

Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

Préambule

Lors d'interventions nombreuses sur un ou plusieurs secteurs donnés du département durant des événements météorologiques importants, le CODIS identifie un CIS équipé de la GICA (CSP, CS ou CPI1) comme support d'un PCA CCOM. Il délègue la gestion d'un grand nombre d'interventions à ce CIS, et lui affecte des moyens que le CCOM gérera par lui-même.

Rôle de l'opérateur : nombreux appels dans un secteur localisé

- Après accord du chef de salle ou de l'adjoint, saisit les interventions en cochant « opération multiple » lors de la sélection des codes sinistres suivants :
 - ☐ Assèchement de locaux
 - ☐ Inondation de locaux
 - ☐ Bâchage pour protection
 - ☐ Reconnaissance pour rivière en crue
 - ☐ Reconnaissance pour avis technique
 - ☐ Chute de câble sur VP
 - ☐ Dégagement d'objet sur VP avec risque d'accident
 - ☐ Fuite d'eau sur VP
 - ☐ Objet menaçant de tomber sur VP.
- Si l'intervention semble urgente, coche la case (les interventions sur la GICA au CCOM apparaîtront en rouge)

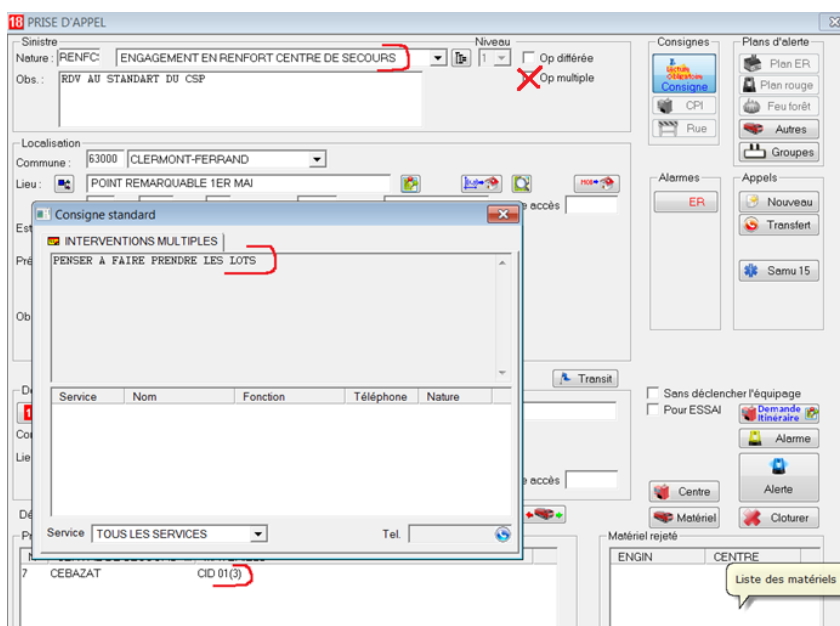
Rôle de l'officier chef de salle

- Renforce le CODIS tel que décrit dans la procédure 8 « activation du CODIS niveau 1 ou 2. »
- Fait valider par le chef de site les différents centres définis comme CCOM.
- Active la salle de débordement en faisant remonter du personnel.
- Remonte les informations à la chaîne de commandement et aux autorités.
- Aide l'adjoint au chef de salle pour les différentes manipulations sous START.

Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

Rôle de l'adjoint au chef de salle

1. Demande aux opérateurs de passer les interventions en opérations multiples.
2. Après avoir déterminé avec le chef de salle le ou les CS siège de CCOM, prévient le chef de centre et son adjoint pour qu'ils se rendent sur place et envoie des personnels pour la gestion.
3. Crée une intervention « ENGAGEMENT EN RENFORT D'UN CENTRE DE SECOURS » avec l'adresse du CS siège de CCOM en cochant opération multiple.
4. Y affecte les moyens suivants :
 - Un CDG avec une VLHR,
 - des véhicules type CID, CCFM etc provenant d'autres centres, en privilégiant les CPI afin de maintenir le potentiel opérationnel des CS pour les autres missions.
 - **⚠ ATTENTION, NE PAS AFFECTER SUR START LES LOTS DE SECOURS ASSOCIES (provoque des perturbations pour la gestion sous GICA)**
 - La CE Soutien Opérationnel de Pont-du-Château
5. Appelle les CPI engagés afin de :
 - leur rappeler la consigne du ticket de départ « prendre les lots »
 - **⚠** leur rappeler de passer leur personnel sur la console GICA en « opération multiple », manipulation décrite en [ANNEXE 1](#)
 - Qu'ils mettent les bons personnels dans l'engin pour ceux équipés de GICA



Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

6. Crée et active le CCOM / PCA :

- ✓ Onglet Utilitaires
- ✓ Définition des PCA

- ✓ Une grille s'ouvre :
 - ✓ affecte le centre support du PCA et renseigner le secteur (valider par ajouter).
 - ✓ Sélectionne les communes concernées (ajouter) : toutes les interventions multiples saisies par la suite sur ces communes seront directement affectées au CCOM
Remarque : si l'orage se déplace, possibilité de modifier ces communes.
 - ✓ Active le PCA (les interventions multiples à venir sur le secteur seront directement affectées au PCA)

Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

Définition des postes de commandement avancés

Postes de Commandement Avancés

Centre	Secteur	Actif	Date Activation	Total	En attente	En cour...	Traitées
CLERMONT FERRAND	centre	X	20/05/2015 16:42	0	1	0	-1
CHAMALIERES	Clermont Est			0	0	0	0
COURNON D'AUVERGNE	sud			0	0	0	0
GERZAT	metropole			0	0	0	0

Centre: CLERMONT FERRAND Secteur: Ajouter Supprimer

Critères d'affectation des opérations multiples au PCA

Zone Géographique

N°	Autre commune	Autre lieu	Nature
3	AUBIERE		
2	CHAMALIERES		
1	CLERMONT-FERRAND		

Commune: Aubiere Créer Ajouter Modifier Supprimer

Lieu: Nature: Sinistre Famille Catégorie

7. Affecte au PCA les interventions multiples non affectées

- ✓ Sur le Bandeau « opérations non affectées »
 - Clic droit sur le bandeau du centre,
 - préconisation de l'intervention ou du groupe,
- ✓ Sélection du PCA puis affectation sur le PCA
- ✓ Transmettre au PCA
- ✓ L'intervention passe de non affectées au CCOM

INTERVENTIONS EN COURS 1

CTA 1

N°	Date	Intervention	Centre	Point Remarquable
117	16.26 20/05/15	ENGAGEMENT EN RENFORT CENTRE DE SECOURS	CLERMONT-FERRAND	POINT REMARQUABLE 1ER MAI
P 16.26		CEBAZAT	CID 01	
1 16.26		BLANZAT	CID 01	
2 16.26		AULNAT	CID 01	

OPÉRATIONS DIFFÉRÉES EN COURS 0 EN ATTENTE 0

OPÉRATIONS MULTIPLES EN COURS 0 EN ATTENTE 1 NON AFFECTÉES 1 TOTAL 0 TRAITÉES 4

CTA 1

NON AFFECTÉES - TRIÉES PAR CENTRE DE 1ER APPEL

AUBIERE

120 16.51 20/05/15 INONDATION DE LOCAUX BEAUMONT ALLEE ALEXANDRE VARENNE

N°	Intervention	TOTAL	EN COURS	EN ATTENTE	TRAITÉES
ROMAGNAT N°: 24281		TOTAL: 5	EN COURS: 0	EN ATTENTE: 1	TRAITÉES: 4
CEBAZAT N°: 28893		TOTAL: 3	EN COURS: 0	EN ATTENTE: 0	TRAITÉES: 3
CEBAZAT N°: 29235		TOTAL: 3	EN COURS: 0	EN ATTENTE: 0	TRAITÉES: 3
GERZAT N°: 90000631		TOTAL: 1	EN COURS: 0	EN ATTENTE: 0	TRAITÉES: 1
CLERMONT FERRAND N°: 118		TOTAL: 1	EN COURS: 0	EN ATTENTE: 1	TRAITÉES: 0

119 16.49 20/05/15 INONDATION DE LOCAUX CLERMONT-FERRAND

Prise en compte : demande d'annulation
Préconisation de l'intervention
Engage l'intervention en opération normale
Annulation de l'intervention

OPÉRATIONS DIFFÉRÉES EN COURS 0 EN ATTENTE 0

OPÉRATIONS MULTIPLES EN COURS 0 EN ATTENTE 1 NON AFFECTÉES 1 TOTAL 0 TRAITÉES 4

CTA 1

NON AFFECTÉES - TRIÉES PAR CENTRE DE 1ER APPEL

AUBIERE

120 16.51 20/05/15 INONDATION DE LOCAUX BEAUMONT ALLEE ALEXANDRE VARENNE

EN OPÉRATION

ROMAGNAT N°: 24281

CEBAZAT N°: 28893

CEBAZAT N°: 29235

GERZAT N°: 90000631

CLERMONT FERRAND N°: 118

119 16.49 20/05/15 INONDATION DE LOCAUX

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Préconisation Opération multiple

