

STARTOPS – Partie IV : Suivi des Interventions –

Fonctionnalites standard_4.85


 systeme-sa.fr/documentation/documentation-fr/logiciels-disponibles-au-cta/startops/startops-partieiv-suivi-des-interventions/startops-partie-iv-suivi-des-interventions-fonctionnalites-standard/startops-partie-iv-suivi-des-interventions-fonctionnalites-standard/

Table des matières

1. [Présentation](#)
 1. [Renseignements sur les interventions par catégorie](#)
 2. [Renseignements sur l'intervention](#)
 3. [Les menus contextuels](#)
 1. [Liés à une catégorie d'intervention](#)
 2. [Liés à une intervention](#)
 4. [Les icônes du suivi d'interventions](#)
 1. [Sur la ligne de l'appelant](#)
 2. [Sur la ligne de l'intervention](#)
 3. [Sur la ligne de renfort](#)
 5. [Renseignements sur les renforts](#)
 1. [Types de transmission](#)
 2. [États des transmissions](#)
 6. [Visualisation des matériels et des spécialistes en communication par radio](#)
2. [Partie Appels](#)
3. [Partie Interventions](#)
 1. [Définition d'une Intervention](#)
 2. [Les actions](#)
 1. [Sur l'intervention](#)
 1. [L'acquit présence](#)
 2. [L'ajout de matériel](#)
 1. [L'ajout de matériel pour relève](#)
 3. [Saisie d'une main courante](#)
 1. [Paramétrage complémentaire sur les mains courantes](#)
 4. [Suivi détaillé](#)

5. Impression de la feuille de route
6. Copier la feuille de route
7. Renvoi de l'alerte
8. Renvoi de la messagerie
9. Renvoi du fax à destination de l'ER
10. Effectif au départ
11. Affichage du nombre de type d'engins par intervention
12. Nombre de victimes
13. Alarmes

1. Gestion des alarmes
2. Alarmes de vie d'une intervention
3. Alarmes multiples

14. Opération terminée
15. Annulation de l'opération

2. Sur le matériel

1. Les différents états du matériel engagé
 1. Couleurs de texte et de fond pour les horodatages « Quitte les lieux », « Arrivée hôpital » et « Quitte Hôpital »
2. Alarmes
 1. Alarme sur non transmission du texte de départ au terminal embarqué
3. Les mouvements de véhicules
4. Actions pour les matériels prévus pour les rondes

3. Suivi détaillé de l'intervention

1. La barre d'outils
2. Les onglets
 1. Informations
 2. Communication
 3. Centre
 4. Synthèse des moyens
3. Récapitulatif des actions de suivi
4. Liens de dépendance entre les informations
 1. Gestion des dépendances dans le suivi détaillé d'une intervention
 2. Lier à une nouvelle intervention

- 3. [Lier à une intervention existante](#)
 - 4. [Supprimer le lien](#)
 - 5. [Visualisation dans le suivi d'intervention](#)
- 4. [Les spécialistes](#)
 - 1. [Les actions](#)
 - 2. [États du spécialiste engagé](#)
 - 3. [Menu contextuel de la ligne spécialiste](#)
- 5. [Les services](#)
 - 1. [États du service](#)
 - 2. [Les actions](#)
 - 1. [Avertissement automatique d'un maire d'une intervention sur sa commune](#)
 - 3. [Géolocalisation manuelle d'un service extérieur](#)
- 4. [Partie Opérations Différées](#)
 - 1. [Définition d'une OPD](#)
 - 2. [Introduction](#)
 - 3. [Les actions](#)
- 5. [Partie Opérations Multiples](#)
 - 1. [Définition d'une OPM](#)
 - 2. [Introduction](#)
 - 3. [Compteurs pour les multiples dans le bandeau de suivi](#)
 - 4. [Les actions](#)
 - 1. [Sur OPM non affectées](#)
 - 1. [Définition d'un PCA](#)
 - 2. [Préconisation d'une intervention](#)
 - 3. [Autres actions](#)
 - 2. [Sur OPM à transmettre](#)
 - 3. [Sur OPM en opération](#)
- 6. [Partie Opérations Particulières](#)
 - 1. [Définition d'une OPP](#)
 - 2. [Les actions](#)

Présentation

Une fois la grille d'appel saisie et l'alerte déclenchée, l'opérateur suit l'intervention dans la **zone Suivi**


d'intervention du logiciel **Start**. Cette zone se situe dans la partie inférieure de l'écran principal.

Elle se compose au maximum de **cinq parties** :

- *Appels;*
- *Interventions;*
- *Opérations Différées;*
- *Opérations Multiples;*
- *Opérations Particulières;*

INTERVENTIONS				EN COURS : 4	
CTA 29	Services à prévenir	AVP-PIETON	MORLAIX	MORLAIX	RUE DES ABEILLES
	P 09:25	09:25	09:25	09:25	
SERVICE	Délai départ en cours dépassé	FEU AERONEF	BRIEC	BRIEC	LIEU-DIT HABITE BARRE
	P 17:12	17:12	17:12	17:12	
	G 17:12	17:12	17:12	17:12	
SERVICE	Spécialistes non engagés	SAUVETAGE MILIEU PERILLEUX-EN FALAISE	BREST	BREST	RUE ABBE COCAIGN
	P 14:50	14:50	14:50	14:50	
	G 14:50	14:50	14:50	14:50	
	G 14:50	14:50	14:50	14:50	
Délai départ en cours dépassé	SAUVETAGE MILIEU PERILLEUX-EN FALAISE	BREST	BREST	BREST	RUE ABBE COCAIGN
	P 14:47	14:47	14:47	14:47	
	G 14:47	14:47	14:47	14:47	
	G 14:47	14:47	14:47	14:47	
	P 14:47	14:47	14:47	14:47	
OPÉRATIONS DIFFÉRÉES				EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0
OPÉRATIONS MULTIPLES				EN COURS : 0	EN ATTENTE : 1
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES				EN COURS : 1	NON AFFECTÉES : 0
				TOTAL : 2	TRAITÉES : 1
CTA 29	Délai départ en cours dépassé	MALADE/BLESSE LEGER-DOMICILE	BENODET	BENODET	AVENUE DE L'ANSE DE PENFOUL
	P 08:38	08:38	08:38	08:38	
SERVICE					

Ainsi, selon la nature, l'urgence et la localisation du sinistre, l'opérateur retrouve l'intervention qui vient d'être déclenchée dans la catégorie d'intervention correspondante.

A gauche du libellé de chaque catégorie d'intervention se trouve une icône  , précédée de deux symboles possibles : + ou - .

Un clic dans une case + (plus) permet d'afficher les informations relatives à la catégorie à droite de l'icône.

Un clic dans une case - (moins) permet de cacher les informations relatives à la catégorie à droite de l'icône.

Le principe des cases + ou - est le même pour chaque icône  , représentant une intervention.

Un clic dans une de ces cases permet de masquer ou d'afficher les informations relatives à l'intervention.

Renseignements sur les interventions par catégorie

Sur la ligne d'une catégorie d'intervention apparaissent des compteurs sur le nombre d'interventions en cours, en attente, voire annulées.

INTERVENTIONS	EN COURS : 4	EN ATTENTE : 0	NON AFFECTÉES : 0	TOTAL : 2	TRAITÉES : 1
OPÉRATIONS DIFFÉRÉES	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0			
OPÉRATIONS MULTIPLES	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 1			
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	EN COURS : 1				

Le système affiche également, en couleur rouge clignotant, le nombre d'interventions pour lesquelles des alarmes sont en cours. Dans l'exemple ci-dessus, le système informe l'opérateur que 19 interventions ont un

« **Délai départ engin dépassé** » et 1 pour la catégorie Opérations particulières.

Un double-clic sur la ligne d'une catégorie d'interventions la déplie et affiche toutes les interventions en cours.

Renseignements sur l'intervention

Dans chacune des catégories d'interventions, une ligne d'identification permet à l'opérateur de visualiser les renseignements suivants :

32233 04:55 08/12/09 ALARME INCENDIE TOULOUSE 1 PLACE CAPITOLE (DU)

- **32233** : le numéro d'identification de l'intervention;
- **04:55 08/12/09** : l'heure et la date de déclenchement de l'alerte;
- : la nature du sinistre;
- **TOULOUSE** : la commune d'intervention;
- : le lieu d'intervention.

ALARME INCENDIE

1 PLACE CAPITOLE (DU)

Un double-clic sur la ligne correspondant à une intervention ouvre la fenêtre de Suivi détaillé de l'intervention qui reprend de manière exhaustive les informations la concernant et permet d'en saisir des complémentaires.

N° Intervention 3 - [SUIVI]

F1 MAIN CR F2 ENREG. Esc ANNULER F10 IMPRIMER NOTE COPIER FICHE APPEL FICHE REGULAR COTISG. CPI RUE BARREE LOTUS CPI DOCS CONTACT SERVICES DECISION

Informations | BREST KERALLAN: P | SYNTHESE DES MOYENS

Sinistre
Raison initiale SAUVETAGE MILIEU PERILLEUX-EN FALAISE Caractère Privé ☐
Observations
Nature réelle SAUVETAGE MILIEU PERILLEUX-EN FALAISE

Validation
S ☒
C ☒
Horodatage
Appel 18 09/01/2013 14:50
Déb.intervention 09/01/2013 14:50

Localisation
Commune BREST Initiale Coordonnées
Lieu RUE ABBE COCAIGN
N° Rue Ext. N° Sous-sol/Etage Appt/Port
Bâtiment Code
Est situé:
Précisions QUARTIER SAINT-MARC
Observation

Main courante | Appels | Historique

H...	...	C.	M	M	Message réduit
17:10...	P	X			DEMANDE DE RENFOR...
17:10...	P	X			DEMANDE DE RENFOR...

Transit

Demandeur
Commune
Téléphone Nom
Lieu
N° Rue Ext. N° Sous-sol/Etage Appt/Port
Bâtiment Code

Rédacteur
Principal CRSS (P) BREST KERALLAN

Appel
Moyen ?
Provenant de ?

☐ SMUR sur les Lieux
☐ POLICE sur les Lieux
☐ GENDARMERIE sur les Lieux

Sur la ligne de l'intervention apparaît également en rouge des alarmes qui ont été activées comme, par exemple, le *Délai départ engin dépassé*, les spécialistes non engagés ...

Spécialistes non engagés ACCIDENT DU TRAVAIL TOULOUSE RUE AUTEUIL (D')

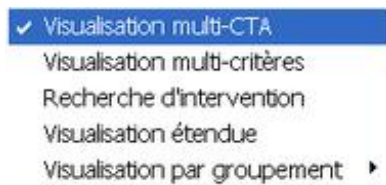
Les menus contextuels

Liés à une catégorie d'intervention

Un clic droit sur la **ligne d'une catégorie d'intervention** affiche le menu contextuel suivant :

L'opérateur peut alors effectuer plusieurs actions :

- **Visualisation multi-CTA** : permet d'afficher le nom du CTA (par exemple, Nord, Sud, Centre) gérant les interventions en cours. Activer cette option ajoute une ligne supplémentaire juste en dessous du nom de la catégorie d'interventions. Ces dernières sont classées par CTA d'appartenance.



APPELS						
+ CTA SUD						
+ CTA CENTRE						
INTERVENTIONS						
EN COURS : 5						
- CTA NORD						
32233	04:55	08/12/09	ALARME INCENDIE	TOULOUSE	1 PLACE CAPITOLE (DU)	
P	04:55	A	05:01 LOUGNON	FPTL 01		
32232	03:09	08/12/09	MALAISE A DOMICILE	BEAUTEVILLE	LIEU-DIT ISSUT (L')	
P	03:09	A	03:15 VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS	VSAB 01		

Il est nécessaire d'autoriser dans le profil utilisateur le droit « **Suivi des interventions multi-CTA** » (et d'activer par clic droit la visualisation multi-CTA) pour visualiser les interventions gérées pas plusieurs CTAs sous « Consultation » des interventions en choisissant le CTA concerné dans la boîte de dialogue.

- **Visualisation multi-critères** : permet d'accéder à la fenêtre « *Visualisation multi-critères* ». L'opérateur peut saisir, modifier ou supprimer des critères sur l'affichage des sinistres selon leur catégorie, famille, nature, mais aussi en fonction de leur commune ou du centre dont ils dépendent.



Ajout de critères [X]

Sinistre

☐ Catégorie []

☐ Famille []

☐ Nature [ACCIDENT DE SPORT]

☒ Commune [AIGREFEUILLE]

☐ Centre []

[OK] [Annuler]

- **Recherche d'intervention** : permet d'accéder à une fenêtre de saisie du numéro d'intervention. A la validation (en cliquant sur OK), la ligne correspondant au numéro d'intervention saisi est sélectionnée en bleu turquoise dans le suivi des interventions.

Intervention n° [137] [OK] [Annuler]

137 10:18 26/02/10 INONDATION (ORAGE CRUE...) LES ABRETS LIEU-DIT LE BEURRIER

- **Visualisation étendue** : permet d'afficher à la suite de l'engin, le nom des équipes engagées sur ce dernier.

Sans visualisation étendue :

179 16:35 03/03/10 BACHAGE DE TOITURE ASSIEU
P 16:35 [A] [I] [16:36] ASSIEU VL 08 (-20)

Avec visualisation étendue :

179 16:35 03/03/10 BACHAGE DE TOITURE ASSIEU
P 16:35 [A] [I] [16:36] ASSIEU VL 08 (-20)

- **Visualisation par groupement** : si l'opérateur sélectionne un des groupements dans la liste déroulante, le panneau des interventions s'actualise de manière à n'afficher que le groupement sélectionné. Le libellé de la catégorie d'intervention change alors : la partie « **Interventions** » est suivie du nom du groupement sélectionné.

Visualisation par groupement []

Tous

C

DEPT

N

✓ N-E

N-O

S

INTERVENTIONS - N-E						EN COURS : 3	
32233	04:55	08/12/09	ALARME INCENDIE	TOULOUSE	1 PLACE CAPITOLE (DU)		
P	04:55	A	05:01 LOUGNON	FPTL 01			
32232	03:09	08/12/09	MALAISE A DOMICILE	BEAUTEVILLE	LIEU-DIT ISSUT (L')		
P	03:09	A	03:15 VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS	VSAB 01			
4	11:03	22/02/10	ACCIDENT DU TRAVAIL	TOULOUSE	RUE AUTEUIL (D')		
P	11:03	A	LOUGNON	VSAB 01 VSAB 02			
SPECIALISTE			BRUNIES [MEDECIN SP]				

Pour voir les interventions de tous les groupements simultanément, l'opérateur choisit « **Tous** » dans la liste.

- **Pas de repositionnement automatique** : en complément du droit « Pas de repositionnement automatique du bandeau des interventions », ce menu contextuel additionnel permet de jouer alternativement sur le repositionnement du bandeau du haut.



Un fonctionnement similaire existe pour le bandeau haut de STARTOPS.

APPELS ENTRANTS	EN COURS : 0	
APPELS EN ATTENTE	EN COURS : 1	EN GARDE : 0
APPELS TRANSFÉRÉS	EN COURS : 1	EN GARDE : 0
NOUVELLES AFFAIRES	EN COURS : 0	
AFFAIRES PARTAGÉES	EN COURS : 0	
DOSSIERS EN ATTENTE	EN COURS : 0	EN GARDE : 0
DEMANDES DE MOYENS	EN COURS : 0	
DOSSIERS EN ATTENTE DE BILAN	EN COURS : 0	
DOSSIERS AVEC BILAN	EN COURS : 0	

Liés à une intervention

Un clic droit sur la **ligne d'identification de l'intervention** affiche un menu contextuel comme ci-dessous, **selon les options activées dans les paramètres du logiciel**.

- La première ligne du menu rappelle le **numéro de l'intervention** (ici 32233).

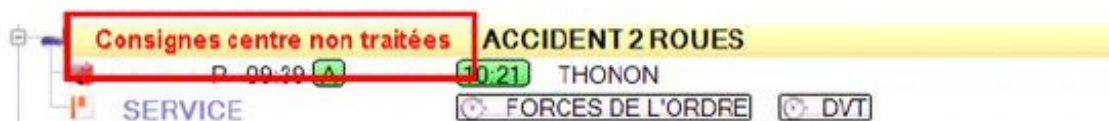
- **Prise en compte : Consignes centre non traitées**

Lorsque le système reçoit la confirmation de départ du premier engin d'un centre, il s'assure que les consignes, nécessitant une confirmation de lecture, ont bien été prises en compte par le centre.

Si ce n'est pas le cas, une alarme visuelle s'affiche dans le suivi d'intervention de STARTOPS.

Cette alarme est visualisable sur le bandeau de l'intervention concernée sur STARTOPS. Le libellé « **Consignes centre non traitées** » clignote en rouge.

32233
Prise en compte: Demande de renfort
Gérer par le CODIS
Renfort
Main courante Suivi détaillé
Impression de la feuille de route Copier la feuille de route
Reporte l'intervention
Effectif au Départ Responsable
Engagement spécialiste
Fin Intervention

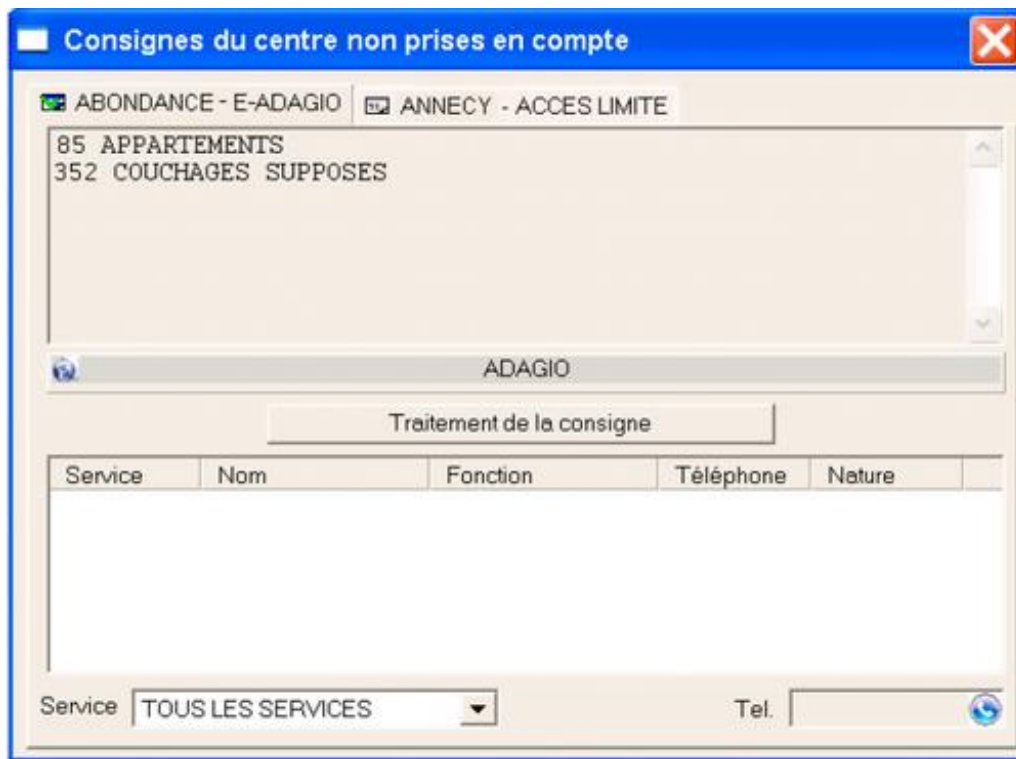


Un clic droit sur ce bandeau fait apparaître le menu contextuel avec, en en-tête le sous-menu « **Prise en compte : Consignes centre non traitées** ».

Un clic sur ce sous-menu ouvre la fenêtre des consignes, ne présentant que les consignes à destination des centres et n'ayant pas été acquittées. Elles sont présentées sous forme d'onglet.

Chaque titre d'onglet rappelle le nom du centre n'ayant pas acquitté, suivi du nom de la consigne concernée.

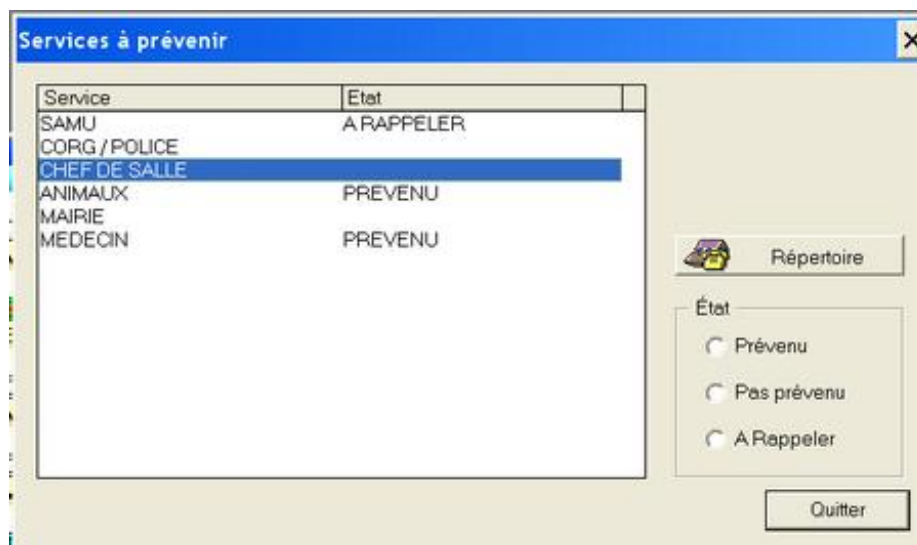
95
Prise en compte: Consignes centre non traitées
Gérer par le CODIS
Renfort
Ajout d'une ronde
Recherche de matériels
Création d'un groupe
Envoi groupé d'un message
Main courante



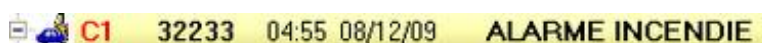
L'opérateur coche « **La consigne a été traitée** » pour que celle-ci n'apparaisse plus lors de la prochaine réouverture de la fenêtre.

L'alarme disparaît lorsque toutes les consignes sont traitées.

- **Services à prévenir** : permet d'accéder à la fenêtre des Services à prévenir.



- **Gérer par le CODIS** : donne une information visuelle (ici **C1**) sur la ligne de l'intervention pour signaler qu'elle est gérée par le CODIS.



- **Renfort** : l'écran de prise d'appel réapparaît. Il suffit alors de cliquer sur le bouton « Matériels » pour choisir les engins supplémentaires à faire intervenir, puis de déclencher l'alerte pour ce nouveau matériel (d'autres actions sont possibles). Le matériel supplémentaire alerté se retrouve répertorié dans la zone du dessous

dans les moyens engagés de l'intervention (ici, il s'agit du matériel FPI 01 du CS d'Agnin) si le paramètre concerné a été activé.



- **Ajout d'une ronde** : permet de saisir une ronde sur l'intervention par l'intermédiaire de cette fenêtre
- **Recherche de matériels** : ouvre la fenêtre « Recherche de matériels » pour l'intervention sélectionnée.

Ajout d'une ronde

Centre de secours

ABRETS, LES

Matériel

VL 02

DISPONIBLE

Nombre de rondes

1

Début de la première ronde

22/02/2010 15:05

Délai entre chaque ronde

2 H 30 M

Ajouter

Annuler

Recherche de matériels : intervention n° 131

Immatriculation

RFGI

Rayon de recherche

Km

● Classe de matériel

○ Famille de matériel

○ Type de matériel

GENERALE

Etat

Disponible

Disponible Radio

Disponible second.

