

Formation STARTv4



PFLAU

Sommaire



Présentation

- I. Présentation
- II. Visualisation et prise en compte
- III. Géolocalisation smartphone
- IV. Modification grille d'appel

Présentation

A dark, low-light photograph showing the backs of two firefighters in full protective gear. Their uniforms are dark with reflective stripes and patches on the shoulders that read "MARINS POMPIERS MARSEILLE". They are standing close together, facing away from the camera.

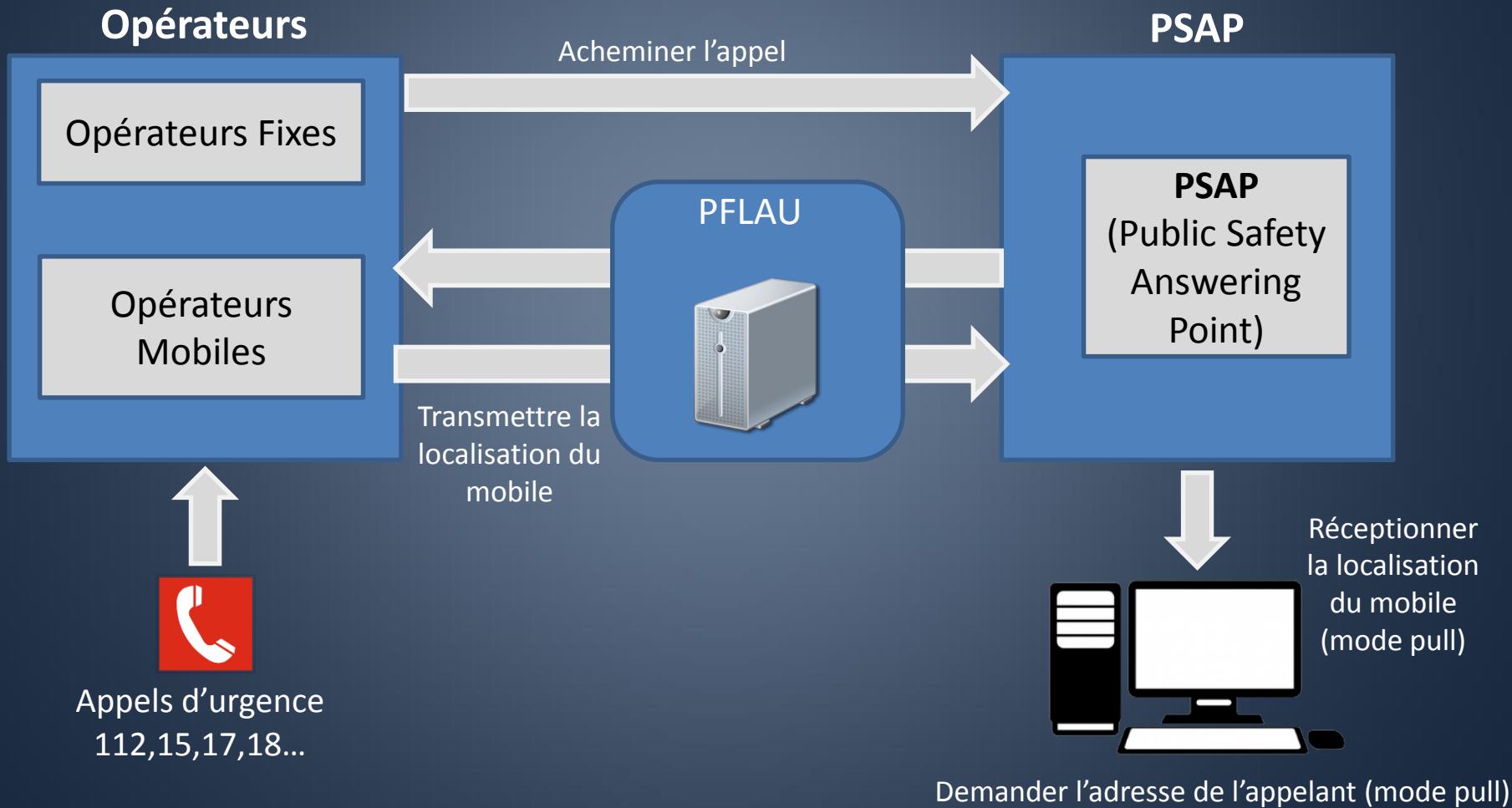


Présentation

Plate-forme Localisation des Appels d'Urgence PFLAU

- La PFLAU est une plateforme d'aiguillage routant les demandes des PSAP vers le bon opérateur.
- Permet d'obtenir :
 - L'adresse de l'appelant (fixe et mobile)
 - La géolocalisation de l'appel (mobiles uniquement)
- L'adresse de l'appelant est constituée par les données au format ARCEP (adresses de facturation pour les mobiles, adresses d'installation et/ou de parution pour les fixes).

Plate-forme Localisation des Appels d'Urgence PFLAU





Présentation

Plate-forme Localisation des Appels d'Urgence PFLAU

- Distribution par STARTPhone :
 - Visualisation et mise en compte lors de la prise d'appel
 - Distribution dynamique des appels en fonction de leurs zones d'interpolation
 - Visualisation cartographique de tous les appels
- Sans distribution intégrée tel que CCAgent :
 - Visualisation et prise en compte lors de la prise d'appel