INTERVENTION N°: 120 Centre de 1er Appel: AUBIERE Sinistre: INONDATION DE LOCAUX

Secteur: 1 Commune: BEAUMONT Lieu: ALLEE ALEXANDRE VARENNE

Critères de préconisation

☐ Centre de 1er Appel ☐ Secteur ☐ Commune ☐ Lieu ☐ Sinistre

Liste des interventions correspondantes aux critères

Confirmation START

INTERVENTION EN OPÉRATION MULTIPLE SUR LE PCA: 'CLERMONT FERRAND'

☐ Urgent

Transmettre au PCA

Annuler

PCA: CLERMONT FERRAND Centres du plan de déploiement

Affectation sur cette intervention Affectation sur ce PCA Affectation sur ce centre

Quitter

Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

8. Affecte au PCA les engins

- ✓ Lorsque les engins en renfort arrivent aux centres, ils le signalent au CTA-CODIS
 1. Les passe « disponibles RADIO » avant de les affecter au centre CCOM
 2. Clic droit sur le bandeau « en opération » du centre CCOM
 - 3.

- ✓ Ajout d'un matériel
 - Centre de secours
 - Matériel
 - Ajouter (le véhicule s'affiche en vert dans le bandeau du centre CCOM)

Ajout d'un matériel sur une opération multi...

Centre de secours
CEBAZAT

Matériel
CID 01

DISPONIBLE RADIO

Commentaires
Commentaire

Ajouter Annuler



Attention, l'engin est affecté sur le PCA, mais n'est toujours pas utilisable par le PCA


Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

SDIS 63
GMOO
Service
CTA/CODIS

NG/SC
Fiche
Procédure n° 11
Version N° 2
10/10/2019

- ✓ Affecter ensuite les véhicules en opérations multiples du PCA :
 - Clic droit sur l'engin
 - Opération multiple
 - OK (le véhicule s'affiche sur fond blanc et peut être utilisé)

The screenshot displays the CCOM interface with a table of operations. The table has columns for engine number, time, date, status, and location. The status 'EN COURS' is highlighted in green. A context menu is open over the entry '118: CID 01 CEBAZAT', with 'Opération multiple' selected. The interface also shows a summary bar at the top with 'TOTAL : 2', 'EN COURS : 0', 'EN ATTENTE : 2', and 'TRAITÉES : 0'.

- ✓  Cas particulier des moyens de la chaîne de commandement (CDG, CDC etc...) : son **affectation est impossible sur le PCA, il est engagé sur l'intervention initiale** « ENGAGEMENT EN RENFORT D'UN CENTRE DE SECOURS »

9. Affecte au PCA un canal dédié :

- ✓ Prend contact avec le CDG qui gère le CCOM sur place, lui propose d'utiliser :
 - Un TKG relayée autre que l'OPS1 ou la CDT :
 - l'OPS 2
 - ou la SPE SIS
 - si besoin d'une autre TKG, demander au COZ
 - ou une DIR tactique en fonction de l'étendue et de la topographie.
- ✓ prévoit avec le CCOM une communication téléphonique

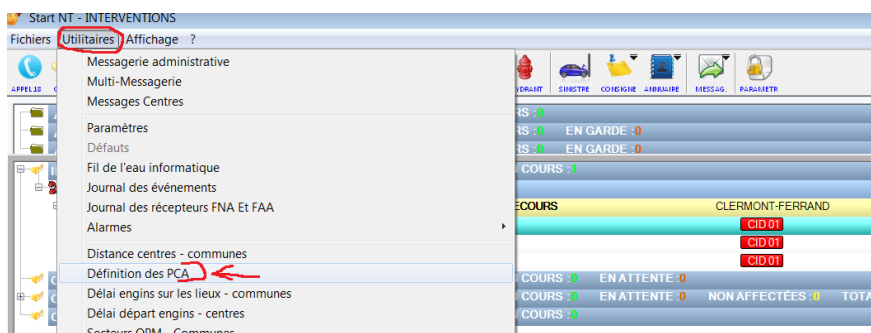
Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

10. Clôture du PCA :




NE CLOTURER LE PCA SUR START QUE 48H MINIMUM APRES L'EVENEMENT afin que tous les CS puissent purger l'ensemble de leurs interventions.

- ✓ Onglet Utilitaires
- ✓ Définition des PCA



- ✓ La grille s'ouvre
 - ✓ Cliquer et supprimer chaque commune
 - ✓ Cliquer sur le bandeau du PCA puis désactiver
 - ✓ Cliquer sur le bandeau du PCA puis supprimer.
 - ✓ Quitter.