En Alerte

En attente

En manoeuvre

En Route

Indisponible

MOBILISÉ

MORILLISÉ IIFUX

Equipements

2.40 M X 1.25 (LA) X 1.47 (H)

A-RESERVE G2 REMISEE AU CSP B.

ASSU BREAK

ASSU FOURGON

AZD

CAPACITE 300 LITRES

Attelage

Peut tracter une remorque

Remorque

Type d'attelage

ANNEAU

BOULE

MIXTE

N°	Centre	Matériel	Etat	Equipement

Voir sur la carte

Calcul d'itinéraire

Renforts

Quitter

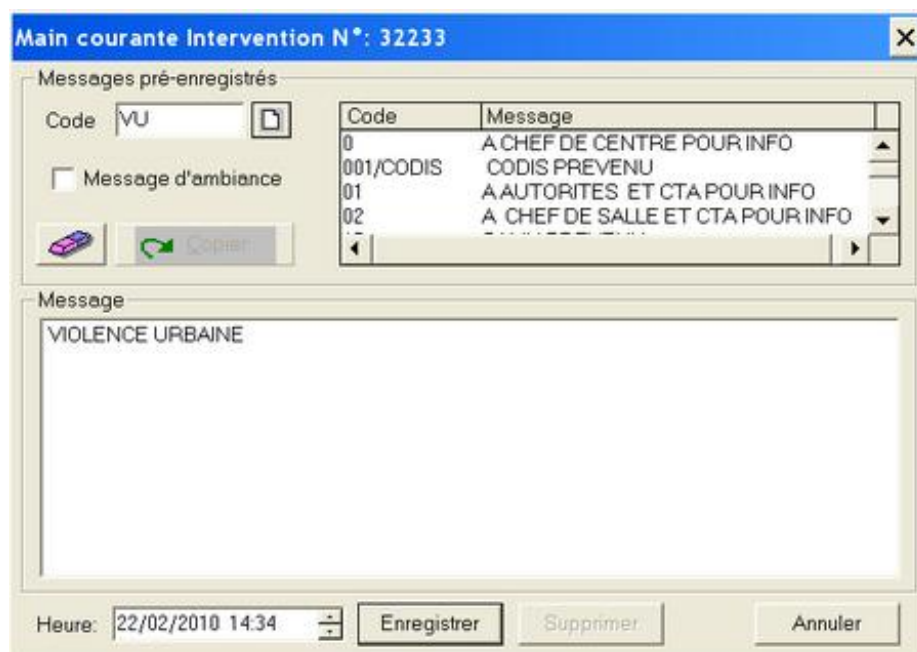
11/93

- **Création d'un groupe** : permet d'accéder à une fenêtre listant les groupes d'intervention déjà définis. L'opérateur peut ajouter un nouveau groupe en saisissant un nom et en validant par OK. Le groupe créé (ici TEST) apparaît dans le suivi :



- **Main courante** : permet d'accéder à la fenêtre de saisie des mains courantes. L'opérateur peut :

- ou choisir un message pré-enregistré pour la main courante puis cliquer sur le bouton « **Copier** » et « **Enregistrer** »;
- ou taper le texte souhaité dans la zone « **Message** » puis cliquer sur le bouton « **Enregistrer** ».



La coche « **Message d'ambiance** » permet de préciser si le message ajouté est un message d'ambiance.

Ces informations sont ensuite consultables dans le suivi détaillé.

- **Suivi détaillé** : permet d'accéder à la fenêtre du « Suivi détaillé » de l'intervention qui reprend de manière exhaustive les informations la concernant et permet d'en saisir des complémentaires. Pour en savoir plus sur le Suivi détaillé, merci de vous reporter à la partie correspondante du manuel.

- **Impression de la feuille de route** : ouvre une fenêtre « **Configuration de l'impression** ». L'opérateur sélectionne l'imprimante sur laquelle il souhaite imprimer la feuille de route.
- **Copier la feuille de route** : effectue une copie de la feuille de route.
- **Reporte l'intervention** : permet de reporter l'intervention, notamment pour des OPD.
- **Effectif au départ** : affiche l'effectif cumulé du personnel parti avec le matériel engagé. Pour renseigner l'effectif de chaque matériel, cela se fait dans le menu contextuel du matériel.

Effectif du matériel

INTERVENTION: 119
CENTRE: 'TOUR DU PIN, LA'

Effectif du matériel

Minimum Maximum

Minimum Sous-Officier(s)

Minimum Officier(s)

Effectif engagé

Déclenché Au départ

Officier(s)

Sous-Officier(s)

Sapeur(s)

Spécialiste(s)



OK Annuler

- **Responsable** : permet de sélectionner un personnel comme responsable de l'intervention dans une fenêtre de sélection.
- **Engagement spécialiste** : affiche la fenêtre de sélection de spécialiste. Si un spécialiste a été prévenu sans être engagé, notamment pour la chaîne de commandement, il est possible de déclencher ce dernier. Pour en savoir plus sur l'engagement de spécialistes, merci de vous reporter à la partie correspondante du manuel.
- **Ajout service** : permet d'ajouter un service sur l'intervention sélectionnée. Un message de confirmation avec l'horodatage de l'ajout apparaît. Pour en savoir plus sur les services, merci de vous reporter à la partie correspondante du manuel.
- **Fin intervention** : clôture l'intervention et rend le(s) matériel(s) disponible(s).
- **Passage en opération particulière** : permet de passer une intervention en opération particulière. Une fenêtre de confirmation avec l'horodatage s'affiche.

Pour chaque ligne supplémentaire affichée dans le suivi d'une intervention, un menu contextuel est disponible. Ce menu peut concerner des actions spécifiques à l'engagement de spécialistes, à la présence de services, à un groupe d'intervention...







Les icônes du suivi d'interventions

Sur la ligne de l'appelant

-  : représente un CTA.
-  : représente un appel qui a été transféré vers un autre CTA.

Sur la ligne de l'intervention

-  : représente une intervention. Si celle-ci clignote cela signifie que l'alerte n'a pas été acquittée.

-  : l'icône est clignotante pour signifier que l'alerte n'a pas été acquittée dans le délai prévu.
-  : signifie que la transmission de l'alerte a échoué : l'alerte doit être redéclenchée.
-  : représente une opération différée. Si celle-ci clignote cela signifie que l'alerte n'a pas été acquittée.
-  : représente une opération multiple.
-  : représente une opération particulière.
-  : signifie que l'intervention possède au moins une dépendance. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité » Liens de dépendance entre les interventions « , cliquez [ici](#).

Le passage de la souris sur ce symbole fait apparaître la liste des liens de dépendance avec le numéro, le sinistre et le lieu de chaque intervention dépendante.
















The screenshot displays the 'INTERVENTIONS' section of a software interface. It shows a list of interventions with columns for ID, time, date, location, and status. A pop-up window is visible, showing a list of dependent interventions for a specific intervention (ID 101). The dependent interventions include:

- 00000085 - FEUX AUTOROUTE VOITURE - AVENUE PERDTEMPS 9 NYON
- 00000087 - FEU AVION TOURISME - 10 CHEMIN SUR LE MOULIN 12 VAUD
- 00000101 - FEU PLANEUR / ULM - 10 CHEMIN SUR LE MOULIN 12 VAUD

The interface also shows various icons and labels for different types of interventions, such as 'FEU PLANEUR / ULM', 'FEU POUBELLE', 'ODEUR DE GAZ', and 'ACCIDENT DE TELESKI'.

Sur la ligne de renfort




-  : cette icône représente un centre alerté.
-  : cette icône représente un groupe d'intervention.
-  : cette icône représente l'engagement de spécialistes sur l'intervention.
-  : cette icône représente la présence de services (par exemple : SAMU, Police, Mairie, Médecin..) sur l'intervention.
-  : représente l'état de la transmission de l'alerte au niveau de l'INTRAC/INTREX. Si celle-ci clignote cela signifie que l'alerte est en cours de transmission. Si elle ne clignote plus, cela signifie que l'alerte a été transmise à l'INTRAC/INTREX mais pas encore au centre de secours.
-  : représente l'état de la transmission de la messagerie au niveau de l'INTRAC/INTREX. Si celle-ci clignote cela signifie que le message est en cours de transmission. Si elle ne clignote plus, cela signifie que le message a été transmis à l'INTRAC/INTREX mais pas encore au centre de secours.
-  : cette icône signifie que l'alerte a bien été transmise au centre de secours.
-  : signifie que la messagerie a bien été transmise au centre de secours.

-  : signifie que l'alerte n'a pas été transmise au centre de secours. Elle ne sera plus ré-émise automatiquement.
-  : signifie que le message n'a pas été transmis au centre de secours. Il ne sera plus ré-émis automatiquement.
-  : cette icône clignotante signifie que l'alerte n'a pas été acquittée.
-  : signifie que l'alerte a été acquittée à 11h43.
-  : signifie que l'alerte n'a pas été acquittée dans le délai prévu.

Renseignements sur les renforts




A droite de l'icône représentant un centre de secours  se trouvent des informations relatives au renfort.



- **P** : renfort principal ou renfort n°0, correspond au premier centre de secours intervenant.
- **1** : renfort n°1, correspond au centre de secours se trouvant en deuxième position d'intervention.
- **11:43** : heure de déclenchement de l'alerte.
-  : état des transmissions;
-  : acquit présence du centre;
- **MEZEL** : nom du centre de secours;
-  : nom du matériel (type de matériel avec n° d'ordre) engagé du centre de secours.


Types de transmission

Il existe plusieurs types de transmissions vers les centres de secours :



-  : les alertes;
-  : les messageries et fax;
-  : les informations.

États des transmissions






Les états décrits ci-après sont valables pour tous les types de transmissions.

-  clignotant : signifie que l'alerte n'a pas été transmise à l'INTRAC/INTREX (A transmettre) et qu'elle n'a pas été prise en compte par DIgIntrac.



• *Acquit Présence renseigné :*

- icône intervention fixe : .
- icône renfort fixe : .






- **Acquit Présence non renseigné :**

- icône intervention clignotante :  et .
- icône renfort clignotante :  et .
-  fixe : signifie que l'alerte n'a pas été transmise à l'INTRAC/INTREX (A transmettre) mais qu'elle a été prise en compte par DlgIntrac.


- **Acquit Présence renseigné :**

- icône intervention fixe : .
- icône renfort fixe : .






- **Acquit Présence non renseigné :**

- icône intervention clignotante :  et .
- icône renfort clignotante :  et .
-  clignotant : signifie que l'alerte a été transmise à l'INTRAC/INTREX (Transmis Intrac) mais pas au centre de secours.



- **Acquit Présence renseigné :**

- icône intervention fixe : .
- icône renfort fixe : .






- **Acquit Présence non renseigné :**

- icône intervention clignotante :  et .
- icône renfort clignotante :  et .
-  fixe : signifie que l'alerte a été transmise au centre de secours (Ok) et que celui-ci a renvoyé un acquit.







- **Acquit Présence renseigné :**

- icône intervention fixe : .
- icône renfort fixe : .

- **Acquit Présence non renseigné :**

- icône intervention clignotante :  et .
- icône renfort clignotante :  et .
-  fixe : signifie que l'alerte n'a pas abouti (Défaut). Le renvoi de l'alerte passera par une action manuelle.

- **Acquit Présence renseigné :**

- icône intervention fixe :  .
- icône renfort fixe :  .
 - **Acquit Présence non renseigné :**
- icône intervention clignotante :  et  .
- icône renfort clignotante :  et  .


Visualisation des matériels et des spécialistes en communication par radio

Dès détection d'une émission en provenance d'un mobile, le gestionnaire de voies radio IRIS transmet au système d'alerte :

- l'horodatage de début du RX,
- la voie radio utilisée,
- et, le cas échéant, l'identification du mobile (son mode de fonctionnement et son numéro).

Le gestionnaire de voies radio IRIS transmet également la fin d'une transmission, qui correspond généralement à la retombée de l'alternat du mobile émetteur.

En conséquence, **le système d'alerte par ses applications STARTOPS, synoptique et cartographie est en mesure d'identifier les matériels, les spécialistes et les centres de secours qui sont en train de converser.**

La visualisation de la communication en cours se traduit visuellement par l'icône  sur les matériels et les spécialistes du suivi d'intervention de START et de la cartographie.



Cela se traduit également sur le synoptique pour les matériels des différentes vues.

BEAUMONT SUR OISE	VSAV 01	VSAV 02 M	VSR 01
BESSANCOURT	VSAV 01		
BEZONS	VSAV 01	VSAV 02	
BRAY ET LU	VSAV 01		
CHAMPAGNE SUR OISE	VSAV 01		
CHARS	VSAV 01		
CORMEILLES EN PARISIS	VSAV 01	VSAV 02	
CORMEILLES EN VEXIN	VSAV 01		
COURDIMANCHE	VSAV 01	VSAV 02 M	
DOMONT	VSAV 01		VSR 01

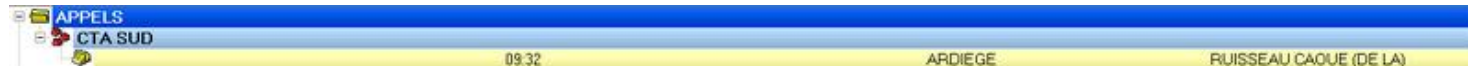
Techniquement, à la réception d'un début d'émission en provenance d'un mobile, le système d'alerte indique au gestionnaire de voies radio IRIS le moyen concerné (pour un matériel, un personnel ou un centre de secours) et, le cas échéant, le numéro de l'intervention en jeu.

Le gestionnaire de voies radio IRIS est alors en mesure d'afficher le nom en clair de l'entité émettrice dans le bandeau de visualisation des voies radio et en profite pour mettre à jour son annuaire privatif.

Ces informations de début et de fin d'émission étant furtives, le système d'alerte gère en interne un timeout d'une minute par émission.

Partie Appels

La partie **Appel** apparaît dans le **Suivi des interventions** en cas de régulation SAMU ou de **transfert d'une grille appel** vers un autre opérateur lors de la saisie de la grille d'appel.



Un clic droit sur la ligne correspondant à un appel fait apparaître le menu contextuel suivant.

L'opérateur peut effectuer les actions suivantes :

- **Récupérer l'appel** : permet de ré-ouvrir la grille de prise d'appel. Tous les renseignements préalablement remplis sont affichés. L'opérateur peut alors déclencher l'intervention dans le centre de secours approprié.
- **Consulter la fiche d'appel** : permet d'ouvrir la fiche d'appel.



Appel n° 19463 du 05/03/2010 à 15:59, par RABAUD-E - [SUIVI]

Sinistre
 Nature : AUTRE SECOURS A PERSONNE A DOMICILE
☐ Opération différée
☐ Opération multiple

Localisation
 Commune : ARCHIGNY
 Lieu : LIEU-DIT BAS DE JOLINES
 N° : Ext. Etag. Appt/Porte Bât. Code accès
 Est situé :
 Observation

Demandeur
 Tel : Nom :
 Commune :
 Lieu :
 N° : Ext. Etag. Appt/Porte Bât. Code accès

Historique

Intitulé	Date et Heure	Poste	Opérateur
Début de saisie de la fiche d'appel	05/03/2010 à 15:59:34	RABAUD-E	Admin. SYSTEL
Transfert de l'appel vers le poste COSQUER...	05/03/2010 à 15:59:54	RABAUD-E	Admin. SYSTEL
Main courante : !!	05/03/2010 à 16:09:05	RABAUD-E	Admin. SYSTEL

Imprime
Main

- **Clôturer l'appel** : permet d'annuler un appel après avoir sélectionné un motif dans la liste déroulante de la fenêtre « **Annulation de l'appel** » qui s'affiche.
- **Main courante de l'appel** : permet d'accéder à la fenêtre « **Liste des mains courantes de l'appel** » sélectionné. L'opérateur peut ajouter, modifier voire supprimer des mains courantes.

Liste des mains courantes de l'appel n°19463

Heure	Message
<div> <div>Liste des messages de la main courante de l'appel</div> </div>	

Ajouter Modifier Supprimer Quitter

- **Impression de la feuille de route** : ouvre la fenêtre de configuration de l'imprimante. L'opérateur sélectionne dans la liste déroulante l'imprimante sur laquelle il souhaite imprimer la feuille de route.
- **Copier la feuille de route** : permet d'effectuer une copie de la feuille de route.

Partie Interventions

Définition d'une Intervention

Toutes les opérations standards ou interventions normales se retrouvent dans la rubrique **Interventions** du suivi d'intervention.

Une intervention nécessite une **action immédiate des secours** (contrairement aux OPD) **et concerne un fait isolé** (contrairement aux OPM).

INTERVENTIONS						EN COURS : 4	
CTA NORD							
32233	04:55	08/12/09	ALARME INCENDIE	TOULOUSE	1 PLACE CAPITOLE (DU)		
P	04:55		05:01 LOUGNON	FPTL 01			
32232	03:09	08/12/09	MALAISE A DOMICILE	BEAUTEVILLE	LIEU-DIT ISSUT (L')		
P	03:09		03:15 VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS	VSAB 01			
2	09:56	22/02/10	ACCIDENT DE SPORT	ANTICHAN DE FRONTIGNES	ECOLE		
P	09:56		ST BEAT	VSAB 01 VSAB 02			
SPECIALISTE			CLAVIER (MEDECIN SP)				
1	15:56	10/02/10	ACCIDENT A DOMICILE	ALAN	RESERVOIR BASSIN		
P	15:56		15:56 AURIGNAC	VSAB 01			
1	15:56		15:56 ST MARTORY	VSAB 01			
SPECIALISTE							

INTERVENTIONS						EN COURS : 3	
Alarmes multiples							
P	15:20		FEU AVION DE LIGNE	VAUD	10 BIS CHEMIN SUR LE MOULIN 12		
			DPS ROLLE	V TP200 01			
Alarmes multiples							
P	10:54		FEU PLANEUR / ULM	VAUD	10 BIS CHEMIN SUR LE MOULIN 12		
			14:54 NYON DPS	CEA FR 01			
Délai de vie dépassé							
P	14:31		FEU POUBELLE	LAUSANNE	RUE MADELEINE 1		
			14:32 LAUSANNE	V TP200 01			
SPECIALISTE							
			PERRINACU (INSPECTORAT)				
Alarmes multiples							
P	14:27		ODEUR DE GAZ	HAUTERIVE	RUE DE LA REBATTE 14		
			DPS AUBONNE	A CAMER 01			
SERVICE							
			SOCIETE POLICE				
Alarmes multiples							
P	16:43		FEU AVION TOURISME	VAUD	10 BIS CHEMIN SUR LE MOULIN 12		
			NYON DPS	R MOUSS 01 R POUDR 01 V MATER 01			
SERVICE							
			POLICE 143 COMMANDANT GENDARMERIE SOCIETE				
Alarmes multiples							
P	15:31		FEU AVION DE LIGNE	NYON	AVENUE PERDTEMPS 21		
			15:30 LAUSANNE	B BATEA 01 M TECHN 02 B PROTE 01 A CO250 01 A CO250 02 A CO250 02 A CO250 02			
1	16:36		NYON DPS	B BATEA 01			
SERVICE							
			GENDARMERIE POLICE				
Délai de vie dépassé							
1	15:24		DIVERS BERCE CALA RENFO LEVA	VAUD	10 BIS CHEMIN DEVANT LE VAUD 22		
			NYON DPS	V PONT 01			
G	15:24		TEST 1				
2	15:24		14:26 LAUSANNE	V GRIMP 01			
P	15:24		DPS GLAND	A EXPLO 01			
SERVICE							
			GENDARMERIE				
Alarmes multiples							
			ACCIDENT DE TELESKI	RUE	ESCALIERS DE L EGLISE 1		



Les actions

Les actions décrites ci-dessous sont possibles pour les autres catégories d'interventions : les opérations différées (OPD), les opérations multiples (OPM) et les opérations particulières (OPP).

Sur l'intervention

L'acquit présence

Lorsque le centre n'a pas acquitté, l'acquit présence clignote :

-  : si le centre n'a pas de temps d'acquit présence renseigné dans la fiche centre.
-  : si le centre a un temps d'acquit présence renseigné dans la fiche centre. Dans ce cas là, une

alarme sonore s'ajoute au clignotement.

Lorsque le CTA ou le centre a acquitté lors de la réception de l'alerte, l'acquit présence se présente ainsi : 11:43 .

Pour effectuer l'acquit présence, l'opérateur effectue un clic droit sur la ligne du renfort et choisit dans le menu contextuel l'option correspondante. Cette action permet donc au CTA de réaliser l'acquit présence.

Il est possible dans les paramètres de Start (onglet Général) de définir une alarme quand le délai d'acquit présence, également paramétrable, est dépassé.

L'opérateur peut alors choisir dans le menu contextuel de « **Prendre en compte le délai d'acquit présence** » lorsque l'alarme s'est déclenchée.

L'ajout de matériel

Il est possible d'ajouter un engin supplémentaire sur l'intervention en cours.

Si des personnels sont compétents et disponibles pour constituer l'équipage de l'engin, alors ils sont automatiquement placés sur les fonctions occupées de l'engin.

Un double-clic sur la ligne d'une fonction occupée permet d'accéder à la fenêtre « **Sélection d'un personnel** ». L'opérateur peut ainsi choisir manuellement l'équipage qui constituera l'armement de l'engin ajouté à l'intervention.

32233-P
Prise en compte Délai acquit présence
✓ Acquit présence
Ajout matériel
Main courante
Suivi détaillé
Impression de la feuille de route
Copier la feuille de route
Renvoi de l'alerte
Renvoi de la messagerie
Effectif au Départ
Nombre de victimes
Opération terminée
Annulation de l'opération

Ajout de matériel

INTERVENTION N°: 119 CENTRE: 'TOUR DU PIN, LA'

Proposition

FPT 01

→ CONDFPT : ALLAGNAT DAVID

→ CA : BLANC LAURENT

→ CEBAT : AGUERRA ANDRÉ-CHRISTIAN

→ EQUBAT : BENDJAFER YAMINA

→ CEBAL : ARVET-TOUVET SANDRA

→ EQUBAL : ANDRE NATHALIE

RESFPT

Sélection du matériel

CEPMA 1

CPCE 1

DET CO 1

DET CO 2

DET CO 3

EXPLOSIM 1

FPT 1

FPT 1 [PRINC1]

FPT 1 [PRINC2]

FPT 1 [PRFDF1]

FPT 1 [PRFDF2]

FSR 1

LOT EPUISE 1

LOT EPUISE 2

Reserve

Disponible

Disponible

Indisponible

Disponible

Indisponible

Disponible

Disponible

Disponible

Disponible

Disponible

Disponible

☒ Feuille de départ

☒ Déclencher l'équipage

OK

Annuler

Deux options sont disponibles :

- **Feuille de départ** : permet l'envoi de la feuille de départ au centre.
- **Déclencher l'équipage** : permet de déclencher l'équipage sélectionné.

Comme lors de l'alerte, START va rechercher si des membres de la chaîne de commandement doivent être engagés suite à l'ajout de matériels.

L'ajout de matériel pour relève

L'option s'affiche dans le menu contextuel pour permettre d'ajouter un matériel pour relever un engin déjà engagé sur l'intervention.

Ajout matériel pour relève

Un clic sur cette option permet d'afficher la fenêtre ci-dessous « **Ajout de matériel pour relève** ».