La distribution par STARTPhone est assujettie à l'option constructeur
« CallManagerII »

Les trois fonctionnalités liées à la localisation des appels d'urgence avec la PFLAU sont chacune assujetties à la nouvelle option constructeur nommée « PFLAU ».

Visualisation et prise en compte



Visualisation

A chaque recherche d'un correspondant téléphonique requise depuis la grille d'appel, STARTOPS requête le service correspondant de Polux pour récupérer l'ensemble des informations liées au numéro de téléphone qui est renseigné dans le champ d'édition.

A réception du retour : Dans le cas d'un fixe un téléphone rouge  apparaît sur la cartographie.

Quelques précisions :

Le téléphone rouge  est :

- Placé sur le centre de la commune si la rue dans la commune n'est pas reconnue dans la base,**
- Au début de la rue, si la cartographie ne permet pas de positionner les numéros de rue.**

Par contre, dans le cas d'un téléphone mobile, apparaît sur la cartographie :

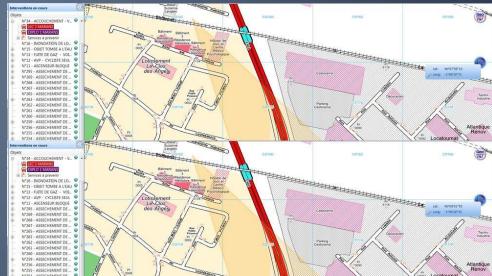
- le téléphone rouge sur l'adresse FAC si le push PFLAU est absent
- la zone supposée de provenance de l'appel, un icône maison  représentant l'adresse de l'appelant (uniquement si les coordonnées XY de cette adresse se trouvent dans ou à proximité de la zone supposée),
- le cas échéant, un zoom automatique de l'échelle de la carte pour s'assurer de la visibilité de l'ensemble de ces éléments.

