadre d'alerte météo, plan NOVI, alerte attentat... ou de transmettre un message de prévention à un niveau local (événement climatique). Les zones géographique sont soit prédéfinies en amont, soit réaliser spontanément.

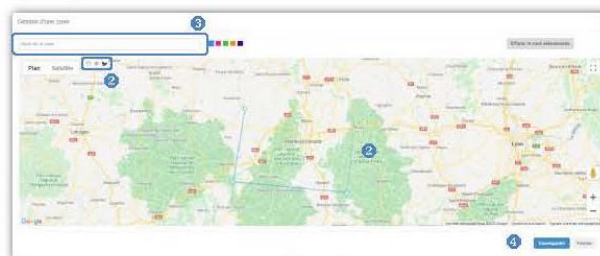


## GESTIONS DES ALERTES ZONALES

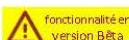


### CREER

- 1 Pour créer une zone d'alerte, cliquer sur dans le menu de « gestions des alertes zonale ».
- 2 Créer une zone à l'aide des outils sélections point par point ou zone circulaire.
- 3 Indiquer un Nom
- 4 Sauvegarder.



## GESTIONS DES ALERTES ZONALES



### ALERTE

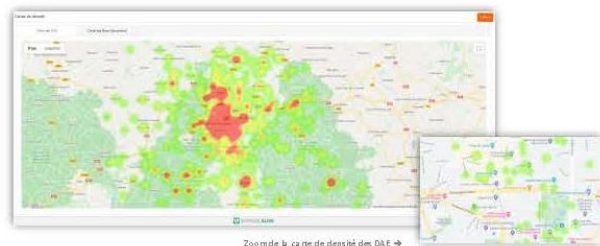
- 1 Pour déclencher une alerte zonale, dans le menu de « gestions des alertes zonale », cliquer sur **Envoyer une alerte**.
- 2 Sélectionner le type de d'alerte (Alerte ou Information)
- 3 Ajouter le texte qui s'affichera sur les écrans des Bons Samaritains. Le texte peut-être prédéfini ou à rédiger sur le moment.
- 4 Ajouter des filtres de déclenchement par compétences et âges des sauveteurs bénévoles à alerter
- 5 Envoyer l'alerte.



## CARTES DE DENSITE



L'onglet carte de densité propose 2 cartes (Carte des DAE et Carte des Bons Samaritains), qui, par un code couleur allant du vert au rouge, permettent d'observer instantanément la concentration locale, des DAE référencés et des Bons Samaritains connectés au service.



- La carte de densité des DAE, offre la possibilité de zoomer afin de connaître la position exacte des DAE. La carte de densité des Bons Samaritains est réactualisée en temps réel à chaque rafraichissement de page. La consultation périodique (par exemple en début de journée et début d'après midi) permet d'avoir une idée des endroits où il est judicieux ou non de déclencher une alerte.