Ajout de matériel pour relève

Centre de secours
TOUR DU PIN, LA

Matériel
VSAV 1 **DISPONIBLE**

Fct Occupee	Nom	Prénom	Matricule	Grade	Centre
CONDVS AV	BRAVIN	PATRICK	7673	CAP	TOUR DU PIN, LA
CAVSAV	BONNIN	GÉRARD	741	SP1	TOUR DU PIN, LA
EQUVSAV1	BLANC	LAURENT	9392	ADJ	TOUR DU PIN, LA

Ajouter >> Suppr. <<

Centre de secours
TOUR DU PIN, LA


Personnel
BENEDETTI JÉRÔME

Fonction occupée
EQUVSAV2

Valider Annuler

L'opérateur sélectionne d'abord un engin dans la liste déroulante Matériel. Puis, il choisit un centre de secours et définit quel personnel va être affecté à chaque fonction occupée de l'engin.

Pour **Ajouter** ou **Supprimer un personnel**, l'opérateur clique sur le bouton associé à l'action souhaitée. Pour terminer l'ajout de matériel pour relève, un clic sur le bouton **Valider** est nécessaire.

L'engin ajouté pour relève apparaît sur la ligne de l'intervention, à côté de l'engin à relever. Il est précédé du symbole suivant  .

Une fois les engins dans l'état « *Sur les lieux* », la relève est possible. Dans le menu contextuel associé à l'engin à relever apparaît l'option « Relevé par » suivi du nom de l'engin proposé pour la relève.

La sélection de l'engin proposé pour relève fait apparaître la fenêtre suivante « **Relève de personnels** » :

Relevé par VSAV 01

Relève de personnels

Relève par

Personnels engagés

	Fct Occupée	Nom	Prénom	Matricule	Grade	Centre
	CONDVSAV	VALBUENA	MÉLANIE	13405	SP1	TOUR DU PIN, LA
	CAVSAV	STIVAL	BENOÎT	5243	SGT	TOUR DU PIN, LA
	EQUVSAV1	ABEL-COINDOZ	YANNICK	2	CNE	TOUR DU PIN, LA
	EQUVSAV2					
	COMPLEMENT					

Personnels de remplacement

	Fct Occupée	Nom	Prénom	Matricule	Grade	Centre	Nouvelle Fct Occupée
	CONDVSAV	BRAVIN	PATRICK	7673	CAP	TOUR DU PIN, LA	
	CAVSAV	BONNIN	GÉRARD	741	SP1	TOUR DU PIN, LA	
	EQUVSAV1	BLANC	LAURENT	9392	ADJ	TOUR DU PIN, LA	

Nouvelle fonction occupée

Modifier

OK Annuler

Cette fenêtre reprend en en-tête la désignation de l'engin relevé suivie de celui qui va effectuer la relève.

- Dans le cadre supérieur, l'opérateur retrouve la liste des personnels engagés avec leur fonction occupée sur l'engin, leur matricule, leur grade et leur centre de rattachement.
- Dans le cadre inférieur, sont listés les personnels de remplacement associés précédemment.

L'opérateur ne peut remplacer un personnel que si devant le nom de ce dernier le symbole est présent. En effet, la présence du signifie que le personnel est « bloqué » sur la fonction occupée.

Un clic sur les boutons ou permet de modifier l'état du bouton.

L'opérateur sélectionne le personnel engagé à remplacer et le personnel de remplacement, en prenant soin de lui

affecter sa nouvelle fonction occupée qu'il aura choisie dans la liste déroulante. La nouvelle fonction occupée apparaît dans le cadre **Personnels de remplacement** après avoir cliqué sur le bouton « Modifier ».

Un clic sur le bouton **OK** permet de valider l'action et ferme la fenêtre.

Saisie d'une main courante

Cette option permet d'accéder à la fenêtre de saisie des mains courantes. L'opérateur peut :

- ou choisir un message pré-enregistré pour la main courante puis cliquer sur le bouton « Copier » et « Enregistrer »;
- ou taper le texte souhaité dans la zone « Message » puis cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Main courante Intervention N°: 32233

Messages pré-enregistrés

Code

☐ Message d'ambiance

Code	Message
0	A CHEF DE CENTRE POUR INFO
001/CODIS	CODIS PREvenu
01	A AUTORITES ET CTA POUR INFO
02	A CHEF DE SALLE ET CTA POUR INFO

Message

VIOLENCE URBAINE

Heure:

La coche « **Message d'ambiance** » permet de préciser si le message ajouté est un message d'ambiance.

Ces informations sont ensuite consultables dans le suivi détaillé

Paramétrage complémentaire sur les mains courantes

Ce paramétrage permet à l'opérateur CTA de rendre visible ou non par les centres de secours la main courante qu'il saisit et pouvoir définir si un message préprogrammé doit être proposé dans le suivi d'intervention des centres.

Une case à cocher « **Réservé CTA/CODIS** » est ajoutée dans la fenêtre d'envoi des mains courantes. Si elle est cochée, la main courante n'est pas visible depuis les centres de secours.

Main courante Intervention N°: 59114

Messages pré-enregistrés

Code	Message
AINP	AUCUNE INTERVENTION DE NOTRE PART DISPONIBLE RENTRONS.
ASC	AVONS PROCÉDÉ AU DÉGAGEMENT DE PERSONNES, DISPONIBLE RENTRONS. APPAREIL MIS...
CADA	DEMANDE CONFIRMATION D'APPEL ET D'ADRESSE.
COS	JE PRENDS LE COS.
COS1	JE LAISSE LE COS AU
DDE	DDE SUR LES LIEUX
EDF	EDF SUR LES LIEUX
FEU	FEU ÉTEINT AVANT NOTRE ARRIVÉE, DISPONIBLE RENTRONS.
GDF	GDF SUR LES LIEUX
INT	INTERVENTION PRISE EN CHARGE PAR DISPONIBLE RENTRONS.

Code

Message

☐ Message d'ambiance ☐ Réservé CTA/CODIS

Heure 17/08/2009 10:33

L'administrateur peut également définir des mains courantes préprogrammées qui sont non visibles par défaut. Pour cela, une autre case à cocher « Réservé CTA/CODIS » est également ajoutée dans la fenêtre de configuration des messages. Si elle est active pour l'un d'eux, cela coche automatiquement l'option « Réservé CTA/CODIS » de la boîte d'envoi des mains courantes dès qu'un opérateur l'a sélectionné.

Messages pré-enregistrés pour la main courante

Code

☐ Réservé CTA/CODIS

Utilisation

☐ Appel

☐ Intervention CTA

☐ Intervention Centre

Message

Code	Message	R	A	I.CTA	LCRe
CONF	DÉBUT DE CONFÉRENCE À 3	X		X	
TRANSF	TRANSFERT VERS MÉDECIN		X		X
REGUL	CONTACT AVEC LE MÉDECIN		X		X
ACR	PERSONNE EN ARRÊT CARDI...		X		X
AMBU	ENVOI D'UNE AMBULANCE PRI...		X		
ARRÊT	ARRÊT CONFÉRENCE À TROIS	X		X	
ASCEN	MISE HORS TENSION DE L.A.M.	X		X	
ATTENTE	ATTENTE DU BILAN DU VSAV			X	X
AUCUNE	AUCUNE INTERVENTION DE N...			X	X
AUTO	SERVICE AUTOROUTE PRÉVE...			X	
AUTODL	SERVICE AUTOROUTE SE RE...			X	
AUTOSLL	SERVICE AUTOROUTE SE PR...			X	
AUTRE	AUTRE DÉCISION	X		X	
BASC	BASCULE AU SAMU EFFECTU...	X	X		
BIL	SEXAGE CONSCIENCE			X	X
BIL FEU VL	ORIGINE: DÉGATS COLLAT...			X	X
BILR	BILAN PASSÉ AU SAMU PAR R...			X	X
BI	BILAN PASSÉ AU SAMU			X	X

Une deuxième option est également ajoutée pour le paramétrage des mains courantes.

Elle permet de **définir si un message préprogrammé doit être proposé dans le suivi d'intervention des centres**. Ainsi, si la case à cocher « Intervention Centre » n'est pas active, la main courante n'est pas présentée dans la liste « Main courante programmée » de la boîte de saisie des centres de secours.

Enfin, dans le suivi d'intervention de STARTOPS, si l'accès à la fenêtre de saisie et d'envoi des mains courantes s'est fait à partir du bandeau général de l'intervention ou à partir de la fiche suivi, les mains courantes, non réservées CTA/CODIS, sont visibles par tous les centres concernés par l'intervention. Si, au contraire, l'accès s'est

fait par le bandeau représentant un des centres de secours intervenants, la main courante est uniquement visible pour ce centre.

Suivi détaillé

Cette option permet d'accéder à la fenêtre de « **Suivi détaillé** » de l'intervention qui reprend de manière exhaustive les informations la concernant et permet d'en saisir des complémentaires. Pour en savoir plus sur le Suivi détaillé, merci de vous reporter à la partie correspondante du manuel.

Impression de la feuille de route

L'option « **Impression de la feuille de route** » ouvre la fenêtre de configuration de l'imprimante. L'opérateur sélectionne dans la liste déroulante l'imprimante sur laquelle il souhaite imprimer la feuille de route.

Copier la feuille de route

L'option « **Copier la feuille de route** » permet d'effectuer une copie de la feuille de route.

Renvoi de l'alerte

Un clic sur « **Renvoi de l'alerte** » génère l'ouverture d'une fenêtre de confirmation, notifiant le renvoi de l'alerte

avec horodatage. Cet horodatage est repris dans l'historique de l'intervention.

Effectuer un « renvoi de l'alerte » renvoie la trame à la console (bip). Cette action est similaire à celle qu'effectue l'opérateur quand il clique sur le bouton Alerte dans la grille d'appel.

Si l'option est grisée, cela signifie que le centre de secours n'a pas de mode de déclenchement et que le renvoi de l'alerte à la console n'est pas possible.

Renvoi de la messagerie

Un clic sur « **Renvoi de la messagerie** » génère l'ouverture d'une fenêtre de confirmation, notifiant le renvoi de la messagerie avec horodatage.


Effectuer un « Renvoi de la messagerie » permet de renvoyer le texte (détail de l'intervention) sur le moyen de réception de messagerie, en général un fax.

Si l'option est grisée, cela signifie que le centre de secours ne possède pas de moyens de réception de messagerie.

Renvoi du fax à destination de l'ER

Le sous-menu « **Renvoi du fax à destination de l'ER** » n'est visible que si l'envoi d'un fax à destination d'un ER est paramétré pour l'intervention. Pour en savoir plus sur le paramétrage, veuillez consulter la [documentation sur la fiche ER](#).

Un clic droit sur le menu « **Renvoi du fax à destination de l'ER** » affiche une fenêtre de confirmation de la réémission du fax. Une fois l'envoi confirmé, le fax est retransmis à l'ER.

Le suivi de cette réémission se fait toujours par l'intermédiaire du symbole  sur le bandeau du centre principal de l'intervention.

L'envoi et la bonne transmission du fax sont renseignés dans l'historique de l'intervention.

Effectif au départ

Un clic sur « **Effectif alerté** » affiche la fenêtre « **Effectif du matériel** » qui reprend l'effectif cumulé du personnel parti avec le matériel engagé. Pour renseigner l'effectif de chaque matériel, cela se fait dans le menu contextuel du matériel.



95-P

Prise en compte Délai acquit présence

✓ Acquit présence

Ajout matériel
Ajout matériel pour relève

Main courante
Suivi détaillé

Impression de la feuille de route
Copier la feuille de route

Renvoi de l'alerte
Renvoi de la messagerie

Renvoi du fax à destination de l'ER

Effectif du matériel

INTERVENTION: 90000015
CENTRE: 'ANNECY'
Matériel: VSAV 03

Effectif du matériel

Minimum Maximum
Minimum
Minimum Officier(s)

Effectif engagé

Déclenché Au départ
Officier(s)
Sous-Officier(s)
Sapeur(s)
Spécialiste(s)

Personnel engagé

Fct Occ...	Nom	Prénom	Ma...	...	Centre	Début	Fin
CA SAP	GUILLAUMEDENIS	65	CCH	ANNECY			
CONDVSAV	BEUNAICHEJULIEN-6	9893	SAP	ANNECY			
EQ SAP							
STG SAP							
CA SAP							

OK Annuler

Le fonctionnement décrit ci-dessous est lié à l'activation de l'option constructeur « *InterOps* ».

La fenêtre nommée « **Effectif du matériel** » est automatiquement renommée « **Effectif de l'intervention** » lorsqu'elle est lancée :

- par un clic droit sur une ligne intervention du bandeau de suivi,
- par un clic droit sur une ligne centre du bandeau de suivi,
- depuis le bouton « Effectif » du suivi détaillé d'une intervention lorsque l'onglet sélectionné est « Informations », « Spécialistes » ou « Synthèse des moyens ».

Lorsqu'elle est lancée par un clic droit sur la ligne intervention du bandeau de suivi, la mention « – EFFECTIF TOTAL – » apparaît et le contenu relate des compteurs sur la totalité de l'intervention.

Par un clic droit sur une ligne centre du bandeau de suivi, le contenu des compteurs présentés correspondent aux

cumuls des contenus de chaque matériel.

Par un clic droit sur une ligne intervention du bandeau de suivi, le contenu des compteurs présentés correspond aux cumuls des contenus de chaque matériel et des spécialistes.

S'il existe au moins un type de statut de personnel défini avec le code « **SPP** », un nouveau champ « **SPP** » apparaît dans cette fenêtre (que cela soit pour l'intervention ou pour le matériel).

S'il existe au moins un type de statut de personnel défini avec le code « **SPV** », un nouveau champ « **SPV** » apparaît dans cette fenêtre (que cela soit pour l'intervention ou pour le matériel).

Les calculs qui sont effectués par le système pour les SPP et les SPV tiennent compte non seulement des **personnels sur les matériels mais aussi des personnels spécialistes**.

Ces calculs ne tiennent pas compte de la déduction par l'état de planning du type de **statut de personnel mais du statut théorique du personnel dans le centre concerné**.

Si le personnel a un double statut SPP et SPV dans le même centre, **le statut SPP est retenu par le système**.

Le système tient à jour en base de données le nombre de SPP et le nombre de SPV pour chaque matériel et chaque spécialiste. Ceux sont ces valeurs qui sont reprises pour les cumuls par centre et par intervention.

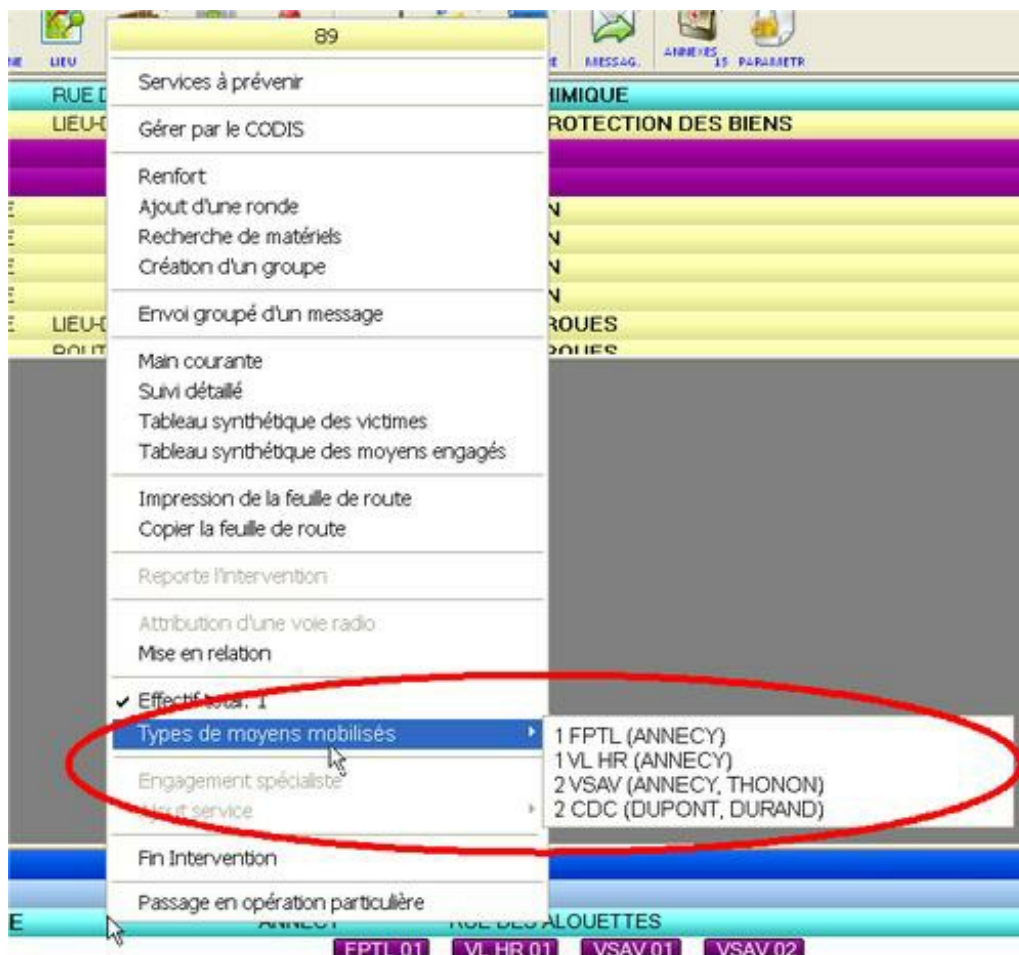
Ce fonctionnement est mis en œuvre sur l'application spécifique « **Passerelle SGO** » devant se charger des dialogues entre système de gestion opérationnelle (potentiellement avec le ou les SAMU du département, potentiellement avec le ou les SDIS limitrophes).

Affichage du nombre de type d'engins par intervention

Le sous-menu « Type de moyens mobilisés », situé après le sous-menu existant « Effectif total », permet d'avoir une vision synthétique des moyens engagés sur l'intervention.

Fct Occ...	Nom	Prénom	Ma...	Centre	Début	Fin
CA SAP	DIASPARA	STEPHANE	6962	SCH ABONDANCE		
CONDVSAV	BAUGHIES	WILLIAM	7266	SAP ABONDANCE		
EQ SAP	TURPIN	JULIEN	8072	SAP ABONDANCE		
EQ SAP	TESSIER	FABIEN	9575	CPL ABONDANCE		
STG SAP						
CA SAP						

Fct Occ...	Nom	Prénom	Ma...	Centre	Début	Fin
------------	-----	--------	-------	--------	-------	-----



Un clic sur « Type de moyens mobilisés » permet d'afficher autant de sous-menus que de moyens mobilisés sur l'intervention.

Le décompte est réalisé par type de moyens, à savoir type d'engins ou type de spécialistes.

Les engins mobilisés affichés ici correspondent aux matériels visibles dans le Suivi d'intervention, onglet « SYNTHÈSE DES MOYENS ».

Pour les engins, le nom de leur centre d'appartenance est rappelé entre parenthèses et pour les spécialistes, leur nom est mentionné entre parenthèses.

Les engins et spécialistes sont listés par ordre alphanumérique, les engins en premier, et les spécialistes à la fin.

Nombre de victimes

Un clic sur « **Nombre de victimes** » génère l'ouverture d'une fenêtre permettant à l'opérateur de renseigner le nombre de personnes indemnes ou décédées ou blessés (légers ou graves) liées à l'intervention sélectionnée. Ces données sont reprises dans le rapport d'intervention.

Nombre de victimes - Intervention N°119 - P de LA T...

Personnes indemnes :	2	Blessés légers :	1
Personnes décédées :	0	Blessés graves :	1

OK Annuler

Alarmes

Gestion des alarmes

Plusieurs droits utilisateurs permettent une gestion approfondie des alarmes du suivi d'intervention :

- Délai départ spécialiste dépassé : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme délai départ spécialiste ».
- Délai spécialiste sur les lieux dépassé : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme délai spécialiste sur les lieux dépassé ».
- Refus départ : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme engin en refus départ »

- Officier ou Sous-officier manquant : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme officier ou sous-officier manquant ».
- Délai départ engin dépassé : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme départ engin dépassé ».

- Délai engin sur les lieux dépassé : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme délai engin sur les lieux ».

+

- Sur effectif : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme sur engin en sur effectif ».
- Sous effectif : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme sur engin en sous-effectif ».
- Ronde à échéance : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte des rondes à échéance ».



- Chaîne de commandement : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme pour la chaîne de commandement ».
- Demande d'annulation : droit utilisateur concerné « « Accès à l'annulation d'une opération » ».
- Consignes non traitées : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte des alarmes sur consignes non traitées ».



- Solution de départ incomplète : droit utilisateur concerné « Prise en compte des alarmes de solution incomplète ».
- Message main courante : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme sur réception d'une main courante ».



- Message d'ambiance : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme sur réception d'un message d'ambiance ».



- Délai de message d'ambiance dépassé : droit utilisateur concerné « Visualisation et prise en compte de l'alarme sur délai dépassé de réception d'un message d'ambiance ».



- Message reçu (Antares) : droit utilisateur concerné « Consultation des alarmes ANTARES ».



Alarmes de vie d'une intervention

Cette fonctionnalité permet de vérifier qu'une intervention continue de se dérouler correctement.

Le système vérifie si un délai maximum entre deux messages n'est pas dépassé.

Dans les paramètres généraux de STARTOPS, un délai de vie entre deux messages, exprimé en minute, figure dans la rubrique « Alarme sur délai maximum entre deux messages » :

Dès lors, pour chaque intervention en cours (hors différées et multiples), le système scrute le temps écoulé depuis la dernière information connue parmi :

- le changement d'un état opérationnel
- la réception d'un message
- la saisie d'une main courante

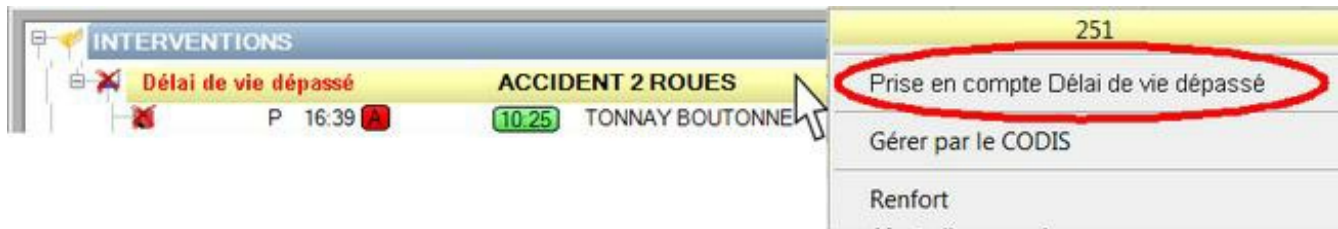
Alarme sur délai maximum entre deux messages

Délai de vie entre 2 messages min

Si le temps écoulé dépasse le délai de vie paramétré, alors une alarme « Délai de vie dépassé » est générée dans le suivi d'intervention de STARTOPS, sur l'intervention concernée.



Par clic droit sur l'intervention, l'opérateur peut acquitter cette alarme « Prise en compte Délai de vie dépassé ».



Alarmes multiples

Cette fonctionnalité permet d'avoir une vue globale des alarmes en attente d'acquiescement dans le bandeau de suivi des interventions. L'utilisateur peut alors prendre en compte en premier celle qui lui paraît le plus opportune.