Visualisation

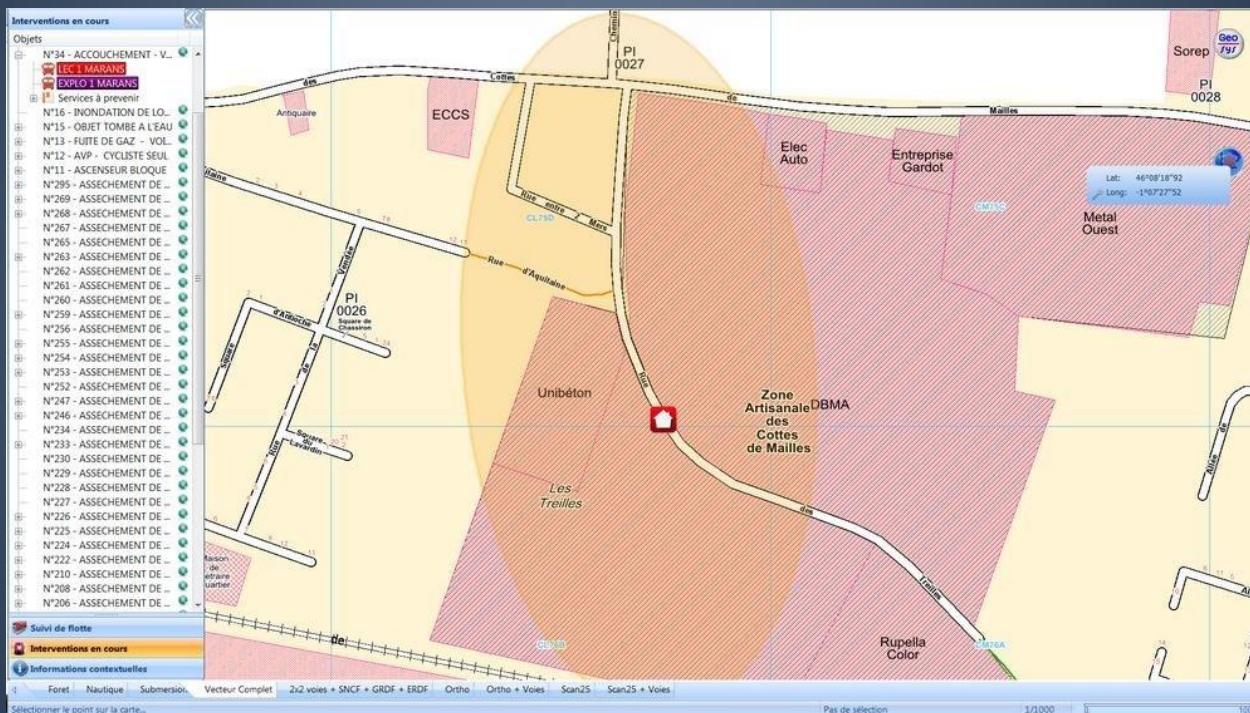
Visualisation Cartographique de tous les appels

Trois représentations sont possibles : Arc de cercle, Ellipse et Polygone.

Ces représentations graphiques ne sont pas forcément reprises par les opérateurs. Elles sont généralement sous forme de cercle dont le diamètre peut être de quelques dizaines de mètres comme de plusieurs kilomètres.



