

# STARTOPS – Partie VI : Consultation – Fonctionnalités standard\_4.85

---

 [systel-sa.fr/documentation/documentation-fr/logiciels-disponibles-au-cta/startops/startops-partievi-consultation/startops-partie-vi-consultation-fonctionnalites-standard/startops-partie-vi-consultation-fonctionnalites-standard/](http://systel-sa.fr/documentation/documentation-fr/logiciels-disponibles-au-cta/startops/startops-partievi-consultation/startops-partie-vi-consultation-fonctionnalites-standard/startops-partie-vi-consultation-fonctionnalites-standard/)

## Table des matières

1. [Introduction](#)
2. [Consultation des appels](#)
  1. [Recherche d'appel](#)
  2. [Consultation de l'appel](#)
    1. [Les informations de la fiche](#)
    2. [Les actions](#)
      1. [La réécoute immédiate](#)
      2. [Désassocier un appel d'une intervention](#)
    3. [Ré-ouverture d'un appel pour intervention](#)
  3. [Consultation des interventions](#)
    1. [Recherche d'intervention](#)
    2. [Les boutons](#)
  4. [Consultation de la messagerie interne](#)

## Introduction



Un clic sur le bouton **CONSULT** permet de déplier une liste déroulante donnant l'accès aux fonctionnalités décrites ci-dessous (dans la version standard de StartOps) :

- *Consultation des appels;*
- *Consultation des interventions;*
- *Consultation de la messagerie interne.*

### Consultation des appels



Un clic sur le bouton **FICHE APPEL** permet d'ouvrir la fenêtre de consultation des appels.

Appel(s) du 01/01/2013 à 00:00 au 15/03/2013 à 23:59 - [CONSULTATION]

Appel du	01/01/2013 00:00	au	15/03/2013 23:59	Etat et Clôture	Etat
N° Appel	CTA		CTA 29	Motif de	
Provenance	Sinistre		Localisation	Commune	
<input type="radio"/> Catégorie	<input type="radio"/> Famille		Demandeur	Tel	
<input type="radio"/> Nature	<input type="radio"/> Nature		Commune		

N° d...	T...	Date	N° d'In...	C...	Sinistre	Commune	Lieu	Demandeur	N°...	Commune Dem.	Etat
35		01/02/13 10:08		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
36		01/02/13 10:31		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
37		01/02/13 10:37		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
38		01/02/13 10:44		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
39		01/02/13 10:52		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
40		01/02/13 11:12		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
41		01/02/13 11:14		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
42		01/02/13 11:20		1	ACC. BATE...						EN COURS DE ...
43	12/02/13 17:12	10	1	FEU AERO...	BRIEC	LIEU-DIT HABI...					INTER EN COU...
44	13/02/13 17:19	11	1	INONDATIO...	MORLAIX	RUE COURTE					INTER TERM...
45	13/02/13 17:21	12	1	INONDATIO...	MORLAIX	RUE DE L'EGL...					INTER REPOR...
46	14/02/13 09:13		1	AVP-PIETON	BREST	RUE DE GLAS...					ANNULÉ APPE...
47	14/02/13 09:25	13	1	AVP-PIETON	MORLAIX	RUE DES ABEI...					INTER EN COU...
48	14/02/13 11:56		1	TEST FH	ARGOL	LIEU-DIT ARC ...					EN COURS DE ...
50	14/02/13 14:00		1	AGITE -DA...	BRASPARTS	RUE BELLEVUE					ANNULÉ

Résultat de la recherche: 53 appels(s)

## Recherche d'appel

**Lors de l'ouverture de la fenêtre de consultation, tous les appels du CTA de la journée (00h00 à 23h59) sont affichés.**

Il est possible de constituer un filtre pour n'afficher que les appels qui correspondent aux critères sélectionnés. Les critères proposés sont les suivants :

- **Appel du ... au ...** : intervalle de temps dans lequel est comprise la date d'appel.
- **État** : l'état de l'appel peut être de différents types : en cours de saisie, annulé, transféré, en attente (transfert), en traitement (transfert), intervention en cours, intervention terminée ou en attente.
- **Motif** : reprend les motifs d'annulation de l'appel.
- **Zone sinistre :**

- **Nature** : reprend les natures de sinistres.
- **Famille** : reprend les familles de sinistres.
- **Catégorie** : reprend les catégories de sinistres.

- **Zone localisation :**

- **Commune** (zone Localisation) : la commune de localisation.