Dans le bandeau de suivi des interventions, lorsque au moins deux alarmes sont arrivées sur START pour affichage les unes après les autres, la mention générique « Alarmes multiples » est affichée sur la ligne d'intervention en remplacement du libellé de la première alarme :



Au clic droit sur l'intervention, le menu « Alarmes multiples ► » apparaît, dès lors que l'intervention possède au moins 2 alarmes en attente d'acquiescement.

Ce menu « Alarmes multiples ► » fait apparaître un sous-menu composé de l'ensemble des alarmes en attente d'acquiescement, par ordre d'arrivée



L'utilisateur peut prendre en compte les alarmes dans n'importe quel ordre.

Lorsque qu'il n'y a qu'une seule alarme à afficher, le libellé de l'alarme continue à être affiché classiquement, et le fonctionnement du menu « Prise en compte X » par clic droit est inchangé.



Opération terminée

Un clic sur « **Opération terminée** » génère l'ouverture d'une fenêtre de confirmation, notifiant la clôture d'intervention avec horodatage. Cet horodatage est repris dans le rapport d'intervention.

La validation de cette action (en cliquant sur OK) a pour effet de supprimer l'engin initialement engagé sur la ligne de l'intervention. En effet, le matériel ayant terminé son intervention sur l'opération, il n'est plus engagé et revient donc dans l'état disponible.

Annulation de l'opération

Un clic sur « **Annulation de l'opération** » génère l'ouverture d'une fenêtre de confirmation, notifiant l'annulation de l'intervention avec horodatage. Cet horodatage est repris dans l'historique de l'intervention. Il est possible de générer un rapport d'intervention en cochant la case « **Création du compte-rendu de sortie** ».

Si des motifs cochés « Pour l'annulation d'une intervention » sont renseignés dans le système, une liste déroulante les présente et la sélection de l'un d'eux devient obligatoire pour pouvoir valider l'annulation.

Cette saisie d'un motif d'annulation s'applique pour tous types d'intervention (Normales, Différées, Multiples, Particulières).

Le motif sélectionné et/ou le motif textuel saisis sont alors enregistrés à la validation dans la main courante de l'intervention.

L'annulation de l'opération a pour effet de supprimer du suivi des interventions la ligne de l'intervention qui vient d'être annulée.



Confirmation START

INTERVENTION N°: 722
ANNULATION DE L'OPÉRATION
CENTRE: 'EPAGNY'



Motif

☐ Création du compte-rendu de sortie

Horodatage








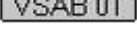


Sur le matériel

Après avoir cliqué sur le bouton droit de la souris sur un matériel, un menu contextuel apparaît :

Ce menu permet de **renseigner tous les mouvements du véhicule** en cliquant sur le statut approprié.

Les différents états du matériel engagé

Les couleurs et états associés du matériel sont ceux listés ci-dessous par défaut :

-  : Alerté;
-  : En route;
-  : Sur les lieux;
-  : Transport Hôpital;
-  : Disponible Radio;
-  : Retour non opérationnel;
-  : Disponible;
-  : Indisponible;
-  : Ronde.
-  : Refus de départ.

32233-P: FPTL 01
Prise en compte: Sous-Effectif
<input checked="" type="checkbox"/> En route Sur les lieux Transport Hôpital Disponible Radio Retour non opérationnel
Disponible Indisponible
Quitte les lieux : Arrivée Hôpital : Quitte Hôpital :
Main courante
Effectif au Départ Compte-Rendu de Mission
Annulation du Départ
Suppression Matériel

Une info-bulle s'affiche au survol du bouton de l'engin affichant le motif du refus de départ (Texte du motif de refus programmé souligné accompagné du texte de complément).

Ces couleurs peuvent être personnalisées dans les paramètres de Start (onglet Système), en cliquant sur le



bouton  dans la barre d'outils principale de Start.

Couleurs de texte et de fond pour les horodatages « Quitte les lieux », « Arrivée hôpital » et « Quitte Hôpital »

L'administrateur de données peut configurer une couleur de texte et d'une couleur de fond pour chacun des horodatages « **Quitte les lieux** », « **Arrivée hôpital** » et « **Quitte Hôpital** » depuis STARTOPS, afin qu'à la réception de leur statut ANTARES le matériel sur l'intervention change d'aspect visuel.

Auparavant, le fait de recevoir un statut ANTARES ayant pour signification « Quitte les lieux », « Arrivée Hôpital » ou encore « Quitte Hôpital » renseigne bien l'horodatage correspondant sur l'intervention pour le matériel mais ne change pas son aspect visuel (ni la couleur de texte ni la couleur de fond).

Il en est de même quand cette action est effectuée par un opérateur CTA/ CODIS sur le suivi d'intervention de STARTOPS.

Les opérateurs CTA/CODIS ou les utilisateurs du portail Web ne peuvent visualiser directement « l'état opérationnel » de ces matériels sur les synoptiques mis à leurs dispositions.

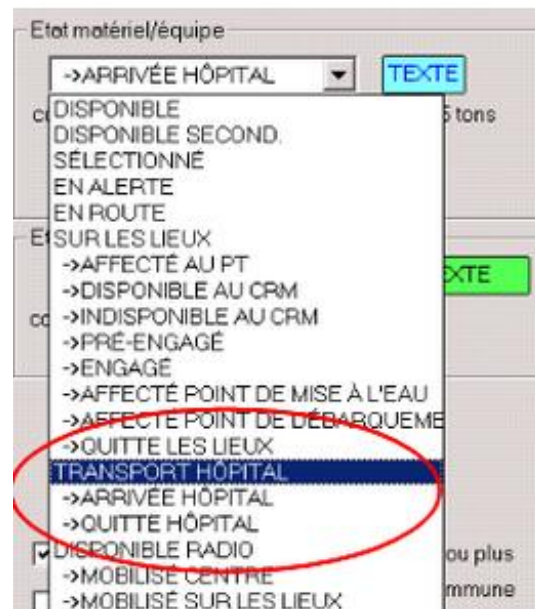
Dorénavant :

1. Le système permet à l'administrateur de données de configurer une couleur de texte et une couleur de fond pour chacun de ces trois horodatages (onglet « Système » des paramètres de STARTOPS).

2. A réception d'un status ANTARES de signification « *Quitte les lieux* » (ou bien par une action similaire de l'opérateur CTA/CODIS dans le suivi d'intervention), le système vérifie si l'état opérationnel courant du matériel est bien « **SUR LES LIEUX** ». Dans la négative, préalablement à la prise en compte de l'horodatage, le système procède automatiquement au changement avec cet état.

3. A réception d'un status ANTARES de signification « *Arrivée Hôpital* » (ou bien par une action similaire de l'opérateur CTA/CODIS dans le suivi d'intervention), le système vérifie si l'état opérationnel courant du matériel est bien « **TRANSPORT HOPITAL** ». Dans la négative, préalablement à la prise en compte de l'horodatage, le système procède automatiquement au changement avec cet état.

4. A réception d'un status ANTARES de signification « *Quitte Hôpital* » (ou bien par une action similaire de l'opérateur CTA/CODIS dans le suivi d'intervention), le système vérifie si l'état opérationnel courant du matériel est bien « **TRANSPORT HOPITAL** ». Dans la négative, préalablement à la prise en compte de l'horodatage, le système procède automatiquement au changement avec cet état.



5. A chaque fois qu'un matériel est dans l'état « *SUR LES LIEUX* », avant d'afficher sa couleur de texte et de fond, le système vérifie s'il existe un horodatage « *Quitte les lieux* » qui est supérieur à l'horodatage de l'état opérationnel « **SUR LES LIEUX** ». Le cas échéant, la couleur de texte et de fond n'est plus celle liée à l'état opérationnel « **SUR LES LIEUX** » mais à l'horodatage « *Quitte les lieux* ». Cette méthode est mise en œuvre pour :

- le suivi d'intervention de STARTOPS,
- les vues liées aux matériels et aux interventions du synoptique,
- la cartographie,
- le portail Web et ses différents affichages de suivi et de synoptique.

6. A chaque fois qu'un matériel est dans l'état « **TRANSPORT HOPITAL** », avant d'afficher sa couleur de texte et de fond, le système vérifie s'il existe un horodatage « *Arrivée Hôpital* » ou « *Quitte Hôpital* », de valeur supérieure à l'horodatage de l'état opérationnel « **SUR LES LIEUX** ». Le cas échéant, la couleur de texte et de fond n'est plus celle liée à l'état opérationnel « **SUR LES LIEUX** » mais celle de l'horodatage « *Arrivée Hôpital* » ou « *Quitte Hôpital* » de valeur la plus supérieure. Cette méthode est mise en œuvre pour :

- le suivi d'intervention de STARTOPS,
- les vues liées aux matériels et aux interventions du synoptique,
- la cartographie,
- le portail Web et ses différents affichages de suivi et de synoptique.

Alarmes

Alarme sur non transmission du texte de départ au terminal embarqué

Dès le lancement de l'alerte ou la mise à jour de l'intervention donnant lieu à un renvoi de la feuille de départ, le système vérifie si l'acquit réception du TIE revient bien dans le délai paramétré.

La configuration de l'alarme s'effectue dans la fiche « Centre », onglet « Informations », rubrique « Alarmes » .

ABONDANCE - [CENTRE]

Consignes associées | Activités | Perroquetage | Paramètres Console | Feuilles de garde | Equipes
Général | Configuration | Informations | Répertoire | Voeux CPI | Déclenchement/Tél

Information autres CS

Ajouter [] Cour. [] OPD [] OPM
Modifier []
Supprimer []

Alarms

Délai acquit présence (s) 420 Délai acquit présence jour (s) 450 (de 00:00 à 00:00)
Délai départ engin (s) 600 Délai engin sur les lieux (s) []
Seuil d'effectif minimal [] Délai transmission TIE (s) []

Recherche de solution de départ

☐ Temps passé en intervention depuis la prise de garde d'un personnel
☐ Autorisé à compléter l'effectif insuffisant d'un autre centre

Engin de transport Fct. Obligatoire JS P+ Engins à compléter

Ajouter [] Modifier [] Supprimer []

Type d'engin de transport [] Engin à compléter []
Fonction obligatoire []
☐ Jamais seul
☐ Personnel supplémentaire sur fct obligatoire []

Opérations différées

Heure d'envoi []
Délai de traitement [] h

Paramètres

☐ Suivi par CSP
☒ Synoptique

Si aucun acquit réception du TIE ne revient au système durant ce délai de transmission, une alarme visuelle est affichée à l'opérateur sur le cartouche de l'engin concerné dans le suivi d'intervention de STARTOPS :



Un menu « Prise en compte : Délai transmission terminal dépassé » apparaît alors dans le menu clic droit de l'engin :

Dès que l'opérateur clique sur ce menu, l'alarme visuelle disparaît.

L'opérateur est ainsi invité à se mettre en relation avec le véhicule via la méthode de contact proposée dans le menu clic droit sur l'engin.

Une réception de l'acquiescement technique d'un terminal embarqué a pour conséquence de désarmer le compteur du délai de transmission dépassé.

Si le paramètre « Alarme sonore sur délai dépassé transmission TIE » est activé (dans la rubrique « Suivi » de l'onglet « Général (2) » de STARTOPS), une alarme sonore se déclenche en plus de l'alarme visuelle.



Les mouvements de véhicules

Au lancement de l'alerte, le véhicule est « Alerté », c'est-à-dire qu'il n'est pas disponible pour une autre intervention (pour la sélection automatique lors de la prise d'appel).

A toutes les actions listées ci-dessous correspond un **horodatage précis** que l'opérateur valide dans une fenêtre de confirmation comme ci-dessous.

Les données concernant la chronologie de l'intervention apparaissent dans le rapport d'intervention.

Une fenêtre de confirmation START s'affiche si le matériel est déjà passé par l'état « SUR LES LIEUX », notamment à la sélection des menus « Suppression matériel » et « Disponible ».

Si le matériel n'est jamais passé par l'état « SUR LES LIEUX », c'est-à-dire qu'il est dans l'état « ALERTE » ou « EN ROUTE » : cette fenêtre propose en plus un champ de saisie de motif de suppression comme ci-dessous (dès lors que le paramètre « Saisie obligatoire d'un commentaire en cas de suppression d'un moyen alerté » est activé dans les paramètres généraux (1) de STARTOPS, rubrique « Suivi »).

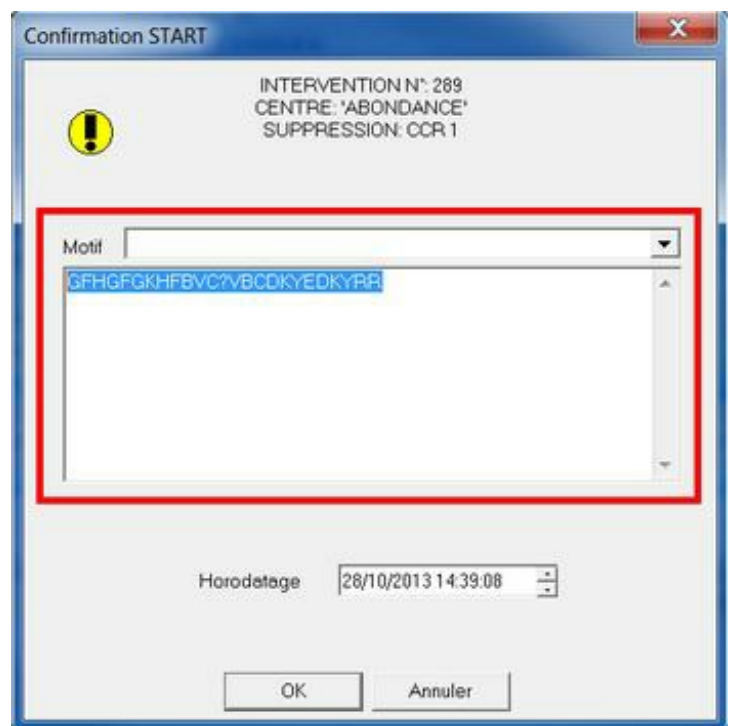
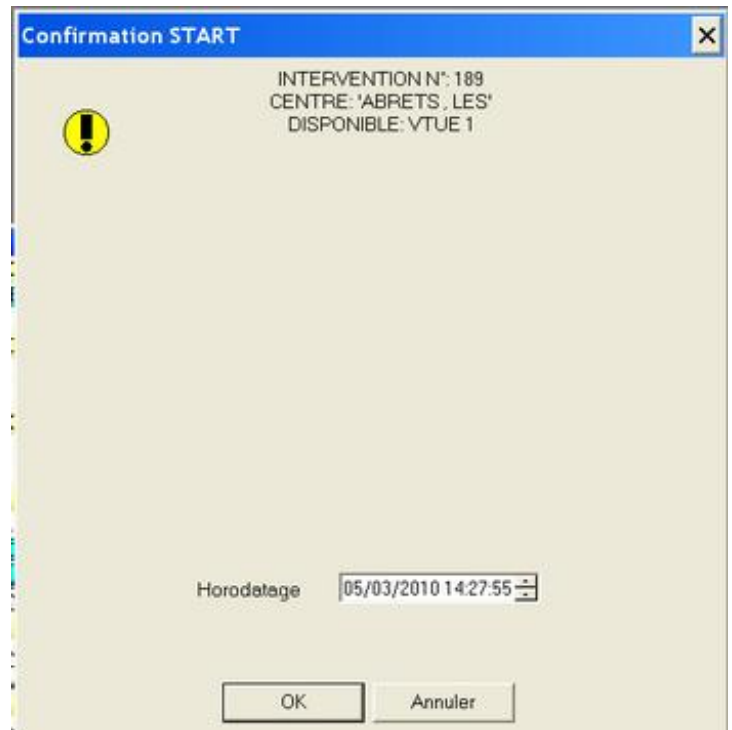
- Si des motifs cochés « Pour la suppression d'un moyen alerté » sont renseignés dans le système (Utilitaires – Saisie des motifs de clôture et d'annulation), une liste déroulante les présente, et la sélection de l'un d'eux est obligatoire pour valider.
- Si aucun motif coché « Pour la suppression d'un moyen alerté » n'est renseigné dans le système, seul le champ textuel est proposé et est obligatoire pour valider.

Le motif sélectionné et/ou le motif textuel est enregistré à la fois dans l'historique de l'intervention et dans la main courante.

Lors du passage d'un matériel à INDISPONIBLE, qu'il soit sur les lieux ou pas, la fenêtre de confirmation notifie l'indisponibilité avec horodatage et la saisie d'un motif, soit par sélection d'un motif pré-paramétré « Pour la suppression d'un moyen alerté » dans l'utilitaire « Saisie des motifs de clôture et d'annulation »), soit par saisie libre.

Vous trouverez ci-dessous la liste des différents états possibles :

- **En route** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Sur les lieux** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Transport hôpital** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Disponible radio** : le véhicule est de retour sur le centre de secours et disponible pour une autre intervention.
- **Retour non opérationnel** : le véhicule est de retour sur le centre de secours mais n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Disponible** : le véhicule est rentré au centre de secours et est disponible pour une autre intervention.





- **Indisponible** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Quitte les lieux** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Arrivée Hôpital** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Quitte Hôpital** : le véhicule n'est pas disponible pour une autre intervention.
- **Main courante** : permet la saisie d'informations en rapport avec l'engin par le biais de la fenêtre suivante.

Main courante Intervention N°: 189 VTUE 1 ABRETS , LES


Messages pré-enregistrés

Code	Message
CONF	DÉBUT DE CONFÉRENCE À 3 AVEC LE SAMU
TRANSF	TRANSFERT VERS MEDECIN REGULATEUR
REGUL	CONTACT AVEC LE MÉDECIN REGULATEUR DU SAMU
ACR	PERSONNE EN ARRET CARDIO-RESPIRATOIRE
AMBU	ENVOI D'UNE AMBULANCE PRIVEE
ARRET	ARRET CONFERENCE A TROIS A LA DEMANDE DU CHEF DE SALLE CAR PLUS...
ASCEN	MISE HORS TENSION DE LA MACHINERIE PORTES PALIERES VERIFIEESP...
ATTENTE	ATTENTE DU BILAN DU VSAV
AUCUNE	AUCUNE INTERVENTION DE NOTRE PART, RENTRONS DISPONIBLE RADIO.


Code 




 Copier

Message

☐ Message d'ambiance 

VTUE 1 ABRETS , LES: ENVOI D'UNE AMBULANCE PRIVEE

Heure 

 Enregistrer  Suppr. <<  Annuler

- **Effectif au départ** : fait apparaître la fenêtre « **Effectif du matériel** ».

Effectif du matériel

INTERVENTION: 189

CENTRE: 'ABRETS , LES'

Matériel: VTUE 01 [VTU]

Effectif engagé

Déclenché 8

Au départ 8

Officier(s) 0

Sous-Officier(s) 1

Sapeur(s) 2

Spécialiste(s)

Effectif du matériel

Minimum 5

Maximum 8

Minimum Sous-Officier(s)

Minimum Officier(s)

Personnel engagé

Fct Occupée	Nom	Prénom	Matricule	Grade	Centre	Début	Fin
CONDTVU	GONDRAND	DENIS	3617	ADJ	ABRETS , LES	05/03/10 14:26	
CAVTU	GUERRIER	GRÉGORY	8554	CAP	ABRETS , LES	05/03/10 14:26	
EQUVTU	TRICONNET	FABRICE	2374	SP1	ABRETS , LES	05/03/10 14:26	
GENERAL ...							
GENERAL ...							
COMPLEME...							
COMPLEME...							

OK

Annuler

Un double-clic sur la ligne correspondant à un personnel engagé génère l'ouverture de la fenêtre « **Sélection d'un personnel** ». L'opérateur peut ainsi compléter l'effectif du matériel sélectionné.

Sélection d'un personnel [X]

Fonction à remplir

CONDVTU GONDRAND DENIS Enlever

Personnels de remplacement

Nom	Prénom	Matricule	Grade	Compétent	Etat
DURET	SANDRINE	4021	ISP		GENERAL
FALOMIR	JÉRÔME	8910	CAP		GENERAL
FALOMIR	MATHIEU	12157	SP1		GENERAL
AUCUN PERSONNEL					

☐ Voir tout le personnel

☐ Classer le personnel par ordre alphabétique

OK Annuler

- **Compte-rendu de mission** : permet la saisie du compte-rendu de mission. Une fenêtre, composée de 4 onglets s'affichent.
- *L'onglet **Engins** reprend toutes les informations relatives à l'intervention : nature du sinistre, chronologie, utilisation effective de l'engin, durée et kilométrage.*

CRM - Intervention N°119 - VSAV 02 de TOUR DU PIN, LA

Engin | Victimes | Equipage | Autres

Nature originelle : AVP AVEC FEU

Nature réelle : AVP AVEC FEU

Chronologie

Confirmation départ : 12/02/2010 12:01:42

Arrivée sur les lieux :

Retour intervention :

Utilisation effective

Code : 3

Durée : HH MN

Kilométrage A.R. :

OK Annuler Appliquer

- **L'onglet Victimes** permet de saisir des victimes attachées à l'intervention. L'opérateur renseigne son identité, ses coordonnées et fait part de l'état de la victime et de l'hôpital d'acheminement.

CRM - Intervention N°119 - VSAV 02 de TOUR DU PIN, LA

Engin | Victimes | Equipage | Autres

Nom	Prénom	Etat	Adresse	Commune
RICHARD	PIERRE	BLESSE LEGE...	22 IMPASSE IMPA...	ABRETS, LES

Ajouter
 Modifier
 Enlever

Identité de la victime

Nom: RICHARD Prénom: PIERRE

Numéro: 22 Ext.:

Type de rue: IMPASSE Nom de la rue: IMPASSE DU BOIS DORE

Commune: ABRETS, LES Dept: 38

Renseignements sur la victime

Etat général: BLESSE LEGER (UR) Hopital d'acheminement: CHANNONAY

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	35	2	1-	04	1	1	1	4	1	3	2	1	9

OK Annuler Appliquer

- **L'onglet Equipage** reprend les informations sur les personnels qui interviennent ou sont intervenus sur l'intervention. Il est possible d'en ajouter voire d'en supprimer. L'opérateur retrouve également des données sur les effectifs et les fonctions occupées de l'engin sélectionné.

CRM - Intervention N°119 - VSAV 02 de TOUR DU PIN, LA

Engin | Victimes | Equipage | **Autres**

Intervenants

Fct Occupée	Nom	Prénom	Matricule	Grade	Centre
CAVSAV	STIVAL	BENOÎT	5243	SGT	TOUR DU PIN, LA
CONDVSAV	VALBUENA	MÉLANIE	13405	SP1	TOUR DU PIN, LA
EQUVSAV1	ABEL-COINDOZ	YANNICK	2	CNE	TOUR DU PIN, LA

+

Ajouter

—

Enlever

Personnel

Centre

TOUR DU PIN, LA

Fonction occupée

EQUVSAV2

Nom	Prénom	Matricule
AGUERRA	ANDRÉ-CHRISTIAN	3081
ALLAGNAT	DAVID	10711
ANDRE	NATHALIE	12350
ANDRIEUX	CATHERINE	11153
ANTHONIOZ-BLANC	PIERRE	1591
ARVET-TOUVET	SANDRA	4503
BALLARINI	JULIEN	12139
BARBONI	MAXIME	14673
BAUDE	MATTHIEU	10712

Informations

Effectif minimum

4

Effectif maximum

8

Effectif théorique

8

Fonctions Occupées

Ordre	Fonction	O
1	CONDVSAV	X
2	CAVSAV	X
3	EQUVSAV1	X
4	EQUVSAV2	
5	COMPLEMENT	

OK

Annuler

Appliquer

- L'onglet **Autres** permet de saisir un commentaire dans la zone de saisie correspondante.