REPRESENTATION EN ELLIPSE



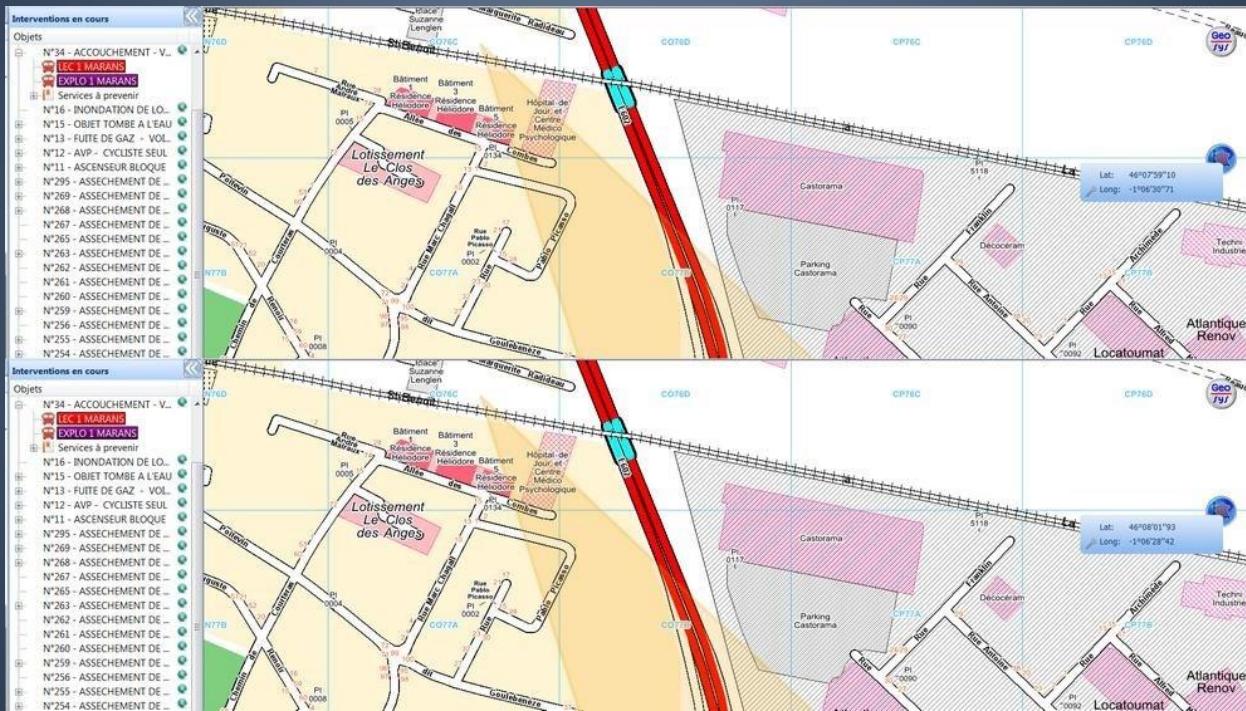
Visualisation

REPRESENTATION EN ARC DE CERCLE

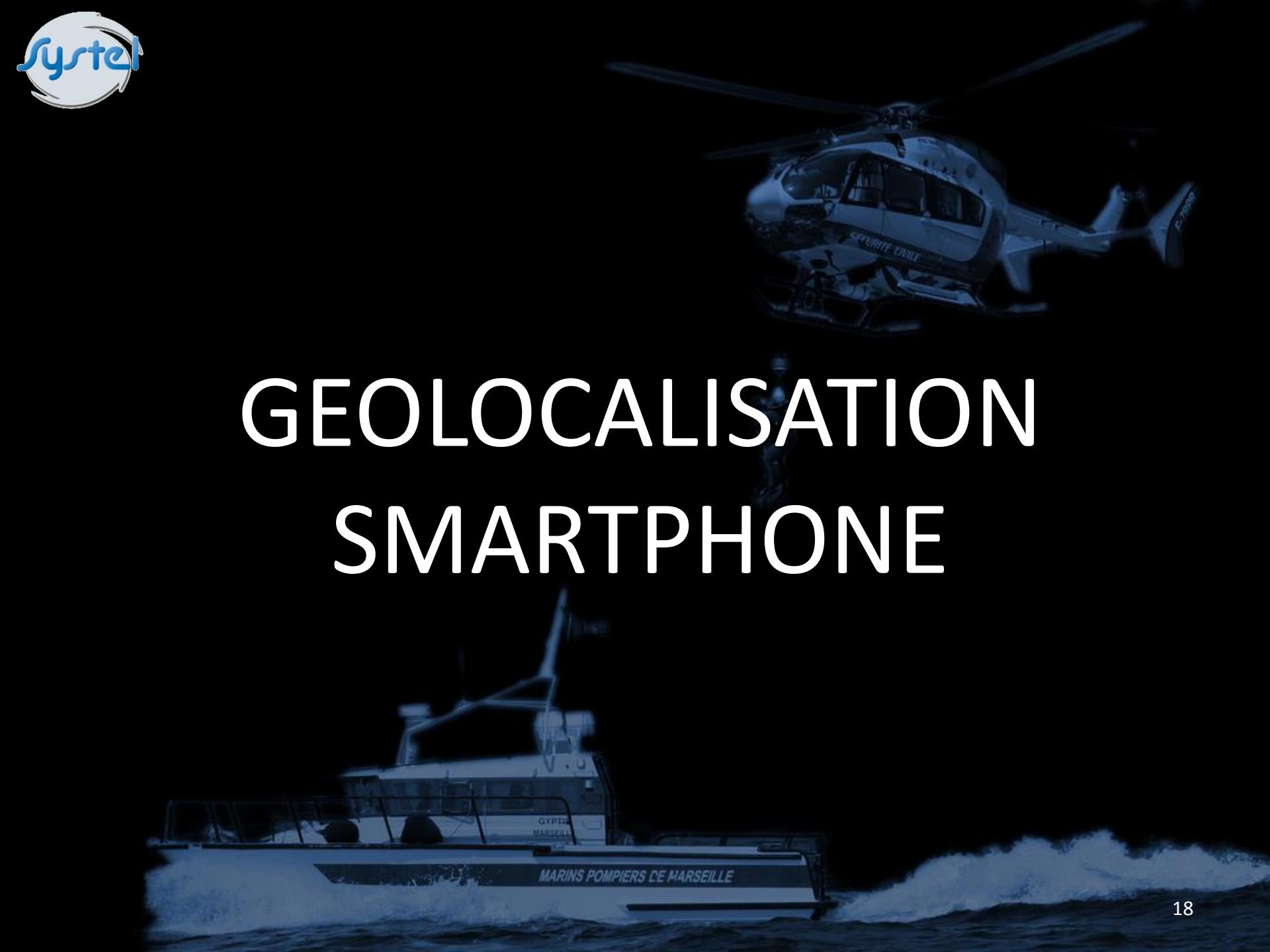


Visualisation

REPRESENTATION EN POLYGONE



GEOLOCALISATION SMARTPHONE

A dark, atmospheric background featuring a helicopter in flight with "SÉCURITÉ CIVILE" and "VZ" markings, and a boat with "GYPTIS MARSEILLE" and "MARINS POMPIERS DE MARSEILLE" markings moving through water.



SMARTPHONE

PARAMETRAGE DE LA GEOLOCALISATION SMARTPHONE

Dans l'onglet « *Général* » des paramètres de START, figure un cadre « **Géolocalisation du smartphone** » afin de personnaliser les messages qui seront envoyés au téléphone mobile.

Le cadre « Géolocalisation du smartphone »

est composé des champs suivants :

Géolocalisation du smartphone	
Message opérateur	<p>Vous êtes sur le point d'envoyer un SMS à l'appelant pour demander sa géolocalisation précise.</p> <p>Assurez vous qu'il dispose bien d'un téléphone portable de type Smartphone.</p> <p>L'appelant devra cliquer sur le lien URL reçu dans le SMS puis devra accepter de partager sa localisation.</p>
Message SMS	Pour être géolocalisé par le service de secours, cliquer sur
URL	http://www.extranet.sdis.fr

- Message opérateur : c'est le message qui s'affiche dans la fenêtre « Géolocalisation du smartphone » qui apparaît pour l'opérateur.

Ce champ texte est limité à 500 caractères.

- URL : c'est le lien internet qui s'affiche dans le SMS reçu par l'appelant. Ce champ texte est limité à 49 caractères.

- Message SMS : c'est le message qui s'affiche dans le SMS reçu par l'appelant. Ce champ texte est limité à 100 caractères.



SMARTPHONE

Nouvelle fenêtre « Géolocalisation du smartphone »



Par action sur le bouton  de la grille d'appel, une fenêtre « **Géolocalisation du smartphone** » est présentée à l'opérateur :



L'opérateur peut renseigner un autre numéro de téléphone que celui du demandeur. Cette fonctionnalité peut s'utiliser notamment dans le cas suivant : l'appelant dispose d'un téléphone ordinaire mais la personne se trouvant à côté d'elle dispose d'un SmartPhone. La localisation (du SmartPhone) peut ainsi s'effectuer via le premier téléphone (le fixe).