- **Zone demandeur :**

- **Tel** : le téléphone du demandeur.
- **Commune** (zone Demandeur) : la commune du demandeur.

Si un appel a été lié à une intervention, il est possible de le réécouter par le suivi détaillé de l'intervention (en effectuant un clic droit sur le numéro de l'appelant et en choisissant l'option « Réécoute de l'appel »).



A chaque changement de filtre, la recherche d'appel doit être activée en cliquant sur le bouton .

## Consultation de l'appel

Un double clic sur la ligne d'un appel dans la liste des résultats fait apparaître la fenêtre » Appel » ci-dessous.

### Les informations de la fiche

Toutes les informations de la fiche d'appel y figurent.

**Appel n° 807 du 07/11/2013 à 10:15, par CTA88-P03 - [SUIVI]**

**Sinistre**

Nature : ACCIDENT DE VTT   Opération différée  Opération multiple 

Motif :

**Localisation**

Commune : ABONDANCE 

Lieu : LIEU-DIT HABITE CERCLE 

N° :  Ext.  Etag.  Appt/Porte  Bât.  Code accès  

Est situé : UGEO CERCLE 

**Observation** 

**Demandeur**

Tel :   Nom :  

Commune : 

Lieu : 

N° :  Ext.  Etag.  Appt/Porte  Bât.  Code accès  

**Historique**

Intitulé	Date et Heure	Poste	Opérateur	Fonction
Service SSMON :	07/11/2013 à 10:16:11	CTA8...		
Service OFFICIER SANTE :	07/11/2013 à 10:16:11	CTA8...		
Service FORCES DE L'ORDRE :	07/11/2013 à 10:16:11	CTA8...		
Début de saisie de la fiche d'appel	07/11/2013 à 10:16:12	CTA8...	Admin. SYSTEL	
REEMPLACEMENT DE MATERIEL ...	07/11/2013 à 10:16:30	CTA8...	Admin. SYSTEL	
Annulation de l'appel MotifAPPEL ...	07/11/2013 à 10:17:42	CTA8...	Admin. SYSTEL	

### Les actions

- : imprime les données relatives à l'appel.
- : liste des messages de la main courante.
- : permet d'accéder à la fenêtre motif de l'annulation de l'appel.
- : permet de voir l'appel source.
- : permet de voir l'appel destination.
- : permet d'accéder à la fiche de l'intervention (suivi détaillé).
- : permet de consulter la fiche de régulation si l'option 3suivi d'une victime » est activée.
- : permet d'accéder au résumé de l'intervention.



-  : permet de désassocier un appel d'une intervention (voir plus bas).

Le bouton présent en haut de la fenêtre » Appel » permet de recharger les informations.



## La réécoute immédiate

Si un enregistreur est relié à STARTOPS, il est possible de réécouter les enregistrements téléphoniques et/ou radios depuis la fiche de consultation de l'appel, en effectuant un clic droit sur le bouton de contre appel.



Un menu contextuel apparaît proposant la réécoute de l'appel reçu.



## Désassocier un appel d'une intervention



Le bouton  se dégrise uniquement si l'appel n'a pas généré d'intervention.

Un clic sur celui-ci, affiche la fenêtre de saisie des motifs.



La saisie d'un motif est obligatoire.

- Une fois le motif renseigné, un clic sur le bouton « OK », permet d'enregistrer ce motif et de fermer la fenêtre de saisie, en effectuant la dissociation.



La fiche « Appel » est alors automatiquement fermée.

L'appel peut ainsi être clôturé ou réassocié à une autre intervention.

Réécoute appel reçu

Une fois désassocié de l'intervention, cet appel peut être réouvert, de façon classique dans STARTOPS.

- Un clic sur le bouton « Annuler », ferme la fenêtre de saisie des motifs, sans effectuer la dissociation. La fiche de l'appel reste accessible.

Cette dissociation est enregistrée dans l'historique de l'appel.