CRM - Intervention N°119 - VSAV 02 de TOUR DU PIN, LA

Engin | Victimes | Equipage | Autres

Commentaire

Commentaire du CRM

OK Annuler Appliquer

Un clic sur le symbole  permet d'afficher une fenêtre d'information reprenant la codification employée selon le champ sélectionné.

Code utilisation de l'engin

Code	Libellé
0	concours inutile
1	personnel seul utilisé
2	personnel et matériel utilisés
3	personnel, pompe et matériel utilisés

OK Annuler

- **Annulation du départ** : permet d'annuler le départ d'un engin après avoir saisi un motif d'annulation de l'opération.

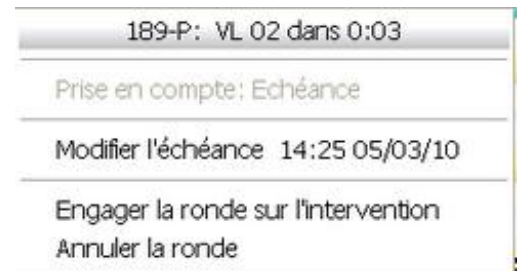
L'opérateur choisit, en cochant la case appropriée si le compte-rendu de sortie doit être créé ou non.

- **Suppression matériel** : supprime le matériel du renfort

Actions pour les matériels prévus pour les rondes

Si le matériel correspond à un matériel pour une ronde, le menu contextuel est différent :

- **Modifier l'échéance** : permet de changer l'heure à laquelle le matériel devait effectuer la ronde.
- **Engager la ronde sur l'intervention** : ouvre la fenêtre de prise d'appel. Toutes les informations saisies lors de la prise d'appel sont automatiquement reportées sur la fiche.



18

Engagement d'une ronde sur l'intervention 189:VL 02

X

Sinistre

Nature :

IDB1

BACHAGE DE TOITURE

Observations :

ENGAGEMENT DE LA RONDE

Niveau

1

Op différée

Op multiple

Localisation

Commune :

ABRETS, LES

Lieu :

N° :

Ext.

Etag.

Appt/Porte

Bât.

Code accès

Est situé :

Précisions :

Observation

Demandeur

18

Tel :

Nom :

Commune :

Lieu :

N° :

Ext.

Etag.

Appt/Porte

Bât.

Code accès

Départ Type: VL

Proposition

N°	CENTRE DE SECOURS	MATERIELS
1	ABRETS, LES	VL 02

Matériel rejeté

ENGIN	CENTRE

Consignes

Consigne

CPI

RUE

Plans d'alerte

ER

Rouge

Forêt

Autres

Groupes

Alarmes

Appels

Nouveau

Transfert

☐ Déduction des engins engagés
 ☐ Sans déclencher l'équipage
 ☐ Pour ESSAI

Alarme

Alerte

Annuler

Centre

Matériel

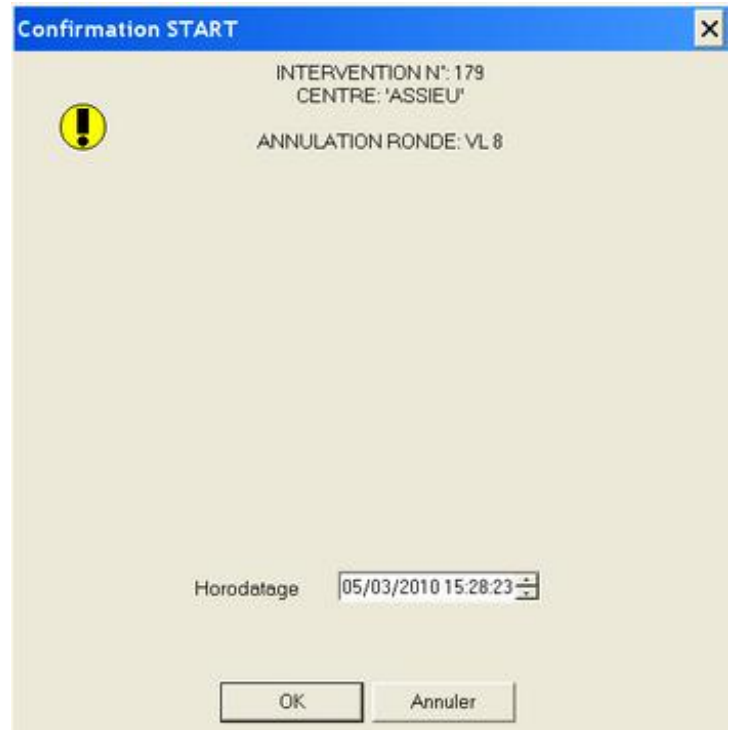
- **Annuler la ronde** : annule la ronde prévue.








Suivi détaillé de l'intervention

Un double-clic sur la ligne d'une intervention permet d'ouvrir la fenêtre du suivi détaillé de l'intervention.

La barre d'outils

Une barre d'outils est présente dans la partie supérieure de la fenêtre. Les actions liées aux boutons sont décrites ci-dessous.



-  : permet de saisir une main courante. En appuyant sur la touche F1 du clavier, s'ouvre la fenêtre de saisie de main courante sur l'intervention sélectionnée.
-  : permet d'enregistrer les modifications effectuées sur l'intervention. En appuyant sur la touche F2 du clavier, l'action d'enregistrement s'effectue également.
-  : permet d'annuler les modifications en provoquant la fermeture de la fenêtre du suivi détaillé. Il est possible de produire la même action en appuyant sur la touche Echap du clavier.
-  : affiche une fenêtre de prévisualisation d'impression afin d'imprimer selon différents modèles.
-  : permet de saisir des commentaires ou observations pour l'intervention sélectionnée.
-  : permet de copier la feuille de route.
-  : permet d'accéder à la fenêtre de consultation de l'appel lié à l'intervention (si au moins deux

appels sont liés à l'intervention).

Le nombre d'appels est affiché après le titre de la fenêtre.

Appels liés à l'intervention N° 86 - [SUIVI] : 2					
Numéro de l'appel	Poste saisie	Type	Date	Demandeur	Numéro de téléphone
173	K-VAGNE		10:16 19/04/2013	BARTOLI CLEMENT	05 47 56 82 12
177	CTA88-P03		10:55 23/04/2013	BERGO LALY	05 47 56 21 47



- **Consigne** : permet d'accéder à la fenêtre des consignes standards.



- **Cpi** : permet d'accéder à la fenêtre des consignes CPI.



- **Rue** : permet d'accéder à la fenêtre de consignes de rues barrées.




- **Voeux** : permet d'accéder à la fenêtre des vœux CPI.



- **Documents** : permet d'accéder à des documents informatiques.



Ce bouton est actif dès lors qu'un ou plusieurs documents informatiques concernent :

- la commune de la localisation,
- le lieu de la localisation,
- la nature d'intervention initiale,
- la nature d'intervention courante,
- l'établissement répertorié ou l'élément remarquable sélectionné,
- les centres de secours qui sont ou ont été engagés sur l'intervention,
- les hydrants à proximité (en adéquation avec le bouton ).



- **Repertoire** : permet d'accéder à la liste des personnes à prévenir par centre intervenant sur l'intervention ou en effectuant une recherche dans l'annuaire opérationnel.

Personnes à prévenir

Commune: AARAU | Sinistre: ACCIDENTS ASCENSEUR CHAT | Recherche dans l'annuaire opérationnel

Service	Nom	Fonction	Type	Téléphone/Bip	Nature	Centre
144	ABBET AOUBA		TÉLÉPHONE	55 55 55 55 55	TEST	

Service: TOUS LES SERVICES

☐ Sans les indisponibles

Tel:

Case à cocher « Sans les indisponibles »

- Lorsque cette case n'est pas cochée, le système affiche toutes les personnes à prévenir sans tenir compte de leurs indisponibilités.
- Lorsque cette case est cochée, le système n'affiche pas les personnes en état d'indisponibilité.



- **Services** : permet d'accéder à la fenêtre listant les services à prévenir pour l'intervention sélectionnée.



- **Déclench.** : permet de déclencher le centre par téléphone.



- **Hydrants** : permet d'accéder à la fenêtre listant les hydrants à proximité du lieu de l'intervention.



- **Effectif** : permet d'accéder à la fenêtre « **Effectif de matériel** ».



- **Défauts** : permet d'accéder à la fenêtre de visualisation des défauts.



- **Compl.** : permet d'accéder à une fenêtre de saisie de compléments d'informations.



- **DEPEND.** : permet de renseigner des liens de dépendance via la fenêtre « Lien de dépendance » qui s'ouvre. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité « Liens de dépendance entre les interventions », cliquez [ici](#).

Les onglets

Les champs grisés dans les différents onglets ne peuvent être modifiés par l'opérateur.

Informations

L'onglet **Informations** est composé des trois parties de la grille de prise d'appel, à savoir *Sinistre*, *Localisation* et *Demandeur*, et des zones *Validation*, *Horodatage*, *Main courante – Appels – Historique*; *Appel* et de différents champs à renseigner.

Intervention N° 193 - [SUIVI]

Informations | ECHIROLLES: P | PONT DE CLAIR: 1 | SYNTHÈSE DES MOYENS

Sinistre

Raison initiale: AVP Caractère Privé ☐

Observations:

Nature réelle: AVP

Localisation

Commune: ECHIROLLES Coordonnées

Lieu: ETARE CINEMA PATHE

N° Rue: Ext. N°: Sous-sol/Etage: Appt/Porte:

Bâtiment: Code Accès: 192

Est situé: 4 RUE ALBERT LONDRES

Précisions: BOUTEILLES DE GAZ CO2 AU SOUS-SOL

Observation:

Demandeur

Commune:

Téléphone: 054622123345 Nom: DURAND

Lieu:

N° Rue: Ext. N°: Sous-sol/Etage: Appt/Porte: 192

Bâtiment: Code Accès:

Validation

S ☒ Admin. SYSTEL

C ☒ Admin. SYSTEL

Horodatage

Appel 18: 09/03/2010 10:00:42

Déb.intervention: 09/03/2010 10:00:42

Main courante | Appels | Historique

Heure	R	CS	MO	MA	Message réduit
10:11:48	P				SAMU: ENVOI D UNE AMB...
10:12:30	P				SMUR SUR LES LIEUX

Appel

Rédacteur Principal CRSS: (P) ECHIROLLES

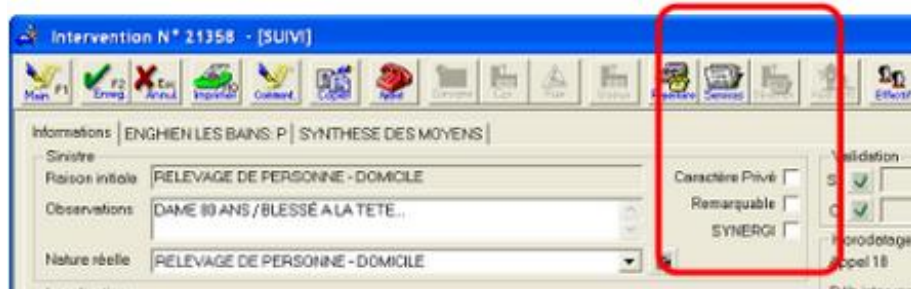
Appel: ☒ SMUR sur les Lieux

Moyen: 1 ☐ POLICE sur les Lieux

Provenant de: 1 ☐ GENDARMERIE sur les Lieux

- **Zone Sinistre** : reprend la raison initiale du sinistre (non modifiable), un champ texte « Observations » et une liste déroulante permettant de choisir la nature réelle de l'intervention (si elle diffère de la raison initiale).

Les cases à cocher **Remarquable** et SYNERGI permettent au gestionnaire de marquer une intervention comme remarquable et/ou comme ayant ou devant faire l'objet d'un bilan SYNERGI.



Les cases à cocher « **Remarquable** » et « **SYNERGI** » ne sont visibles que lorsque l'option constructeur correspondante est active.

- **Zone Localisation** : reprend les coordonnées du sinistre. Seules des « Précisions » peuvent être renseignées en complément.


Un clic sur le bouton **Coordonnées** permet d'accéder à la fenêtre précisant les coordonnées cartographiques :

Un clic sur le bouton  permet de modifier les adresses de localisation ou demandeur.

Une modification de l'adresse de la localisation entraîne l'apparition du bouton **Initiale**, qui permet de visualiser à tout moment l'adresse initiale de l'intervention.

- **Zone demandeur** : reprend les coordonnées de l'appelant. Les champs Téléphone et Nom peuvent être

modifiés.

- **Zone validation** : permet au stationnaire (S) et au cadre (C) ayant gérés l'intervention de valider la fiche en cliquant sur .
- **Zone horodatage** : reprend l'horodatage de l'appel 18 et du début d'intervention.
- Appel 18 : champ modifiable.
- Début intervention : champ modifiable.
- Intervention maîtrisée

L'activation d'un statut » Intervention maîtrisée » (accessible dans le paramétrage des statuts de GeoFlotte) permet de renseigner une main courante mentionnant « Intervention maitrisée : [Texte paramétré pour le statut] », ainsi que d'enregistrer dans le système START l'horodatage de fin de mission, signifiant que les moyens sur le terrain ont effectué le travail nécessaire pour traiter l'intervention.

Dès lors que cet horodatage est renseigné, il ne peut plus être modifié dans le suivi détaillé et le champ est grisé.

Si le champ est vide, l'opérateur peut saisir une valeur, puis l'enregistrer. Une fois cette valeur enregistrée, le champ devient grisé.

- **Zone Main courante, Appel – Historique** : permet de consulter les mains courantes saisies, des informations sur les appels et l'historique de l'intervention.

Les informations de la main courante :

- *la colonne R indique le renfort concerné;*
- *la colonne CS indique si le message provient d'un centre;*
- *la colonne MA indique si le message est un message d'ambiance.*

- **Rédacteur principal CRSS** : permet de sélectionner dans la liste déroulante le centre de secours qui rédigera le CRSS de l'intervention (seuls les CS ayant participé à l'intervention apparaissent dans la liste).
- **Zone Appel** : permet de préciser le moyen et la provenance de l'appel.

Un clic sur le symbole  fait apparaître les fenêtre précisant le détail des codes utilisés.

Moyen d'appel

Code	Libellé
1	appel 18
10	Autres
11	Administratif
2	appel 15
3	appel 17
4	téléphone urbain
5	borne urbaine
6	borne d'appel d'urgence routière
7	ligne directe
8	"

OK Annuler

Provenance de l'appel

Code	Libellé
1	particulier
2	Gendarmerie
3	SAMU
4	Police
5	Ambulance privée
6	autres CIS
7	système d'alerte et de surveillance automatique
9	autres

OK Annuler

- **Cases à cocher SMUR sur les lieux, POLICE sur les lieux et GENDARMERIE sur lieux** : permet de préciser lequel ou lesquels de ces services étaient présents sur l'intervention.

Communication

L'onglet « **Communication** » dans le suivi détaillé d'une intervention de START **permet de visualiser le contenu des communications émises et reçues par les opérateurs du plateau CTA/CODIS et par les mobiles.**

La liste principale comporte les colonnes :

- **Date et heure,**
 - **Communication,**
- *RADIO*
 - *TEL ENTRANT*
 - *TEL SORTANT*

- **Type d'auteur,**

- OPERATEUR START
- MATERIEL
- SPECIALISTE
- PERSONNEL
- CENTRE
- INCONNU

- **Auteur,**

- *Par exemple pour un type d'auteur OPERATEUR START, son nom de connexion, sa fonction dans le pôle de traitement (si défini) et le nom du poste informatique entre parenthèses tels que « CHARBONNIER – OPERATEUR CODIS (NEU-O-56001) »*
- *Autre exemple pour un type d'auteur MATERIEL, le nom du matériel suivi du nom du centre tels que « VSAV 01 CHAMPAGNE SUR OISE »*

- **Désignation.**

- *Par exemple pour l'auteur ayant décroché un 18 « Décroché de l'appel d'urgence »*
- *Par exemple pour un type d'auteur MATERIEL ayant transmis le status ANTARES N° 3 « Demande de parole »*
- *Il en sera de même pour le status N° 4, la mise en attente et le status de détresse*
- *Par exemple pour un type de communication radio la voie radio utilisée telle que « OPE 1 »*
- *Par exemple pour une mise en relation privée effectuée par un type d'auteur OPERATEUR START, le nom du destinataire telle que « VSAV 01 CHAMPAGNE SUR OISE »*
- *Par exemple pour un type d'auteur OPERATEUR START ayant émis un appel téléphonique depuis le répertoire du suivi détaillé de l'intervention, la personne appelé telle que « MAIRIE ANGELS BERNARD – MAIRE »*

- Les communications radio et téléphone **qui sont identifiés pour l'intervention** sont visualisés par un **texte de couleur noire**.
- Les communications radio et téléphone **qui ne sont pas identifiés pour l'intervention** sont visualisés par un **texte de couleur bleue** et leurs libellés dans la colonne « *Communication* » *présentés avec le suffixe « ? »*.

Intervention N° 13 - [SUIVI]

F1 F2 Esc F10 Comment. Copier Appel Contraintes Cpt Rue Vopie Repetoir Services Destinat Hydrantz Effectif Defauts

Informations | Communications | CHAMPAGNE SUR OISE: P | BEAUMONT SUR OISE: 1 | SPECIALISTE | SYNTHESE DES MOYENS

Date et heure	Communication	Type d'auteur	Auteur	Désignation
22/08/08 04:39:13	RADIO	OPERATEUR START	CHARBONNIER - CODIS (NEU-O-56001)	OPE 1
22/08/08 04:34:12	RADIO	MATERIEL	VSAV 01 CHAMPAGNE SUR OISE	OPE 1
22/08/08 04:32:18	RADIO	OPERATEUR START	CHARBONNIER - CODIS (NEU-O-56001)	OPE 1
22/08/08 04:31:05	RADIO	MATERIEL	VSR 01 BEAUMONT SUR OISE	OPE 1
22/08/08 04:27:27	RADIO ?	MATERIEL	VTU 01 CHAMPAGNE SUR OISE	OPE 1
22/08/08 04:27:27	RADIO ?	INCONNU	RFGI 2802881204	
22/08/08 04:25:16	RADIO	OPERATEUR START	CHARBONNIER - CODIS (NEU-O-56001)	OPE 1
22/08/08 04:24:33	RADIO	MATERIEL	VSAV 01 CHAMPAGNE SUR OISE	Demande de parole
22/08/08 04:21:29	TEL ENTRANT	OPERATEUR START	AUBERT - APPEL 18 (NEU-O-40856A)	Décroché de l'appel d'urgence

Réécoute Associer à l'intervention

La liste comprend donc :

- non seulement toutes les communications par radio qui ont été implicitement associé à l'intervention (de part le matériel ou le spécialiste engagé)
- mais également toutes les communications par radio qui ont été implicitement associé à l'intervention (de part le matériel ou le spécialiste engagé)
- mais également toutes les communications par radio non identifiées sur une intervention dont le début est inclus entre le début et la fin de l'intervention consultée, telles que :
 - *pas d'attribution du RFGI ni à un matériel ni à un personnel ni à un centre,*
 - *le matériel n'était affecté à aucune intervention en base de données au début de la transmission,*
 - *le spécialiste n'était affecté à aucune intervention en base de données au début de la transmission.*

Pour mémoire, un spécialiste peut être identifié par son attribution personnelle d'un mobile et/ou par le matériel avec lequel il a été associé.

Des clics successifs sur les entêtes de colonne permettent à l'opérateur de modifier le classement des informations présentées, par ordre croissant et par ordre décroissant. Par défaut, la liste est classée par date et heure

décroissantes.

Dès lors que le système est interfacé avec un enregistreur, **l'opérateur est en mesure de réécouter chacune des ces communications par radio et téléphonique par le bouton** .



Ce bouton est toujours visible pour les interventions en cours mais peut devenir non visible pour les interventions clôturées si l'opérateur connecté ne dispose pas du droit utilisateur « **Réécoute illimité** ».

Ce bouton est non accessible (grisé) sur les lignes correspondants à des réceptions de status (demande de parole, demande de parole urgente, mise en attente, détresse).



Lorsqu'une ligne de couleur de texte bleue est sélectionnée, le bouton devient accessible (non grisé) et permet à l'opérateur d'associer à l'intervention consultée une communication radio ou téléphone non identifiée sur l'intervention consultée. Une confirmation lui sera demandée.



La fonctionnalité d'interrogation des données des appels de l'enregistreur,



accessible par le bouton de la barre d'outils **est étendue afin d'accueillir en complément des appels téléphoniques les appels radio** (y compris les demandes de parole, les demandes de parole urgentes, les mises en attente et les signalements de détresse).

Enregistrements du 22/08/2007 à 00:00 au 23/08/2007 à 23:59 - [CONSULTATION]

Appel du : 22/08/2008 00:00 au : 23/08/2008 23:59

Voie :

Téléphone Appelant :

Téléphone Appelé :

Limitation d'enregistrements : 200

Date et heure	Type	Durée	Voie	Appelant	Appelé
22/08/08 05:02:06	T	00:37	N°25	Opérateur START : CAMPOS (NEU-0-40706FF)	0130754219
22/08/08 05:01:57	T	01:14	N°80	0134114695	5902
22/08/08 05:01:41	R	00:04	N°33	Matériel : VSR 01 - BEAUMONT SUR OISE	
22/08/08 05:01:36	R	00:04	N°65	Opérateur START : CAMPOS (NEU-0-40706FF)	
22/08/08 05:01:10	T	00:21	N°24	0134151280	5935
22/08/08 04:59:07	T	01:03	N°78	0626472529	5940
22/08/08 04:58:32	T	00:12	N°108	Opérateur START : CAMPOS (NEU-0-40706FF)	0134277060
22/08/08 04:52:17	T	01:06	N°23	0130754220	5918
22/08/08 04:39:13	R	00:23	N°77	Matériel : VSAV 01 - CHAMPAGNE SUR OISE	
22/08/08 04:34:12	T	00:20	N°76	0130754220	5918
22/08/08 04:32:18	T	01:53	N°22	Opérateur START : CAMPOS (NEU-0-40706FF)	0130754219
22/08/08 04:31:05	T	03:04	N°21	0134078931	5938
22/08/08 04:27:27	R	00:31	N°44	Spécialiste : ALVAREZ (CDG)	
22/08/08 04:25:16	R	01:28	N°75	Personnel : DURAND PHILIPPE (0025131)	
22/08/08 04:17:33	R	00:33	N°74	[RFGI] 280281204	
22/08/08 04:14:29	T	00:45	N°73	0134050139	5937
22/08/08 04:12:17	T	01:03	N°20	0616893896	5940
22/08/08 04:02:55	T	00:04	N°65	0632221578	5940

124 enregistrements trouvés

Une colonne « **Type** » a été ajoutée afin d'identifier les appels téléphoniques (« T ») des appels radio (« R »).

Pour un appel radio, la colonne « **Appelé** » n'est jamais renseignée contrairement à la colonne « Appelant ».

Il y a autant d'onglets que de centres intervenus sur l'intervention par renfort. Dans chaque onglet, on retrouve toutes les informations liées au centre de secours sur un renfort : état de la transmission d'alerte, état des engins...