Rédacteur	Relecture	Validation DDSIS	Date
			

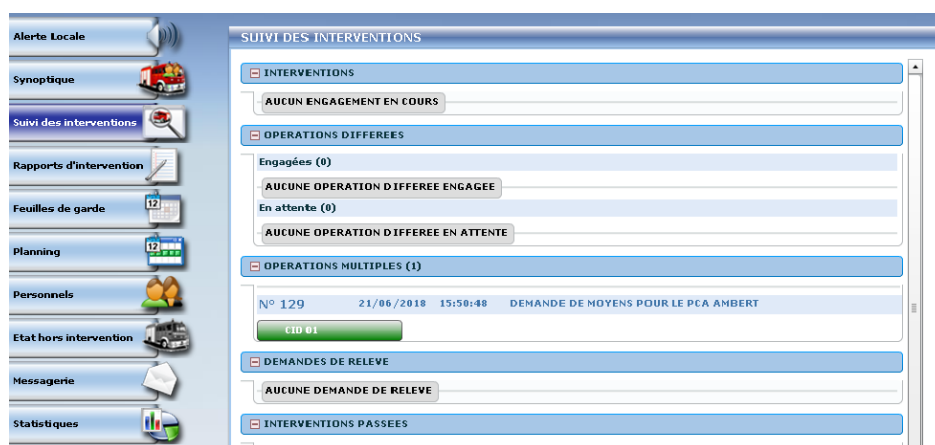
Procédure opérationnelle Activation d'un CCOM (Appellation START : « PCA »)

ANNEXE 1 : passage des personnels en opération multiple Mémo important : Actions à réaliser par les CIS en GICA qui renforcent le CCOM

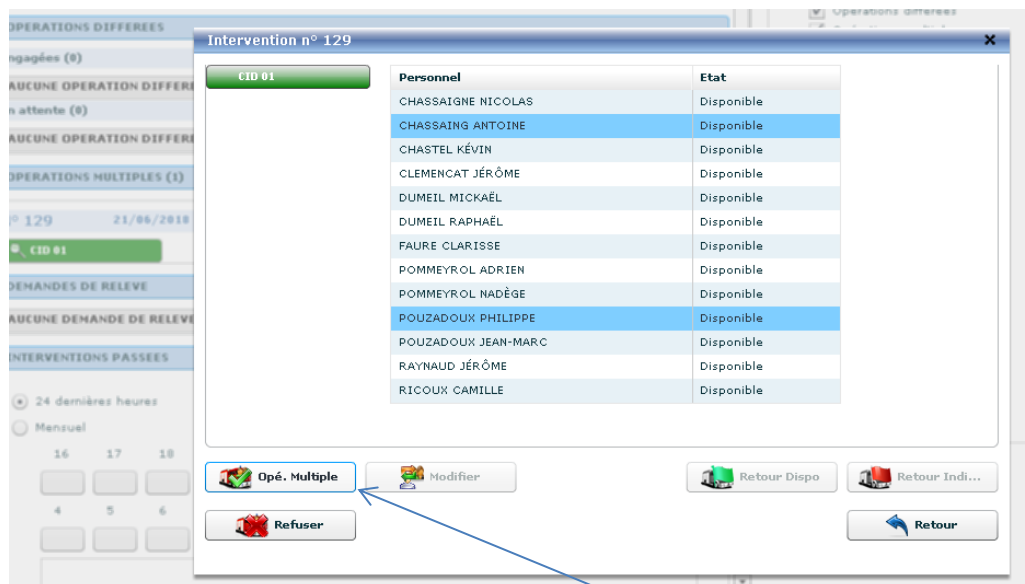
Lors de l'activation d'un CCOM dans un CSP, CS ou CPI 1, le CTA/CODIS engagera des moyens en renfort en provenance d'autres CIS.

Pour ceux qui sont dotés de la GICA, il conviendra d'effectuer les actions suivantes afin de pouvoir visualiser le matériel et les personnels dans le CIS siège du CCOM :

- Se connecter au portail Web ;
- Ouvrir l'icône « Suivi des interventions »



Sélectionner l'engin sollicité par le CODIS en cliquant dessus pour lui ajouter les personnels ;



- Sélectionner les personnels prévus au départ **et les passer en opérations multiples ;**
- Dès lors l'engin part en direction du CCOM en effectuant ses statuts de manière conventionnelle.

Arrivée au CCOM, il en informe le CODIS qui affecte l'agrès au CS.

Le CCOM pourra alors mixer les équipages ou renforcer d'autres engins avec la totalité des personnels