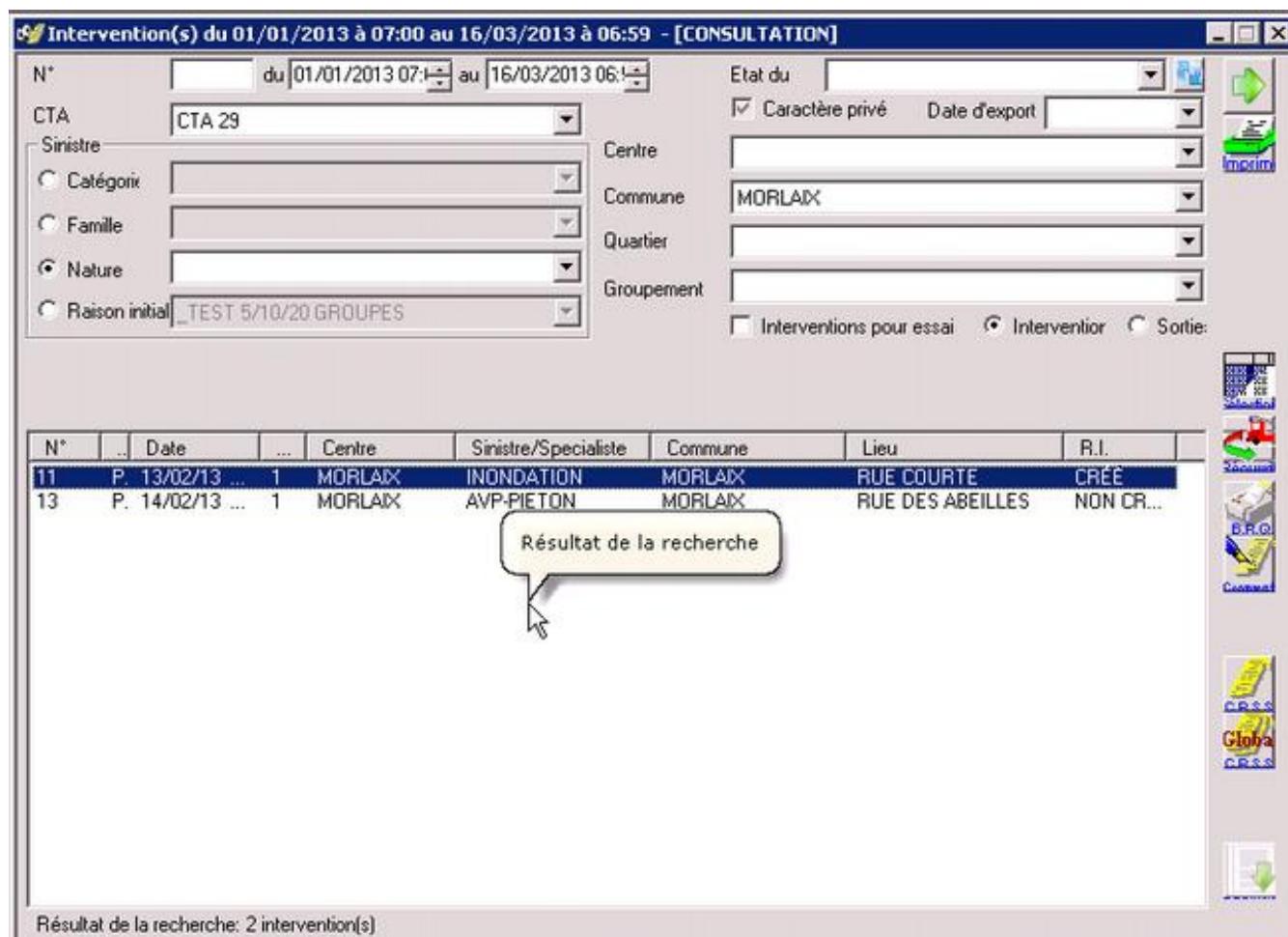
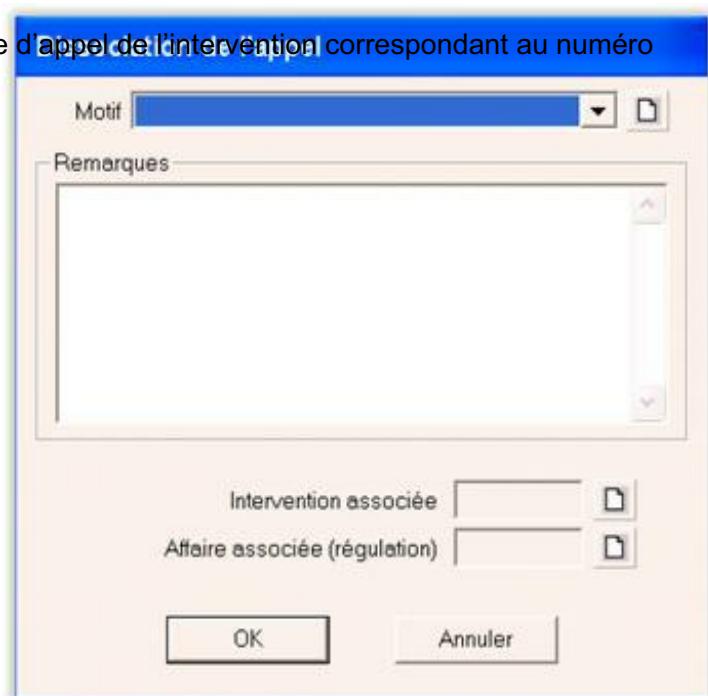
## Ré-ouverture d'un appel pour intervention