Intervention N° 193 - [SUIVI]

Main

F1

F2 Enreg

Esc Annul

F10 Imprim

Comment

Copier

Appel

Consigne

Cpi

Rue

Voex

Repetore

Services

Diagnost

Hydrants

Effectif

Défauts

Informations

ECHIROLLES: P

PONT DE CLAIX: 1

SYNTHESE DES MOYENS

Centre

Acquit

09/03/2010 10:11:08

Début de l'Alerte

09/03/2010 10:00:42

Fin

/ /

:

:

Transmission

Type	Intitulé	Vecteur Dem.	Départ	Vecteur Ab.	Aboutie	Etat
ALERTE ECHIROLLES	ECHIROLLES		10:00:48			A TRANSMETTRE

Matériels

Personnels

Intitulé	N°Dép	Eff.	Départ	Sur les lieux	Quitte les lieux	Arrivée CH	Quitte CH	Retour	Etat
VSAV 02	1		10:11:19	10:11:26					SUR LES LIEUX

- **Centre** : les horodatages de l'acquit et du début de l'alerte sont modifiables si l'utilisateur possède le droit « **Modification horodatage du suivi d'intervention** ».
- **États de transmission** (zone non modifiable).

- **Type** : ALERTE, MESSAGERIE, INFORMATION.
- **Intitulé** : reprend le centre de destination ou le numéro de départ s'il y a un renfort.
- **Vecteur Dem.** : vecteur demandé initialement pour la transmission : RTC, RADIO, RESEAU.
- **Départ** : heure de départ de la transmission.
- **Vecteur Ab.** : vecteur abouti pour la transmission.
- **Aboutie** : heure d'aboutissement de l'alerte.
- **État** : état de la transmission :

- *A TRANSMETTRE : n'est pas encore transmis à l'Intrac/Intrex;*
- *TRANSMIS INTRAC : est transmis à l'Intrac/Intrex ;*
- *EN COURS : la transmission est en cours de transmission;*
- *OK : la transmission est arrivée à destination du centre;*
- *DEFAULT : la transmission n'est pas arrivée à destination du centre;*
- *DEFAULT INTRAC/INTREX : la transmission n'est pas arrivée à destination du centre par la suite d'un défaut Intrac/Intrex.*

- **Matériels intervenus et personnels engagés** : tous les matériels et personnels du centre engagés sur ce renfort sont reportés dans ce cadre.

Un double-clic sur la ligne d'un engin fait apparaître une fenêtre d'horodatage du matériel. Les différents champs sont modifiables.

Synthèse des moyens

Horaires du matériel VSAV 02

Alerte	09/03/2010 10:00:42
Départ	09/03/2010 10:03:19
Arrivée sur les lieux	09/03/2010 10:13:26
Départ des lieux	09/03/2010 11:22:03
Arrivée au CH	09/03/2010 11:35:23
Départ du CH	09/03/2010 11:50:26
Retour	09/03/2010 11:55:30

OK Annuler

Intervention N° 193 - [SUIVI]

Informations | ECHIROLLES: P | PONT DE CLAIX: 1 | **SYNTHESE DES MOYENS**

Transmission

Type	Intitulé	Vecteur Dem.	Départ	Vecteur Ab.	Aboutie	Etat
ALERTE ECHIROLLES	ECHIROLLES		10:00:48			A TRANSMETTRE
ALERTE PONT DE CLAIX	PONT DE CLAIX		10:10:54			A TRANSMETTRE

Matériels | Personnels | Spécialistes

Renfort	Intitulé	N°Dép	Eff.	Départ	Sur les lieux	Quitte les lieux	Arrivée CH	Quitte CH	Retour	Etat
P	VSAV 02	1		10:11:19	10:11:26					SUR LES LIEUX
1	FPT 01	1			10:11:29					SUR LES LIEUX

Comme pour l'onglet Centre, **la synthèse des moyens reprend les données sur les états de transmission mais cette fois-ci pour tous les centres intervenus**. Elle récapitule les moyens matériels et humains ayant participé à l'opération, y compris les personnels spécialistes.

Récapitulatif des actions de suivi

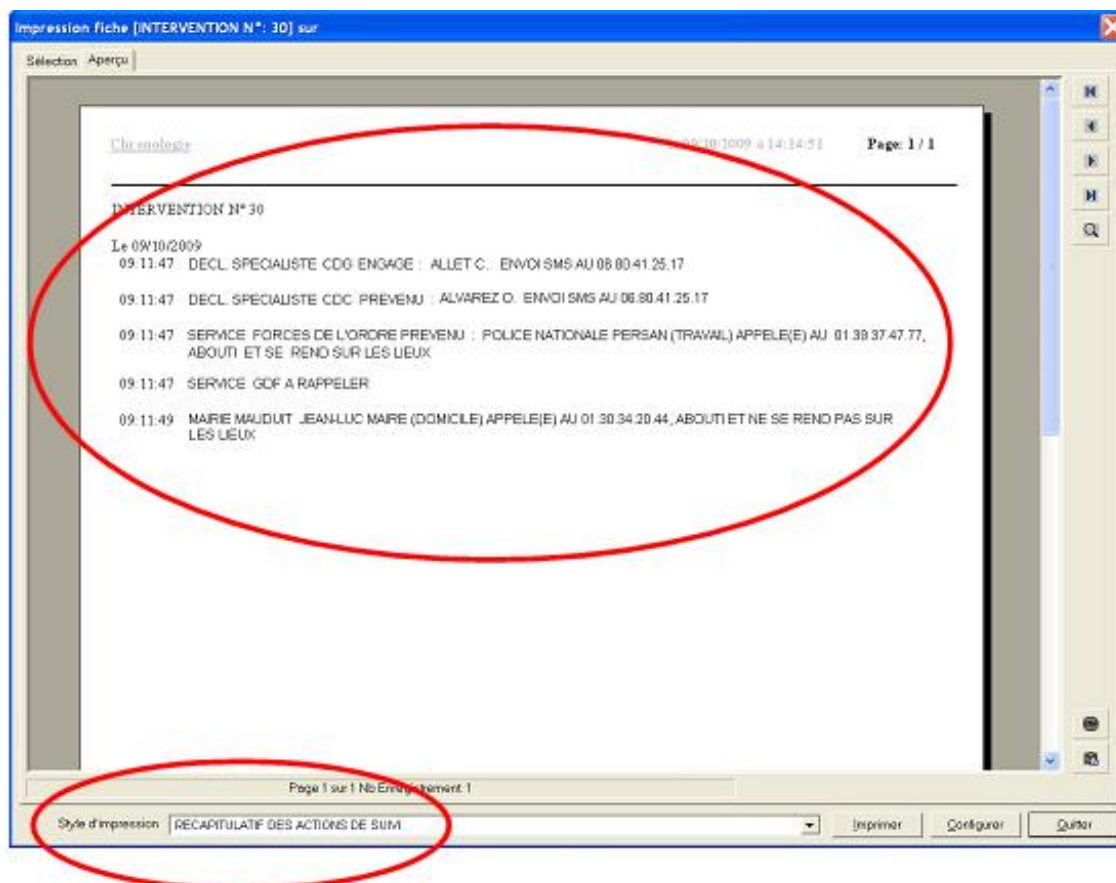
Cette fonctionnalité **permet de générer un rapport reprenant les différentes actions de suivi (spécialistes, services, autres)**.



Accessible par le bouton du suivi détaillé d'une intervention, un nouveau « crystal report » est disponible et récapitule les actions de :

- suivi des spécialistes engagés et prévenus,
- suivi des services à prévenir,

- suivi des autres personnes également contactés.



Pour exemple, une ligne de suivi d'un spécialiste est formatée telle que :

DECL. SPECIALISTE SPEC TYPE : NOM MOYEN

où :

- SPEC correspond à la spécialité,
- TYPE au type de l'engagement ENGAGE ou PREVENU,
- NOM au nom et à la première lettre du prénom du spécialiste concerné,
- MOYEN au moyen d'appel qui a été utilisé (ENVOI SMS, APPEL TELEPHONIQUE, RECEPTEUR INDIVIDUEL,...) suivi du numéro utilisé.

La ligne d'un service à prévenir est du même ordre :

SERVICE SERVICE_A_PREVENIR ETAT : PERSONNE_CONTACTE

où :

- SERVICE_A_PREVENIR correspond au nom du service,
- ETAT aux trois possibilités PREVENU, PAS PREVENU et ABOUTI
- PERSONNE_CONTACTE à la concaténation actuelle « SERVICE NOM FONCTION (NATURE) TELEPHONE/BIP COMMENTAIRE »

La ligne des autres personnes reprend simplement la concaténation actuelle.

Liens de dépendance entre les informations


De façon à distinguer les actions opérationnelles effectuées sur le terrain, un même incident peut générer plusieurs interventions différentes sur START. Afin de conserver l'information sur le lien de parenté, il est possible de créer des dépendances entre interventions.

- Ces liens de dépendances peuvent être créés entre des interventions normales, différées, particulières ou multiples.
- Plusieurs interventions peuvent être rattachées entre elles.
- Ces rattachements peuvent être réalisés sur des interventions en cours ou passés.

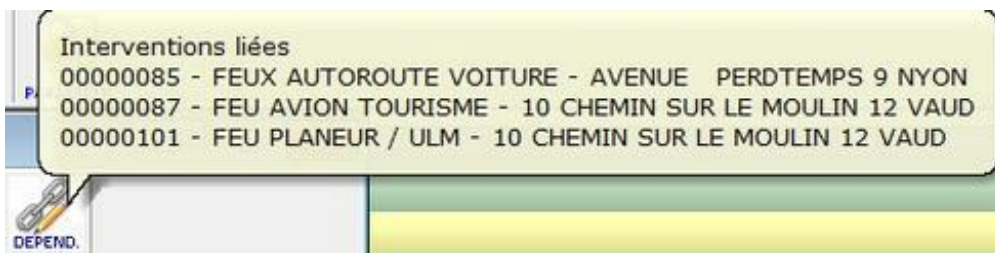
Il est ainsi possible :


- De créer une nouvelle intervention, à partir d'une existante, en reprenant ses données principales. Ces deux interventions sont alors automatiquement liées.
- De définir des liens de dépendances entre deux interventions existantes dans STARTOPS.
- De supprimer des liens de dépendances.

Gestion des dépendances dans le suivi détaillé d'une intervention

Dans la fenêtre du suivi détaillé d'une intervention, le bouton « Liens de dépendance »  est accessible pour toute intervention, en cours ou passée.

Le passage de la souris sur ce bouton fait apparaître la liste des liens de dépendance avec le numéro, le sinistre et le lieu de chaque intervention dépendante.



Un clic sur ce bouton  permet d'ouvrir une fenêtre de gestion des liens de dépendance pour l'intervention concernée.

Liens de dépendance			
Numéro	Nature	Lieu	
00000085	FEUX AUTOROUTE VOITURE	AVENUE PERDTEMPS 9 NYON	
00000087	FEU AVION TOURISME	10 CHEMIN SUR LE MOULIN 12 VAUD	
00000101	FEU PLANEUR / ULM	10 CHEMIN SUR LE MOULIN 12 VAUD	
<div> <div>Lier à une nouvelle intervention</div> <div>Lier à une intervention existante</div> <div>Supprimer le lien</div> </div>			

Cette fenêtre présente un « Tableau des liens de dépendance », listant les dépendances existantes pour l'intervention.

Ce tableau est composé de trois colonnes :

- Numéro : présentant le numéro de d'intervention dépendante
- Nature : présentant la nature du sinistre de l'intervention dépendante
- Lieu : présentant le lieu de l'intervention dépendante

La multi-sélection n'est pas autorisée dans le tableau, seule une sélection est possible.

En dessous du tableau, il est proposé trois boutons :

- Un bouton « Lier à une nouvelle intervention »
- Un bouton « Lier à une Intervention existante »
- Un bouton « Supprimer le lien »

Lier à une nouvelle intervention

Le bouton « Lier à une nouvelle intervention » ouvre une nouvelle grille d'alerte, avec les informations du demandeur et la localisation déjà pré-renseignées, avec celles de l'intervention à lier.

18 PRISE D'APPEL

Sinistre
 Nature : Niveau : 1
☐ Op différée
☐ Op multiple
☐ Mise attente
 Obs. :

Localisation
 Commune : 1261 VAUD
 Lieu : CHEMIN SUR LE MOULIN 12
 N° : 10 Ext. BIS Etag. 3 Appt/Porte Bât. Code accès
 Est situé :
 Précisions : EN FACE DE CHEZ VAN
 Observation :

Transit

Demandeur
 18 Tel : 0546441504 Nom : TESTEUR FANCH
 Commune : VAUD
 Lieu : CHEMIN DEVANT LE VAUD 22
 N° : 10 Ext. BIS Etag. 3 Appt/Porte Bât. Code accès
 Départ Type :
 Proposition :

N°	CENTRE DE SECOURS ...	MATERIELS
----	-----------------------	-----------

Consignes
 Consigne
 CPI
 Rue

Plans d'alerte
 Plan ER
 Plan rouge
 Feu forêt
 Autres
 Groupes

Alarmes
☐ Sans déclencher l'équipage
☐ Pour ESSAI
 Alerte
 Centre
 Matériel

Appels
 Nouveau
 Transfert
 Garde

Matériel rejeté

ENGIN	CENTRE
-------	--------

L'opérateur peut compléter la grille d'alerte, notamment avec le sinistre, et engager l'intervention de façon classique. Une fois la nouvelle intervention engagée, il est automatiquement créé un lien de dépendance entre les deux interventions. Ce lien est visible dans chacun des suivis détaillés des deux interventions.

Lier à une intervention existante

Le bouton « Lier à une intervention existante » ouvre la fenêtre existante de recherche d'intervention, obtenue lorsque l'on souhaite associer un appel à une intervention.


Recherche d'intervention :

Sinistre: DIVERS TRIPLE PRO RENFO FEU

Commune: VAUD

Lieu: CHEMIN CHEMIN SUR LE MOULIN 12

Critères de sélection :

N° Intervention ☐ Commune ☐ Lieu ☐ Sinistre ☐ a partir du 14/04/2016 15:19 

Liste des interventions correspondantes aux critères

Date	Centre 1er appel	N°	Commune	Lieu	Adr. +	Sinistre

Valider Quitter

Cette fenêtre permet de rechercher les interventions passées ou en cours répondant aux critères de recherche.

Ce ne sont plus le « Sinistre », la « Commune » et le « Lieu » de l'appel qui sont pris en référence, mais ceux de l'intervention à lier.

Il est possible d'entrer un numéro d'intervention, comme critère de recherche.

La sélection d'une des interventions proposées et l'appui sur le bouton « Valider », a pour effet de créer le lien de dépendance entre les deux interventions. Ce lien est visible dans chacun des suivis détaillés des deux interventions.

Supprimer le lien


Le bouton « Supprimer le lien » permet de supprimer une dépendance.

Le bouton ne se dégrise que si une sélection est réalisée dans le tableau.

La dépendance avec l'intervention sélectionnée est alors supprimée.

La suppression d'un lien, fait disparaître la dépendance automatiquement pour les deux interventions concernées par le lien. Ce lien n'apparaît donc plus dans le suivi détaillé de ces deux interventions.


Visualisation dans le suivi d'intervention

Dans le suivi d'intervention de STARTOPS, sur le bandeau principal de l'intervention, le symbole  apparaît si l'intervention possède au moins une dépendance.

Le passage de la souris sur ce symbole fait apparaître la liste des liens de dépendance avec le numéro, le sinistre et le lieu de chaque intervention dépendante.

INTERVENTIONS		EN COURS	
101	10:54 14/04/16	FEU PLANEUR/ULM	VAUD 10 BIS CHEMIN SUR LE MOULIN 12
P 10:54	14:54	NYON DPS	CEA FR 01
100	14:31 08/04/16	FEU POUBELLE	LAUSANNE RUE MADELEINE 1
P 14:31	14:32	LAUSANNE	V TP200_01
SPECIALISTE		PERRINJAQU... (INSPECTORAT)	
94	14:27 07/04/16	ODEUR DE GAZ	HAUTERIVE RUE DE LA REBATTE 14
P 14:27		DPS AUBONNE	A CAMER_01
SERVICE		SOCIÉTÉ	
		POLICE	
00000085 - FEUX AUTOUTROUTE VOITURE - AVENUE PERDTEMPS 9 NYON			
00000087 - FEU AVION TOURISME - 10 CHEMIN SUR LE MOULIN 12 VAUD			
00000101 - FEU PLANEUR/ULM - 10 CHEMIN SUR LE MOULIN 12 VAUD			
			VAUD 10 BIS CHEMIN SUR LE MOULIN 12
			R MOUSS_01 R POUDR_01 V MATER_01
			NYON AVENUE PERDTEMPS 21
			B BATEA_01 M TECHN_02 B PROTE_01 A CO250 01 A CO250 02 A CO250 02
			B BATEA_01
			VAUD 10 BIS CHEMIN DEVANT LE VAUD 22
			V PONT 01
			V GRIMP 01
			A EXPLO 01
			RUE ESCALIERS DE L EGLISE 1
			V PLEPO_01 V PLEP_01 A CAMER_01 A CAMER_01 A CAMER_01 A CAMER_01
P 10:59		DPS CHATEAU D'OEX	
78	16:52 30/03/16	ACCIDENT DE TELESKI	LAUSANNE A CONTROLER LAC LEMAN 10

Les spécialistes

L'engagement d'un spécialiste sur une intervention se traduit dans le suivi par l'ajout d'une ligne à la fin de tous les renforts existants. L'icône  représente l'engagement de spécialistes.

Services à prévenir	ACCIDENT DE NAVIGATION	LES ADRETS	RELIEF COL DE BEDINA
P 08:34	15:02	FROGES	
SPECIALISTE	CDG 42 (SU... [CDG])		

Les actions

Après avoir cliqué sur le bouton droit de la souris sur le spécialiste, un menu contextuel apparaît :

- **Engagé à** : est suivi de l'heure d'engagement. Cette heure ne peut pas être modifiée.
- **En route** : départ du spécialiste.
- **Sur les lieux** : arrivée du spécialiste sur les lieux.
- **Disponible Radio** : le spécialiste est disponible pour une autre intervention.
- **Disponible** : le spécialiste devient disponible.
- **Indisponible** : le spécialiste devient indisponible pour une autre intervention.
- **Quitte les lieux** : enregistre la date courante lorsque le spécialiste quitte les lieux.
- **Renvoi de l'appel, du SMS, Renvoi du fax et Renvoi de la messagerie** : permet de redéclencher le spécialiste en fonction de son mode de déclenchement initialement choisi.
- **Nouvel appel** : permet de renvoyer un appel au personnel spécialiste sur l'un des moyens de déclenchement renseigné dans sa fiche.

CDG 42 (SUD GRÉSIVAUDAN) [CDG]
Prise en compte : Délai départ dépassé
✓ Engagé à : 08:35
✓ En route
Sur les lieux
Disponible Radio
Disponible
Indisponible
Quitte les lieux :
Main courante
Renvoi de l'appel
Renvoi du SMS
Renvoi du fax
Renvoi de la messagerie
Nouvel appel
Matériel utilisé
Suppression spécialiste

✓ GSM PERSO - 0660599939 - MOBILE (21/01/10 14:16)
 TRAVAIL PERSO - 0437200023 - TELEPHONE
 OPERATIONNEL - 0381332 - CHASSE SUR RHONE - POCASG ALPHANUM.

- **Matériel utilisé** : permet à l'opérateur CTA/CODIS de renseigner sur le système d'alerte le matériel utilisé par un spécialiste pour se rendre sur les lieux d'une intervention.

Dans la fenêtre **Matériel utilisé par le spécialiste** qui apparaît, l'opérateur sélectionne le centre de secours puis le matériel du centre puis valide son choix.

Dès lors, le spécialiste et son vecteur de transport sont clairement identifiés aussi bien dans le suivi de l'intervention de STARTOPS que sur la cartographie.

Le système permet à l'opérateur de **sélectionner un même matériel pour plusieurs spécialistes**.

La liste « **Matériel** » comporte également les matériels du centre avec lesquels d'autres spécialistes seraient engagés et l'opérateur pourra le valider.

A noter une particularité pour GeoFlotte : pour tout matériel utilisé dont le type de mobile est renseigné (ANTARES ou analogique), la réception d'un changement d'état en provenance du mobile s'applique automatiquement à tous les spécialistes affectés dans l'engin. Par contre, les changements d'état réalisés manuellement par l'opérateur sur STARTOPS sont unitaires au spécialiste

- **Suppression spécialiste** : supprime le spécialiste de la ligne d'intervention SPECIALISTE. Si le spécialiste est le seul spécialiste intervenu, la ligne d'intervention SPECIALISTE est également supprimée.

Une fenêtre de confirmation START s'affiche si le spécialiste est déjà passé par l'état « SUR LES LIEUX », notamment à la sélection des menus « Suppression spécialiste » et « Disponible ».

Si le spécialiste n'est jamais passé par l'état « SUR LES LIEUX », c'est-à-dire qu'il est dans l'état « ALERTE » ou « EN ROUTE » : cette fenêtre propose en plus un champ de saisie de motif de suppression comme ci-dessous (dès lors que le paramètre « Saisie obligatoire d'un commentaire en cas de suppression d'un moyen alerté » est activé dans les paramètres généraux (1) de STARTOPS, rubrique « Suivi »).

- Si des motifs cochés « Pour la suppression d'un moyen alerté » sont renseignés dans le système (Utilitaires – Saisie des motifs de clôture et d'annulation), une liste déroulante les présente, et la sélection de l'un d'eux est obligatoire pour valider.
- Si aucun motif coché « Pour la suppression d'un moyen alerté » n'est renseigné dans le système, seul le champ textuel est proposé et est obligatoire pour valider.

Le motif sélectionné et/ou le motif textuel est enregistré à la fois dans l'historique de l'intervention et dans la main courante.

Lors du passage d'un spécialiste à INDISPONIBLE, qu'il soit sur les lieux ou pas, la fenêtre de confirmation notifie l'indisponibilité avec horodatage et la saisie d'un motif, soit par sélection d'un motif pré-paramétré « Pour la suppression d'un moyen alerté » dans l'utilitaire « Saisie des motifs de clôture et d'annulation », soit par saisie libre.

États du spécialiste engagé

- : Alerté;
- : En route;
- : Sur les lieux;
- : Disponible Radio;
- : Disponible;
- : Indisponible.

DURAND (PLONGEUR)

DURAND (PLONGEUR)

DURAND (PLONGEUR)

DURAND (PLONGEUR)

DURAND (PLONGEUR)

DURAND (PLONGEUR)

Menu contextuel de la ligne spécialiste


Un clic droit sur la ligne d'intervention du spécialiste affiche le menu suivant :

- **Ajout spécialiste** : affiche la fenêtre d'engagement des spécialistes.
- **Ajout spécialiste prévenu** : cette option apparaît si un spécialiste a été prévenu sans être engagé.
- **Ajout d'une ronde d'un spécialiste** : permet de définir une ronde pour un personnel spécialiste.
- **Suivi détaillé** : affiche le suivi détaillé de l'intervention.
- **Impression de la feuille de route** : imprime la feuille de route.
- **Opération terminée** : termine l'opération donc rend les spécialistes engagés sur l'intervention disponibles.
- **Annulation de l'opération** : supprime la ligne d'intervention des

SPECIALISTE
Ajout spécialiste
Ajout d'une ronde d'un spécialiste
Suivi détaillé
Impression de la feuille de route
Opération terminée
Annulation de l'opération

spécialistes et rend les spécialistes disponibles.