SMARTPHONE

Page html de géolocalisation de l'appelant

Lorsque le porteur du mobile clique sur l'URL contenu dans son SMS, il accède à une page html hébergée au SDIS sur un serveur extranet et fournit automatiquement sa position géographique précise.

Les informations de latitude, longitude et précision sont alors récupérées par le système. Pour ce faire, la page html utilise l'API Géolocalisation.

A l'appel de la fonction de récupération des coordonnées géographiques, un pop-up apparaît automatiquement quel que soit le smartphone.



Page html de géolocalisation de l'appelant

Si l'information n'est pas suffisamment précise (précision >10 mètres) la page propose à l'utilisateur de laisser la page ouverte dans l'espoir de trouver une position plus précise.

Le système tente de géolocaliser tant que la précision n'est pas inférieure à 10 mètres (paramétrable par Systel) et met à jour la cartographie et les coordonnées en conséquence.

La position initiale et ses ajustements sont répercutés en temps réel à l'opérateur, afin qu'en cas de coupure ce dernier dispose de la toute dernière géolocalisation disponible.





SMARTPHONE

Page html de géolocalisation de l'appelant

Lorsque la position obtenue a une précision inférieure à 10 mètres, un point est affiché sur la page web et la localisation cesse d'être mise à jour :

Par mesure de sécurité (archivage des données, sollicitation du serveur web), tout accès :

- sur une URL ne correspondant à aucune demande (mauvaise identifiant unique)
- sur une URL valide périmée (demande supérieure à 10 minutes) se solde par l'affichage d'un message d'erreur : « Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce service ».

Dès l'instant où ces données sont récupérées, le système remonte jusqu'à l'intervention concernée grâce au numéro de mobile passé dans l'URL, et affiche les coordonnées géographiques précises de l'appelant, aussi bien dans la grille d'appel que sur la cartographie.



A dark silhouette of a firefighter wearing a helmet and gear, standing in a dynamic pose with a hose. The firefighter is positioned on the left side of the frame, with a bright, horizontal beam of light passing through their body, creating a dramatic effect against a black background.

MODIFICATION GRILLE D'APPEL



GRILLE D'APPEL

MODIFICATION DANS LA GRILLE D'APPEL

Dans la zone « Demandeur » de la grille d'appel, le bouton



figure à droite du champ « Tel ».

18 PRISE D'APPEL

Sinistre Niveau

Nature : Obs. :

Recherche :

Localisation

Commune : Lieu : N° : Ext. Etag. App/Porte Bât. Code accès

Est situé :

Précisions :

Observation :

Demandeur

18 Tel: 0634256685 Nom:

Commune: ALBY SUR CHERAN Lieu: ALLEE DES ANDELYRES N°: Ext. Etag. App/Porte Bât. Code accès

Départ Type:

Proposition

N°	CENTRE DE SECOURS	MATERIELS

Consignes

Plans d'alerte

Alarmes

Appels

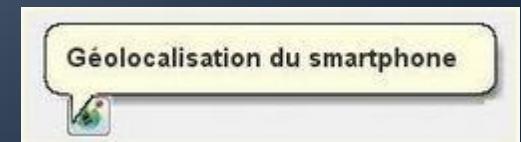
Sans déclencher l'équipage
Pour ESSAI

Centre
Matiériel
Matériel rejeté

Alermé
Alerte
Cloturer

AD:Aide à la décision active

Lorsque l'opérateur survole le bouton avec la souris, une info bulle apparaît, avec le libellé « Géolocalisation du smartphone » :





GRILLE D'APPEL

COORDONNEES DANS LA GRILLE D'APPEL

Une fois que l'appelant a reçu le SMS et a cliqué sur le lien URL, le système récupère alors les coordonnées géographiques précises du mobile, et les affiche dans la fenêtre « Coordonnées » accessible depuis la grille d'appel via le bouton du cadre « Localisation ».



Le bouton permet d'affiner la précision sur la cartographie en fonction des échanges avec l'appelant.

La validation par un clic sur le bouton permet de renseigner automatiquement le champ adresse.

FIN