Un clic sur le bouton  permet de ré-ouvrir la grille d'appel de l'intervention correspondant au numéro d'appel sélectionné.

## Consultation des interventions



Un clic sur le bouton  permet d'ouvrir la fenêtre de consultation des interventions.



## Recherche d'intervention

**Lors de l'ouverture de la consultation, toutes les interventions du CTA de la journée (00h00 à 23h59) sont affichées.**

L'heure de début du BRQ est paramétrable dans l'onglet Général des paramètres Start.

Il est possible de constituer un filtre pour n'afficher que les interventions qui correspondent aux critères

sélectionnés. Les critères proposés sont les suivants :

- **N° Intervention** : le numéro d'intervention.
- **Du... au...** : intervalle de temps dans lequel est comprise la date de début d'intervention.
- **État du R.I.** : l'état du rapport d'intervention.

- **CREE** : l'intervention est terminée, le RI est créé.
- **TRANSFERE AU CS** : le RI est dans la console du centre de secours et est en attente d'être rempli par le personnel du centre.
- **VALIDE PAR CS** : le RI est rempli et validé par le centre de secours.
- **VALIDE PAR CTA** : ne peut être fait que dans Start en sélectionnant l'intervention puis en cliquant sur le bouton .
- **TRANSFERE A L'ADMIN** : le rapport a été transféré à l'administratif.
- **ANNULE** : l'intervention a été annulée.

- La case à cocher **Caractère privé** : permet d'inclure les interventions à caractère privé dans la recherche.
- Le champ **Date export** : date d'exportation des CRSS.
- **Zone sinistre** :

- **Nature** : reprend les natures de sinistres.
- **Famille** : reprend les familles de sinistres.
- **Catégorie** : reprend les catégories de sinistres.

- **Centre** : le centre d'intervention.
- **Commune** : la commune d'intervention.
- **Arrondissement (ou quartier)** : l'arrondissement du lieu ou de la commune d'intervention.
- **Groupement** : le groupement du lieu ou de la commune d'intervention et de la commune de rattachement du centre d'intervention.

- La case « **Interventions pour essai** » : si elle est cochée, les interventions pour essai sont affichées dans la liste des résultats.
- Il est ensuite possible de sélectionner « **Interventions** » (par défaut) ou « **Sorties** » :

- **Interventions** : ne sont affichées que les renforts principaux.
- **Sorties** : tous les renforts sont affichés.

Les critères de recherche **Interventions remarquables** et **Objet d'un bilan SYNERGI** permettent de consulter les interventions marquées par le gestionnaire comme tels.

Intervention(s) du 27/03/2007 à 00:00 au 27/03/2008 à 23:59 - [CONSULTATION]

N° Intervention	du 27/03/2007 00:00	ou 27/03/2008 23:59	Etat du R.I.	<input checked="" type="checkbox"/> Caractère privé
Sinistre	<input type="radio"/> Catégorie	Centre		
	<input type="radio"/> Famille	Commune		
	<input checked="" type="radio"/> Nature	Arrondissement		
	<input type="radio"/> Raison initiale	Groupement		
<input type="checkbox"/> Interventions pour essai <input checked="" type="radio"/> Interventions <input type="checkbox"/> Sorties <input type="checkbox"/> Interventions remarquables <input type="checkbox"/> Objet d'un bilan SYNERGI				
N°	R	Date	Centre	Sinistre/Specialiste
Commune	Lieu	R.I.		

A chaque changement de filtre, la recherche d'intervention doit être activée en cliquant sur le bouton .

: permet de modifier l'état du rapport d'intervention des interventions sélectionnées dans la liste.

Un double clic sur la ligne d'une intervention appel dans la liste des résultats permet d'ouvrir le suivi détaillé de l'intervention.