Les services

La présence de services sur une intervention se traduit dans le suivi par l'ajout d'une ligne à la fin de tous les renforts existants. L'icône  représente la présence de services.

Ajout d'une ronde d'un spécialiste

Spécialité

Spécialistes concernés	Etat
------------------------	------

☐ Hors planning

☐ Autres secteur

Moyens d'appels

Centres de secours

Matériel

Nombre de rondes

Début de la première ronde

/ /

Délai entre chaque ronde

H M

Ajouter

Annuler

115 14:14 11/02/10 AVP

SAINT ANDRE LE GAZ

RUE BERLIOZ

P 14:14

SERVICE

SAMU

CORC / POLICE

CHEF DE SALLE

MEDECIN

États du service

Un service peut revêtir quatre aspects. Les couleurs sont celles définies par défaut :

- : service à prévenir.
- : service prévenu.
- : service non prévenu.
- : service à rappeler.

FORCES DE L'ORDRE

FORCES DE L'ORDRE

FORCES DE L'ORDRE

L'étiquette du service peut également prendre la couleur de deux autres états :

- Texte et fond de l'état opérationnel « **SUR LES LIEUX** » : service prévenu et qui se rend sur les lieux.

FORCES DE L'ORDRE

- Texte et fond de l'état opérationnel « **INDISPONIBLE** » : service prévenu et qui ne se rend sur les lieux.

La couleur de ces états est paramétrable dans l'onglet Système des paramètres de Start.

Les actions

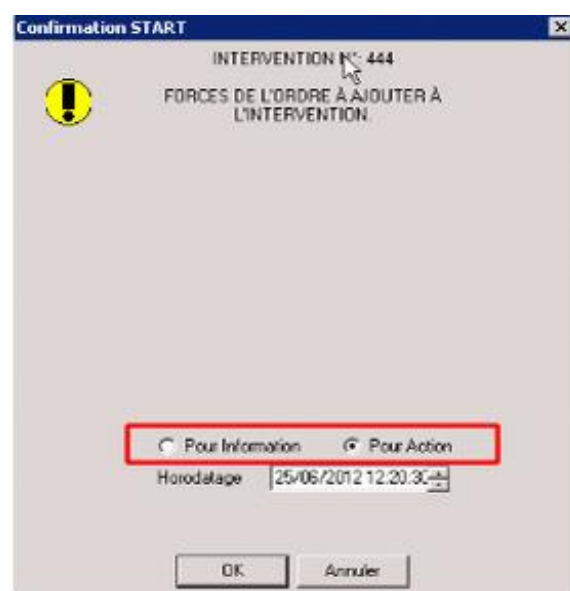
Après avoir cliqué sur le bouton droit de la souris sur la ligne signalant la présence de services, le menu contextuel suivant apparaît :

L'opérateur peut ajouter un service en le sélectionnant dans la liste qui s'affiche et/ou **se rendre dans le suivi détaillé de l'intervention.**



Lorsque le service sélectionné est coché « **Console partenaire** », les deux choix « **pour information** » et « **pour action** » s'affichent dans la fenêtre de confirmation du suivi des interventions.

La configuration d'un service comme « **Console partenaire** » s'effectue pour rappel depuis la fenêtre « **Type de service pour les personnes à prévenir** » et cette fonctionnalité est soumise à l'activation d'une option constructeur.



A la confirmation de l'ajout du service par l'opérateur, la sélection « **pour Information** » ou « **pour Action** » est prise en compte par le système afin que l'intervention apparaisse dans la rubrique adéquate des services partenaires Web.

Un clic droit sur l'étiquette d'un service affiche plusieurs menus contextuels selon l'état du service (renseigné ou

non) : **prévenu, pas prévenu, à rappeler.**

- **Si le service est à prévenir, les actions possibles par l'opérateur sont :**

- **A PREVENIR** : permet d'afficher la fenêtre listant les services à prévenir sur l'intervention et leur état. L'accès au répertoire est également possible de cette fenêtre.

MEDECIN
A PREVENIR
Se rend sur les lieux Ne se rend pas sur les lieux
Conversation avec le service Main courante
Suppression service

Services à prévenir	
Service	Etat
SAMU	
CORG / POLICE	
CHEF DE SALLE	
ANIMAUX	EN ATTENTE ACQUIT
MAIRIE	
MEDECIN	PAS PREvenu

 Répertoire

État

☐ Prévenu


☒ Pas prévenu

☐ A Rappeler

Quitter

Le bouton permet d'accéder à la fenêtre « **Personnes à prévenir pour le service** ». Sont affichées les informations suivantes pour chaque contact : Nom Fonction, Type, N° de téléphone/Bip, Nature et Centre.

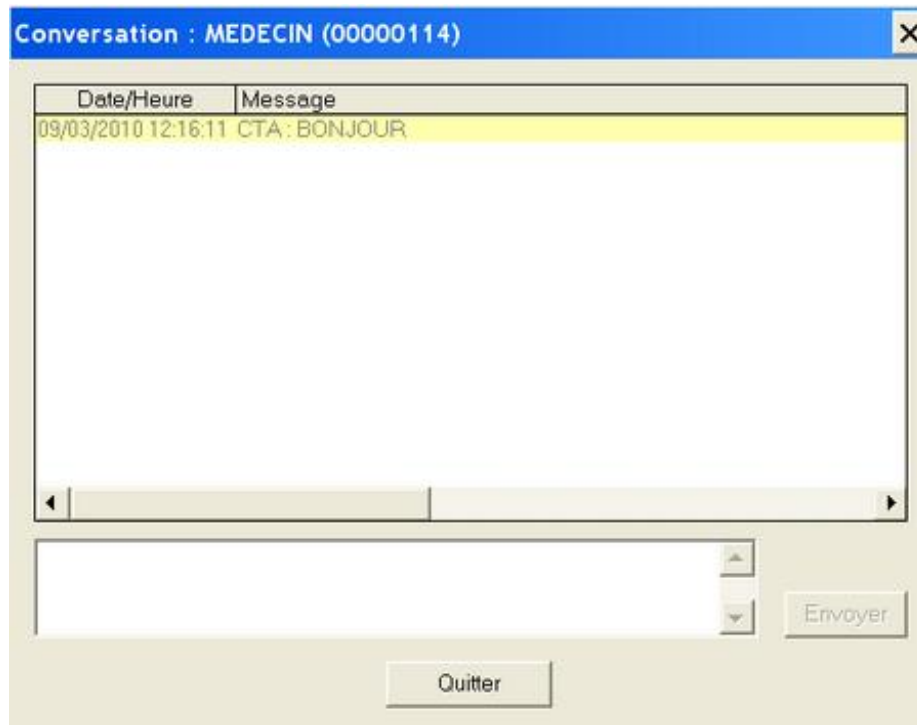
Personnes à prévenir pour le service 144					
Nom	Fonction	Type	Téléphone/Bip	Nature	Centre
ABBET AOUBA		TÉLÉPHONE	55.55.55.55.55		

 Sans les indisponibles

Tel

Case à cocher « Sans les indisponibles »

- Lorsque cette case n'est pas cochée, le système affiche toutes les personnes à prévenir sans tenir compte de leurs indisponibilités.
- Lorsque cette case est cochée, le système n'affiche pas les personnes en état d'indisponibilité.
- **Conversation avec le service** : permet d'ouvrir une fenêtre de messagerie instantanée afin de dialoguer avec le service.



Quand le service répond, cela se traduit dans le suivi des interventions par la présence du symbole d'une enveloppe clignotant devant le nom du service : .



- **Main courante** : permet la saisie d'une main courante.
- **Suppression service** : permet de supprimer le service sélectionné. Il disparaît dans ce cas du suivi d'intervention.
- **Si le service est prévenu, les actions possibles par l'opérateur sont celles décrites précédemment plus :**
 - **Se rend sur les lieux** : signale que le service se déplace;
 - **Ne se rend pas sur les lieux** : signale que le service ne se déplace pas.

Avertissement automatique d'un maire d'une intervention sur sa commune

Cette fonctionnalité permet d'alerter automatiquement une personne (un maire par exemple) d'une intervention sur sa commune.

Dès lors que l'administrateur de données a

- Créer un service dédié tel que « **MAIRE** » par exemple.
- Renseigner dans la fiche « **Sinistre** », onglet « *Serv. A prévenir* », le service dédié indifféremment avec le choix « *pour Information* » ou « *pour Action* ».
- Renseigner dans la fiche « **Commune** », onglet « *Répertoire* », les coordonnées du ou des personnes à prévenir pour ce service dédié.
- Renseigner dans la fiche « **Annuaire opérationnel** », pour chacune de ces personnes, le ou les vecteurs pour les avertir automatiquement parmi le courriel, le FAX, le SMS.

MEDECIN
PREVENU
Se rend sur les lieux
<input checked="" type="checkbox"/> Ne se rend pas sur les lieux
Conversation avec le service
Main courante
Suppression service

A l'ajout d'un service depuis le suivi d'intervention :

1) le système recherche la ou les personnes à prévenir issues des répertoires des fiches « *Commune* », « *Lieu* », « *E.R.* », « *Sinistre* » et « *Consignes* »,

2) que le service concerné soit ou non configuré en tant que console partenaire (option constructeur),

3) le système recherche parmi ces personnes toutes celles qui sont à avertir **par courriel** (adresses électroniques avec la case « **Avertissement automatique sur service à prévenir** » cochée).

- **le cas échéant, un courriel indépendant pour chaque personne trouvée, contenant la feuille de route de l'intervention, est transmis au serveur de courriel.**

4) le système recherche parmi ces personnes toutes celles qui sont à avertir **par FAX** (téléphone de type FAX avec la case « **Avertissement automatique sur service à prévenir** » cochée).

- **le cas échéant, un FAX avec le même contenu que pour l'avertissement par courriel est transmis au serveur de FAX.**

5) le système recherche parmi ces personnes toutes celles qui sont à avertir **par SMS** (téléphone de type MOBILE avec la case « **Avertissement automatique sur service à prévenir** » cochée).

- **le cas échéant, un SMS pour chaque personne trouvée est transmis au module SMS.**
- **le contenu de ce message est formaté de la manière suivante :**

« TYPEENVOI HORODATAGE NUMEROINTER NATURE COMMUNE LIEU »
où TYPEENVOI peut prendre pour valeur soit « POUR ACTION » soit « POUR INFORMATION ».

L'avertissement automatique


- **par courriel** est soumis à l'activation de l'option constructeur « **Gestion des adresses électroniques** »
- **par FAX**, nécessite que le SDIS soit équipé d'un serveur Fax, avec nom du serveur FAX renseigné dans la rubrique « **Gestion FAX** » de l'onglet « Système 1 » des paramètres de STARTOPS).
- **par SMS** est soumis à l'activation de l'option constructeur « **Déclenchement par SMS** ».

Géolocalisation manuelle d'un service extérieur

Cette fonctionnalité permet de positionner sur la cartographie, les différents services intervenants sur une intervention, en fonction de leurs coordonnées, grâce au choix « Relocaliser » dans le menu contextuel.




Ce menu permet d'ouvrir une fenêtre de saisie des coordonnées XY.

Le bouton  permet de saisir les coordonnées, par sélection sur la cartographie.

En cliquant sur ce bouton, le curseur de la souris est modifié pour présenter une mire

L'opérateur clique sur la carte pour que cela renseigne automatiquement la fenêtre, avec les coordonnées XY du lieu sélectionné sur la cartographie.



Lors du clic sur le bouton , le système vérifie que les coordonnées saisies sont valides et ferme la fenêtre.

Sur la cartographie, le service n'apparaît plus, comme actuellement, dans l'étiquette de l'intervention, mais avec sa propre icône, positionnée au XY renseigné pour celui-ci.

L'étiquette de l'icône du service précise le numéro de l'intervention auquel le service est rattaché. Le bouton du service, avec son nom et son état, sont également affichés.

Une fois les coordonnées saisies, la réouverture de la fenêtre « Coordonnées » est possible en repassant par le menu « Relocaliser » du suivi de STARTOPS. La fenêtre est pré-renseignée avec les XY renseignés précédemment. L'opérateur peut les modifier ou les supprimer si besoin.

La suppression de ces coordonnées, s'accompagne au préalable d'un message de confirmation, et provoque la suppression de l'icône spécifique. Le libellé du service est de nouveau affiché dans les informations liées à l'intervention.

La relocalisation de la position géographique d'un service est à considérer comme un changement de contexte pour les L.E.G.O. qui seraient concernés par l'intervention.

Partie Opérations Différées


Définition d'une OPD

La nature du sinistre autorise le déclenchement de certaines interventions en opérations différées, c'est-à-dire que ces interventions ne nécessitent **aucune action immédiate** (par exemple : la neutralisation d'hyménoptères).

Ces interventions sont transférées au CIS concerné, immédiatement après validation par l'opérateur, mais **elles ne donnent pas lieu à une alarme immédiate du personnel**. Il est cependant possible de paramétrer pour chaque CIS un horaire quotidien de déclenchement des opérations différées. **Il revient alors aux CIS d'affecter les moyens nécessaires au traitement de ces interventions car aucun engin n'est engagé lors du déclenchement d'une opération différée.**

Le déclenchement des personnels est donc indépendant de l'envoi de l'intervention OPD. Il se paramètre depuis le centre de secours, dans les paramètres de la console « équipe OPD », ou depuis le portail Web ou la console CSP, dans les activités de la feuille de garde. Le réglage de l'heure de déclenchement des équipes ou activité OPD est à paramétrer par le référent du centre de secours.

Introduction

Un sinistre peut ainsi faire partie de la catégorie opération différée (OPD) dès lors que la case correspondante est cochée lors de la saisie de la grille d'appel. Une opération différée est identifiable par le symbole .



Sinistre		Niveau	
Nature :	OPD - DESTRUCTION D'INSECTES DANS UN PAVILLON	1	<input checked="" type="checkbox"/> Op différée
Observations :	<input type="text"/>		
		<input checked="" type="checkbox"/> Envoi messagerie	
		Heure déc.	<input type="text"/>

Dans le dossier Opérations différées du Suivi d'intervention, **les OPD sont classées par centre de secours**. Les opérations différées non engagées se situent après les interventions engagées.



OPÉRATIONS DIFFÉRÉES							EN COURS : 5	EN ATTENTE : 9	ANNULÉES : 1
ABRETS, LES									
14	08:49	13/01/10	NEUTRALISATION D'HYMENOPTERES	LES ABRETS	LIEU-DIT BOIS CORREY				
P	09:54		10:36	LES ABRETS					
7	10:34	11/01/10	NEUTRALISATION D'HYMENOPTERES	LES ABRETS	PARC BISSO				
138	10:19	26/02/10	NEUTRALISATION D'HYMENOPTERES	LES ABRETS	LIEU-DIT LE BEURRIER				
ALLEVARD									
ASSIEU									
1445	15:05	03/12/09	NEUTRALISATION D'HYMENOPTERES	ASSIEU	LIEU-DIT LA CHARINAZ				
P	16:28		10:09	ASSIEU		FPI 01 (-9)			
1444	15:04	03/12/09	BACHAGE DE TOITURE	ASSIEU	LIEU-DIT LA CHARINAZ				
P	16:28		15:51	ASSIEU		FPI 01 (-10) EQUIPE 2			
SERVICE									
BEAUCROISSANT									
BOURGOIN JALLIEU									

Les actions

L'opérateur peut effectuer sur une opération différée toutes les actions d'une intervention standard une fois que cette dernière est engagée.

Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la partie du manuel correspondante.

A noter que deux cas d'opérations différées sont possibles :

- **Avec envoi messagerie**

Si dans la prise d'appel le choix de l'envoi d'une messagerie a été fait, l'opération différée va être transmise au centre de secours soit :

- Immédiatement si l'heure d'envoi des opérations différées n'est pas renseignée dans la fiche du centre ni dans les paramètres généraux.
- A l'heure renseignée dans la fiche du centre ou dans les paramètres généraux.

Lorsque cette messagerie est transmise, un **M** apparaît. Il respecte le même code de couleur que le **A** pour les étapes de la communication du message au centre de secours. Une feuille de départ est alors imprimée au Centre de Secours.

Il est possible à tout moment de forcer la transmission des messageries en attente. Pour cela, il suffit de cliquer sur la ligne concernant le centre de secours avec le bouton droit de la souris. Un menu contextuel apparaît :

En cliquant sur « *Transmissions des messageries en attente* », toutes les messageries non envoyées vers le centre de secours sélectionné sont transmises.



- **Sans envoi messagerie**

Si dans la prise d'appel le choix de ne pas envoyer de messagerie a été fait, alors le centre ne recevra jamais l'alerte de façon automatique (à l'heure d'envoi renseignée).

Le suivi d'une opération différée s'effectue comme ci-dessous.

Un clic droit sur une opération différée non engagée permet d'afficher le menu contextuel ci-contre.

Les actions que peut effectuer l'opérateur sont alors celles décrites ci-dessous.

- **Engagement de l'intervention**

Un clic sur « **Engagement de l'intervention** » génère l'ouverture de la fenêtre « **Ajout de matériel** ».

138
Prise en compte : délai de traitement dépassé
Engagement de l'intervention
Renvoi de la messagerie
Sélection d'un autre centre
Annulation de l'intervention

Ajout de matériel

INTERVENTION N°: 7 CENTRE: 'ABRETS, LES'

Proposition

- VL 02
 - CONDVL: PHILOGENE STEVE
 - CAVL: GONDRAND DENIS
 - EQUVL: SERFOZO JEAN-NOËL
 - EQUVL
 - EQUVL

Sélection du matériel

VL 1 [PRSAP3]	Indisponible
VL 1 [PRSAP4]	Indisponible
VL 1 [VL CA]	Indisponible
VL 1 [VL BINOME]	Indisponible
VL 2	Disponible
VL 2 [VL MSP]	Disponible
VL 2 [VL ISP]	Disponible
VL 2 [VL CDG]	Disponible
VL 2 [PRSAP3]	Disponible
VL 2 [PRSAP4]	Disponible
VL 2 [VL CA]	Disponible
VL 2 [VL BINOME]	Disponible
VSAV 2	Disponible
VSAV 1	Disponible

Opérations différées à engager

N° Inter.	Sinistre
00000007	NEUTRALISATION D'...
00000138	NEUTRALISATION D'...

☒ Feuille de départ

☒ Déclencher l'équipage

OK Annuler

L'opérateur sélectionne un matériel et un équipage à engager pour traiter la ou les opérations différées. En effet, les OPD non engagées sont listées dans le cadre en bas à droite avec leur numéro et le libellé du sinistre.

Pour sélectionner plusieurs OPD simultanément, l'opérateur sélectionne chacune d'entre elles par un clic sur la ligne concernée ou appuie sur la touche Shift du clavier pour réaliser une sélection multiple.

- Si la case intitulée « **Feuille de départ** » est cochée, une feuille de départ sera envoyée au centre de secours sinon la feuille ne sera pas envoyée.
- Si la case intitulée « **Déclencher l'équipage** » est cochée, alors le personnel renseigné dans la garde et l'équipage seront déclenchés.
- **Renvoi de la messagerie :**

L'option « Renvoi de la messagerie » est accessible dans le cas où la messagerie n'a pas encore été transmise au centre de secours. Il est alors possible de sélectionner un autre centre de secours du plan de déploiement pour intervenir sur l'opération. L'opération sera alors rattachée à cet autre centre.

- **Sélection d'un autre centre :**

L'option sélection d'un autre centre est accessible dans le cas où la messagerie n'a pas encore été transmise au centre de secours. Il est alors possible de sélectionner un autre centre de secours du plan de déploiement pour intervenir sur l'opération. L'opération sera alors rattachée à cet autre centre

- **Annulation de l'intervention :** l'opération différée est annulée c'est-à-dire supprimée du suivi.

Une opération différée peut être reportée même si elle a été engagée.

Pour ce faire, l'opérateur choisit l'option « Reporte l'intervention » dans le menu contextuel. L'opération différée s'affiche alors à la suite des OPD non engagées.

Partie Opérations Multiples

Définition d'une OPM

La nature du sinistre autorise le déclenchement de certaines interventions en opérations multiples **lorsqu'un type de sinistre peut être récurrent et requiert une action répétitive** (par exemple : les inondations, tempêtes, dégagement voie etc...). Si un appel présente un caractère d'urgence par rapport à d'autres interventions, un critère permet de prioriser l'intervention qui en découle par rapport aux interventions déjà existantes.

Ces interventions peuvent être transférées au CIS concerné immédiatement après validation par l'opérateur ou bien stockées en attendant d'être affectées. **Il revient aux CIS d'affecter les moyens nécessaires au traitement de ces interventions car aucun engin n'est engagé lors du déclenchement d'une opération multiple.** La gestion d'un grand nombre d'interventions sur un périmètre localisé peut être facilitée par préconisation d'une alerte principale et la mise en place d'un CIS référant qui traitera l'ensemble des opérations déclenchées.

Le principe de déclenchement des OPM est donc équivalent à l'OPD, seul le déclenchement diffère car il est simultané.

Introduction

Comme pour les opérations différées, une intervention peut être déclenchée en opération multiple dès lors que la case correspondante est cochée lors de la prise d'appel. Il est possible de donner un caractère urgent ou non urgent à l'intervention OPM en cochant la case « Urgent » lors de la saisie du sinistre.

Une opération multiple est identifiable par le symbole .

Dans le dossier opérations multiples, se trouvent :

- Un dossier des **interventions non triées pour les interventions qui ne sont pas rattachées à un PCA actif**. C'est le dossier « *Non affectées – Triées par centre d'appel.* »
- **Et un dossier comprenant des dossiers correspondant à tous les postes de commandement avancés actifs**. Il s'agit du dossier « *En Opérations* ».

OPÉRATIONS MULTIPLES	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 12	NON AFFECTÉES : 1
NON AFFECTÉES - TRIÉES PAR CENTRE DE 1ER APPEL			
EN OPÉRATION			

Le caractère urgent d'une opération multiple est signalé par la présence d'un **U rouge**, qui s'affiche en tête d'intervention dans le suivi. Les OPM urgentes se situent en début de liste.

OPM Urgente	OPÉRATIONS MULTIPLES				EN COURS : 0	EN ATTENTE : 4	
	EN OPERATION						
OPM normale	ANNECY				N°: 552	TOTAL : 4	EN COURS : 0
						EN ATTENTE :	
Numéro d'intervention OPM en opération (affectée au PCA)					VTU 01 ANNECY		
PCA Activé					552	15:13	28/10/09
					552	08:50	28/10/09
Numéro d'intervention mère					BACHAGE		ANNECY
					BACHAGE		ANNECY
Engin en opération multiple							

Compteurs pour les multiples dans le bandeau de suivi

Pour les SDIS en gestion des OPM par PCA avec numérotation standard, de nouveaux compteurs sont visibles.

- La ligne « **EN OPERATION** » comporte les quatre compteurs « TOTAL », « EN COURS », « EN ATTENTE » et « TRAITEES » qui sont une addition des compteurs de chaque PCA présents dans le bandeau.
- La ligne « **OPERATIONS MULTIPLES** » comporte en plus des compteurs « EN COURS », « EN ATTENTE » et « NON AFFECTES » les deux compteurs manquants « TOTAL » et « TRAITEES » qui représentent un cumul des compteurs de chaque PCA présents dans le bandeau.