## Les boutons

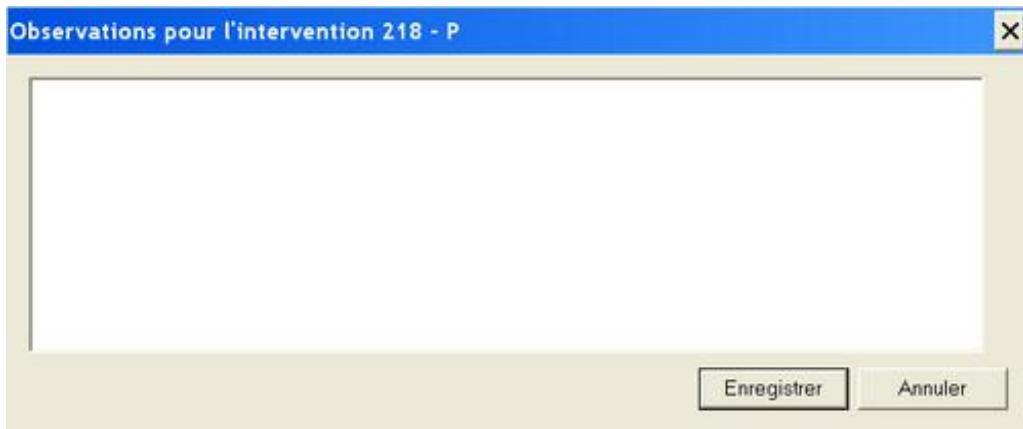
-  : permet de lancer la recherche.
-  : permet d'imprimer sur l'imprimante fiche un récapitulatif de la liste des interventions.
-  : permet de sélectionner ou désélectionner toutes les interventions de la liste.
-  : permet de ré-ouvrir l'intervention sélectionnée et de la mettre dans le suivi d'intervention.
-  : permet d'imprimer le BRQ de(s) intervention(s) sélectionnée(s) ou de toutes les interventions s'il n'y a aucune sélection.

Impression du Bulletin de Renseignement Quotidien

Commentaire



-  : permet de consulter ou d'écrire un commentaire sur l'intervention sélectionnée pour le BRQ.



- : permet d'ouvrir le CRSS (Compte Rendu de Sortie de Secours) de l'intervention.

Le compte-rendu de sortie de secours comprend les informations liées au centre engagé.



- : ouvrir le CRSS global de l'intervention.

Le compte-rendu de sortie de secours global centralise toutes les informations des moyens de tous les centres engagés sur l'intervention.

Tous les aspects liés au CRSS sont abordés dans la partie du manuel utilisateur sur les [Applicatifs](#).

Consultation de la messagerie interne



Un clic sur le bouton permet d'ouvrir la fenêtre de consultation des interventions.

L'opérateur visualise selon la période et l'émetteur renseignés, l'ensemble des messages qui ont été transmis.

Messagerie interne du 27/02/2008 à 00:00 au 29/03/2010 à 23:59 - [CONSULTATION]				
Messagerie interne du	27/02/2008 00:00	au	29/03/2010 23:59	Emetteur
Date	Emetteur	Message		Validité
25/02/2009 08:45	acb	dererer - dfgdfgdfg		04/03/2009 08:40
25/02/2009 08:47	duke	fhfhf - erferf		04/03/2009 08:46
25/02/2009 08:49	acb	essai sans date - ytytyty		
25/02/2009 08:52	duke	essai avec heure supérieure - ddzaz		25/02/2009 10:00
25/02/2009 09:27	acb	kkk - kkkk		25/02/2009 09:35
25/02/2009 09:40	acb	avec date supérieure - vbnrttt		26/03/2009 09:42
25/02/2009 09:50	duke	jyuyuj - yuyuyuj		25/02/2009 09:51
25/02/2009 10:01	Adm. SYSTEL	icone reste - tyutytuy		04/03/2009 10:00
05/11/2009 13:43	Adm. SYSTEL	essai - zzzz		12/11/2009 13:43
10/02/2010 16:39	acb	essai - jtyjtyjtyj		17/02/2010 16:39

Un double-clic sur la ligne d'un enregistrement permet de consulter le détail du message.

Emis le	25/02/2009 08:52	Profils d'utilisateurs destinataires	Pris en compte par les utilisateurs
Par	duke	admin fonctionnel	Date Utilisateur
Objet	essai avec heure supérieure		25/02/2009 08:52 duke
ddzaz			
Valide jusqu'au		25/02/2009 10:00	

Des informations supplémentaires apparaissent comme les **Profils d'utilisateurs destinataires** du message et les **Dates de prise en compte par les utilisateurs**.