INTERVENTIONS	EN COURS : 1					
OPÉRATIONS DIFFÉRÉES	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0				
OPÉRATIONS MULTIPLES	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 5	NON AFFECTÉES : 3	TOTAL : 5	TRAITEES : 5	
NON AFFECTÉES - TRIÉES PAR CENTRE DE 1ER APPEL						
EN OPERATION	TOTAL : 5	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 5	TRAITEES : 0		
ANNECY	TOTAL : 2	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 2	TRAITEES : 0		
131900	14:14	22/07/11	INONDATION	ANNECY	RUE ALBERT SAMAIN	
131901	14:14	22/07/11	MATERIAUX MENACANT DE CHUTER	ANNECY	PONT DES AMOURS	
EPAGNY	TOTAL : 3	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 3	TRAITEES : 0		
131902	14:15	22/07/11	INONDATION	EPAGNY	RUE DU BON TEMPS	
131903	14:15	22/07/11	MENACE DE CHUTE D'OBJET	EPAGNY	RUE DE L'ARTISANAT	
131904	14:16	22/07/11	CRUE	EPAGNY	ROUTE DE BELLEGARDE	
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	EN COURS : 1					

EN COURS : 1					
EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0				
EN COURS : 0	EN ATTENTE : 5	NON AFFECTÉES : 3	TOTAL : 5	TRAITEES : 5	
TOTAL : 5	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 5	TRAITEES : 0		
TOTAL : 2	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 2	TRAITEES : 0		
ANNECY					

Ces compteurs ne comptabilisent pas les opérations qui sont annulées.

Les actions

L'opérateur peut effectuer sur une opération multiple affectée toutes les actions d'une intervention standard.

Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la partie du manuel correspondante.

Sur OPM non affectées

Après le lancement de l'alerte, l'intervention est alors placée dans le bandeau « *Opérations multiples* » dans les opérations non affectées (si la localisation du sinistre n'est pas affectée à un PCA actif).

Elles sont initialement triées par centre de 1er appel mais il est possible de les trier selon plusieurs critères.

Pour cela, effectuer un clic droit sur la ligne « **NON AFFECTEES** » permet d'afficher le menu contextuel suivant.

L'opérateur peut ainsi trier les interventions :

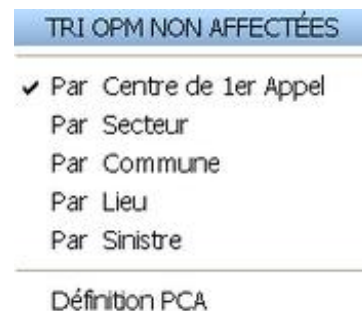
- par centre de premier appel;
- par secteur;
- par commune;
- par lieu;
- par sinistre.

Depuis ce menu contextuel, il accède également à l'outil « **Définition PCA** ».

Définition d'un PCA

Un poste de commandement avancé ou PCA est un **module de la gestion individuelle centralisée. C'est un site dédié pour gérer les opérations multiples**. Le centre PCA est équipé d'une console adaptée (Web ou XP5/CGI) lui permettant d'accéder à l'interface de gestionnaire de PCA via le portail web, afin de gérer des opérations multiples qui lui sont affectées.

La fenêtre ci-dessous permet de définir des postes de commandements avancés.



Définition des postes de commandement avancés

Postes de Commandement Avancés

Centre	Secteur	Actif	Date Activation	Total	En attente	En cou...	Traitée...
ANNECY	INTEMPERIES	X	16/01/2013 15:18	1	0	1	0
ABONDANCE	INTEMPERIES	X	16/01/2013 15:05	9	2	2	5
ANNEMASSE	INTEMPERIES			0	0	0	0
BOEGE	INTEMPERIES			0	0	0	0
BONNEVILLE	INTEMPERIES			0	0	0	0
CHAMONIX	INTEMPERIES			0	0	0	0
CLUSES	INTEMPERIES			0	0	0	0
CRUSEILLES	INTEMPERIES			0	0	0	0
DOUVAINE	INTEMPERIES			0	0	0	0

Centre

Secteur

Ajouter >>

Suppr. <<

Activer

Désactiver

Critères d'affectation des opérations multiples au PCA

Zone géographique

Autre commune

Autre lieu

Nature

ARMOY

BOEGE

BOGEVE

BURDIGNIN

S : INONDATION

S : TEMPETE

Commune

Lieu

Nature

Ajouter >>

Modifier

Suppr. <<

Sinistre


Famille


Catégorie


Quitter


- La zone « **Postes de Commandement Avancé** » liste les PCA définis et permet de les activer ou désactiver et d'en créer de nouveaux. Les informations suivantes sont présentes dans le cadre:


- le centre de secours gérant le PCA;
- le secteur;
- l'état du PCA c'est-à-dire s'il est actif ou non;
- des compteurs sur le nombre d'interventions affectées au PCA : total, en attente; en cours et traitées.

- Pour créer un PCA**, l'opérateur sélectionne un centre dans la liste déroulante et lui affecte un secteur. En cliquant sur  , une ligne se rajoute dans la partie supérieure listant les PCA déjà définis.


- Pour supprimer un PCA**, il suffit de sélectionner la ligne concernant le PCA à supprimer, puis de cliquer sur le bouton .

- Pour activer un PCA**, l'opérateur sélectionne la ligne concernant le PCA à activer puis clique sur le bouton .

- Pour désactiver un PCA**, l'opérateur sélectionne la ligne concernant le PCA à désactiver puis clique sur le bouton .

- Le bouton  permet de visualiser la zone, les communes et les lieux renseignés pour un PCA.
- La zone « **Critères d'affectation des opérations multiples au PCA** » permet d'affecter des zones géographiques, communes et lieux au PCA sélectionné. Il est également possible de définir la ou les natures d'interventions devant être prises en charge par un PCA grâce à la liste déroulante « **Nature** ».

 Désactiver

- Pour affecter une commune au PCA, l'opérateur en sélectionne une dans la liste déroulante **Centre** de la partie inférieure et, le cas échéant, un **Lieu** comme secteur, en cliquant sur le bouton . La fenêtre suivant s'affiche :



En cliquant sur , la commune et le lieu sélectionnés apparaissent dans le cadre réservé.

 Ajouter >>




L'opérateur répète cette action autant de fois que nécessaire, c'est-à-dire autant de fois qu'il souhaite affecter des zones géographiques, communes et lieux au PCA sélectionné.

- Lorsque le paramètre de création de zones géographiques est actif, **la zone Communes et lieux affectés est modifiée**. Le champ **Zone géographique** apparaît.

Critères d'affectation des opérations multiples au PCA

Zone géographique



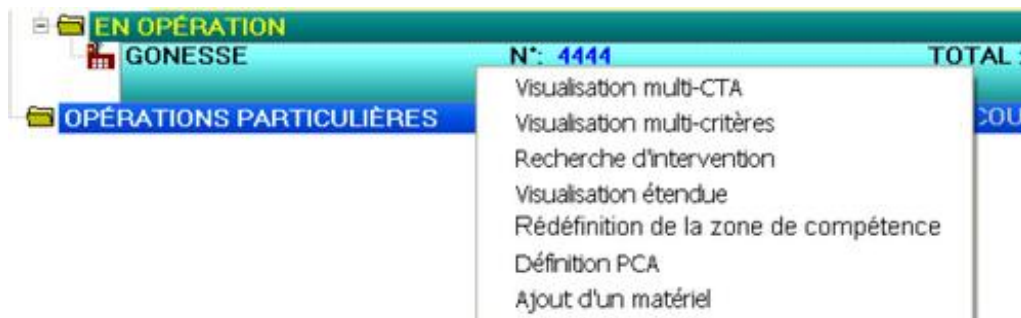
Le bouton de saisie  permet de compléter une zone géographique saisie par des lieux et communes saisis indépendamment (par exemple, une vallée avec rivière par zone géographique complétée par des routes pénétrantes dans cette vallée).

Pour distribuer une opération multiple saisie dans la grille d'appel, le système vérifie donc en premier lieu si la coordonnée XY de la localisation de l'opération est incluse avec une zone géographique d'un PCA actif.

Le cas échéant, cette opération est automatiquement distribuée au PCA. Dans la négative, le système recherche si la localisation correspond à des lieux et communes affectés manuellement à un PCA actif et distribue l'opération de la même manière.

Lors de la sélection d'un PCA dans le bandeau de suivi, si une zone géographique a été renseignée pour le PCA, le bouton loupe du bandeau de START devient actif. Un clic sur ce bouton présente la zone (coloriage en rouge transparent).

Un clic droit sur la ligne de l'intervention PCA fait apparaître un nouveau menu « **Redéfinition de la zone de compétence** ». L'opérateur peut faire évoluer la zone en cours. Le système d'alerte en tient compte par la suite pour la distribution des opérations multiples.



Un PCA est donc une association obligatoire d'un centre de secours et d'un secteur.

- La liste déroulante « **Nature** » permet de sélectionner les sinistres à ajouter.

Selon le choix sélectionné, la liste présente

- soit les sinistres autorisés pour les opérations multiples,
- soit les familles de sinistre ou les catégories de sinistre comportant au moins un sinistre autorisé pour les opérations multiples.

Dans le tableau, figure la colonne « Nature » : les natures, sélectionnées pour le PCA, sont identifiées par un S pour les Sinistres, par un F pour les Familles et par un C pour les Catégories.

Toute opération multiple, dont la nature correspond à celle paramétrée pour l'un des PCA actifs, est automatiquement affectée à ce PCA lors de la prise d'appel.

Il est possible de combiner les critères sur la localisation et la nature d'intervention. Ainsi, l'affectation de

l'opération multiple à un PCA ne peut se faire que si les deux conditions sont réunies.

Un critère seul, ou une même combinaison de critères, ne peut être ajouté qu'une seule fois

Lors de l'activation d'un nouveau PCA, le système vérifie qu'aucun autre PCA déjà activé ne possède des restrictions sur des natures d'intervention identiques pour une même zone géographique, qu'elles soient incluses ou non dans des familles ou des catégories de sinistre.

Si c'est le cas, l'activation du nouveau PCA ne peut avoir lieu et un message d'information en avertit l'utilisateur, en précisant la raison de cette impossibilité et le ou les PCA concernés.

Le message se présente ainsi : « *Vous ne pouvez activer ce nouveau PCA car le PCA en cours d'activation « Annecy / Secteur « INTEMPERIES » » possède déjà des restrictions sur des natures d'intervention identiques pour une même zone géographique. »*

Il est possible d'activer des PCA avec des restrictions sur des natures identiques, si celles-ci sont sur des zones géographiques différentes.

A l'inverse, il est possible d'activer des PCA avec des zones géographiques identiques, si elles possèdent des restrictions sur des natures différentes.

Préconisation d'une intervention

En cliquant sur le bouton droit de la souris sur la ligne d'une opération différée, le menu contextuel suivant apparaît :

Il est possible d'effectuer les actions décrites ci-dessous pour un groupe d'interventions. En effet, si l'opérateur clique sur le dossier du centre, l'option « Préconisation du groupe d'interventions » permet d'agir sur toutes les OPM non affectées en accédant à la fenêtre décrite plus bas.

- **Préconisation de l'intervention** : cette étape permet de transmettre les opérations au centre.

Si l'opérateur choisit « *Préconisation de l'intervention* » ou « *Préconisation du groupe d'intervention* », la fenêtre suivante s'affiche :



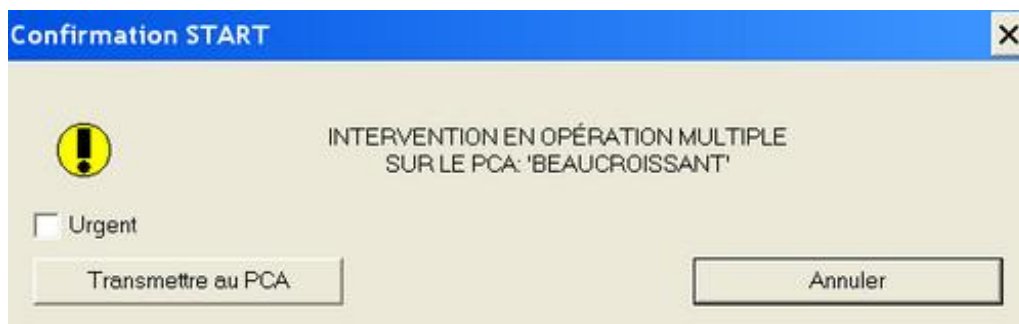
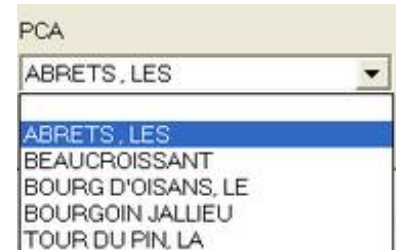
- : permet d'affecter une intervention à un PCA.



Le bouton se dégrise dès lors qu'un PCA est sélectionné dans la liste déroulante correspondante.

La liste ne reprend que les PCA qui sont activés.

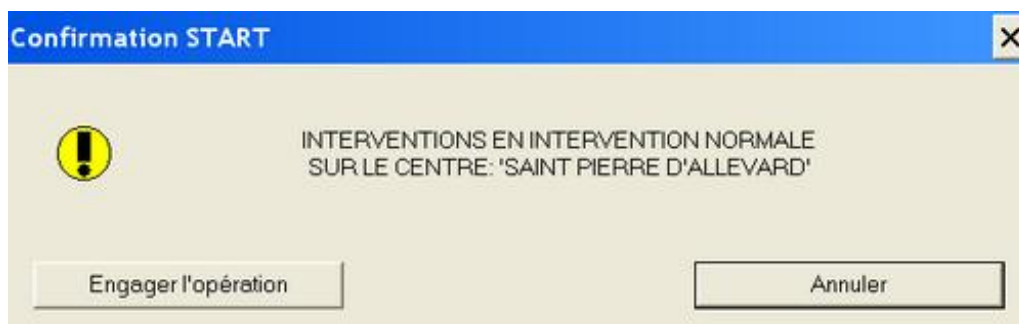
Après le clic sur le bouton s'affiche une fenêtre de confirmation Start. L'opérateur renseigne le caractère Urgent ou non de l'intervention et choisit, ou de la transmettre au PCA ou d'annuler son action. Si l'intervention est transmise au PCA alors l'intervention disparaîtra du dossier des OPM non affectées dans le suivi pour apparaître dans le dossier du PCA sur lequel elle a été affectée.



- : permet d'affecter l'intervention sur un des centres du plan de déploiement.



Le bouton se dégrise dès lors qu'un centre est sélectionné dans la liste déroulante « Centres du plan de déploiement ». Après le clic sur le bouton s'affiche une fenêtre de confirmation Start. L'opérateur choisit d'engager l'intervention en opération normale ou d'annuler son action. Si l'intervention est engagée en intervention normale, la fenêtre « Ajout de matériel » peut apparaître. En cliquant sur le bouton OK, l'OPM disparaît des opérations non affectées pour apparaître dans le suivi dans le dossier Interventions.



Autres actions

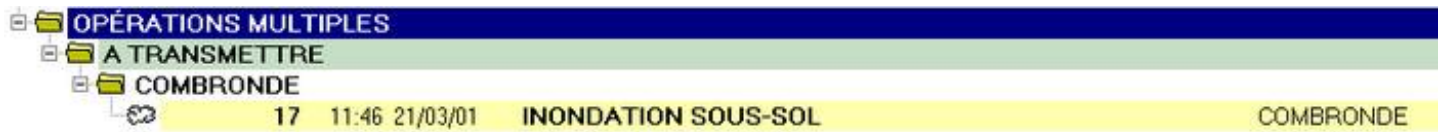
- **Engage l'intervention en opération normale** : ouvre une fenêtre pour proposer les moyens et personnels du centre.
- **Annulation de l'intervention** : annule l'intervention mais elle est tout de même conservée dans la base de

données.

Sur OPM à transmettre

Le dossier « **A transmettre** » n'est disponible que quand l'option constructeur « *Gestion des OPM par groupe* » est activée.

Ce dossier permet de regrouper les opérations qui souhaitent être transmises plus tard.

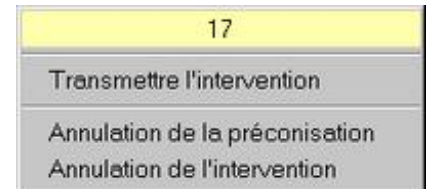


Pour engager les opérations multiples, il existe deux solutions :

- Engagement individuel :

Un clic droit sur l'intervention à transmettre fait apparaître le menu suivant :

- **Transmettre l'intervention** : passe l'intervention dans les opérations dites « En opération ». C'est à ce moment que l'intervention est transmise au centre de secours.
- **Annulation de la préconisation** : remet l'intervention dans les opérations dites « En attente ».
- **Annulation de l'intervention** : annule l'intervention. Elle est alors supprimée du suivi.



- Engagement groupé :

Un clic droit sur le centre de secours fait apparaître le menu suivant :

- **Transmettre les interventions** : passe les interventions regroupées sous le centre de secours sélectionné dans les opérations dites « En opération ». C'est à ce moment que les interventions sont transmises au centre de secours.



Sur OPM en opération

Dans ce dossier sont regroupées les interventions qui sont transmises aux différents PCA.

BOURGOIN JALLIEU		N°: 122	TOTAL : 2		EN COURS : 0	EN ATTENTE : 2	TRAITÉES : 0
			FPT 01	VL 04			
	122	10:48 12/02/10	10:57	BACHAGE DE TOITURE	BOURGOIN JALLIEU	AVENUE DES ACACIAS	
	123	10:49 12/02/10	10:57	INONDATION (ORAGE CRUE...)	BOURGOIN JALLIEU	RUE ACACIAS	

- La première ligne reprend des informations sur le PCA :

- le nom du centre qui va recevoir la messagerie;
- le numéro de l'intervention mère ou groupe d'interventions.

- des compteurs sur le nombre total d'interventions, celles en cours, celles en attente et celles traitées.

Un clic droit sur la ligne du PCA permet d'afficher un menu contextuel ci-contre :

Les options de Visualisation (multi-CTA, multi-critères, étendue), Définition PCA et Recherche d'intervention sont identiques à celles décrites précédemment.

- **Responsable PCA** : permet de sélectionner un personnel responsable du PCA dans la fenêtre suivante.

- ✓ Visualisation multi-CTA
- Visualisation multi-critères
- Recherche d'intervention
- Visualisation étendue
- Définition PCA
- Responsable du PCA
- Ajout d'un matériel

Responsable du PCA "LA TOUR DU PIN" pour l'intervention n°117

Personnel : NOM/PRENOM/CENTRE/MATRICULE

//TOUR DU PIN, LA R

☐ Officier ☐ Sous-Officier ☐ Homme du rang

Grade	Nom	Prénom	Fct Occupée	Engin	Centre
MCD	ANTHONIOZ-BLANC	PIERRE			TOUR DU PIN, LA
SP1	BALLARINI	JULIEN			TOUR DU PIN, LA
SP1	BENDJAFER	YAMINA			TOUR DU PIN, LA
SP2	BENEDETTI	JÉRÔME			TOUR DU PIN, LA
CAP	BERGER	CHRISTOPHE			TOUR DU PIN, LA
CAP	BEUCHOD	CLAUDE			TOUR DU PIN, LA
ADJ	BLANC	LAURENT			TOUR DU PIN, LA
CAP	BOEHM	FRANCK			TOUR DU PIN, LA
SP1	BONNET-GONNET	MATTHIEU			TOUR DU PIN, LA
SP1	BONNIN	GÉRARD			TOUR DU PIN, LA
CAP	BRAVIN	PATRICK			TOUR DU PIN, LA
SP1	BROCHIER	AUORE			TOUR DU PIN, LA
CAP	BUTIN	LAURENT			TOUR DU PIN, LA

OK
Annuler

- **Ajout d'un matériel** : permet d'affecter un matériel à une opération grâce à la fenêtre qui s'affiche.

Le matériel ajouté s'affiche alors sur une deuxième ligne :



LE BOURG D'OISANS N°: 1499 TOTAL : 0 EN COURS : 0 EN ATTENTE : 1 TRAITÉES : 0
FSR 01 BOURGOIN J.

L'opérateur peut alors effectuer les actions suivantes en effectuant un clic droit sur l'étiquette du matériel :

- *passer l'engin en Opération multiple;*
- *le rendre ou disponible ou indisponible;*
- *effectuer un remplacement de matériel.*

- Les lignes en dessous correspondent aux OPM affectées au PCA sélectionné.

Un clic sur droit sur une intervention permet d'afficher un menu contextuel comme celui-ci :

- **Prise en compte** : message main courante : permet de prendre en compte les messages de la main courante.
- **Service à prévenir** : permet de prévenir des services pour le traitement de l'OPM.
- **Prise en compte** : correspond à l'acquit présence.



135 10:16 26/02/10 15:32 DEGAGEMENT DE VP (ARBRES ...) LES ABRETS LIEU-DIT LE BEURRIER

- **Engagement intervention** : indique que l'intervention est engagée. L'icône change alors de couleur et

passé en bleu .


- **Main courante** : permet de saisir une main courante sur l'intervention.
- **Suivi détaillé** : permet de se rendre dans le suivi détaillé de l'intervention.
- **Opération terminée** : permet de terminer l'intervention après validation dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche. L'icône change alors de couleur et passe en vert .
- **Fin intervention** : permet de clôturer l'intervention après validation dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche. La ligne de l'OPM disparaît alors du suivi.
- **Renvoi de la messagerie** : permet d'effectuer un renvoi de la messagerie après validation dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche.
- **Annulation de l'intervention** : permet d'annuler l'OPM après validation dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche. L'OPM est supprimée du suivi.

Partie Opérations Particulières

Définition d'une OPP

D'une manière générale, une opération particulière désigne une intervention longue en cours (reconstitution, essai, manœuvre...). Cette partie était initialement réservée pour des reconstitutions de couverture opérationnelle. Elle sert aujourd'hui à classer les interventions en libérant de l'espace dans la zone des interventions standards. Sont concernés les sinistres pour lesquels l'option « Opération particulière » (fiche Sinistre) a été cochée ou tout autre type de sinistres.

L'opérateur peut, en effet, choisir de passer une intervention normale en opération particulière, en effectuant un clic droit sur la ligne de l'intervention grâce à l'option associée. De même, il est possible de passer une intervention particulière en opération normale.

Une opération particulière est identifiable par le symbole  .

Passage en opération particulière

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES				EN COURS : 5	
	4225	19:31 03/03/10	GARDE 12H	POITIERS	144 RUE DE BIGNOUX
	P 19:31		19:32	POITIERS (SE)	
	4224	19:31 03/03/10	GARDE 12H	POITIERS	24 BOULEVARD PONT ACHARD
	P 19:31		19:31	POITIERS (PA)	
	4182	07:30 03/03/10	GARDE 24H	POITIERS	DIVERS CENTRE DE SECOURS PA
	P 07:30		07:30	POITIERS (PA)	
	4129	11:55 02/03/10	RENFORT EXTRA-DEPARTEMENTAL	CHASSENEUIL DU POITOU	DIVERS SDIS
	P 11:55		11:56	D.D.S.I.S.	
	1 15:01		15:02	COUHE	
	2 15:05		15:07	GENCAY	
	3 15:05		15:07	CHAUNAY	
	4 15:10		15:11	LES ORMES	
	5 15:40		15:41	POITIERS (PA)	
	6 15:40		15:41	LES TROIS MOUTIERS	
	7 15:42		15:42	VIVONNE	
	SPECIALISTE                                                				

Les actions

L'opérateur peut effectuer sur une opération particulière toutes les actions d'une intervention standard.

Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la partie du manuel correspondante.