

STARTOPS – Interface Partie I : Fonctionnalités standard

 systel-sa.fr/documentation/documentation-fr/logiciels-disponibles-au-cta/startops/startops-partie-ii-interface/startops-interface-partie-i-fonctionnalites-standard/

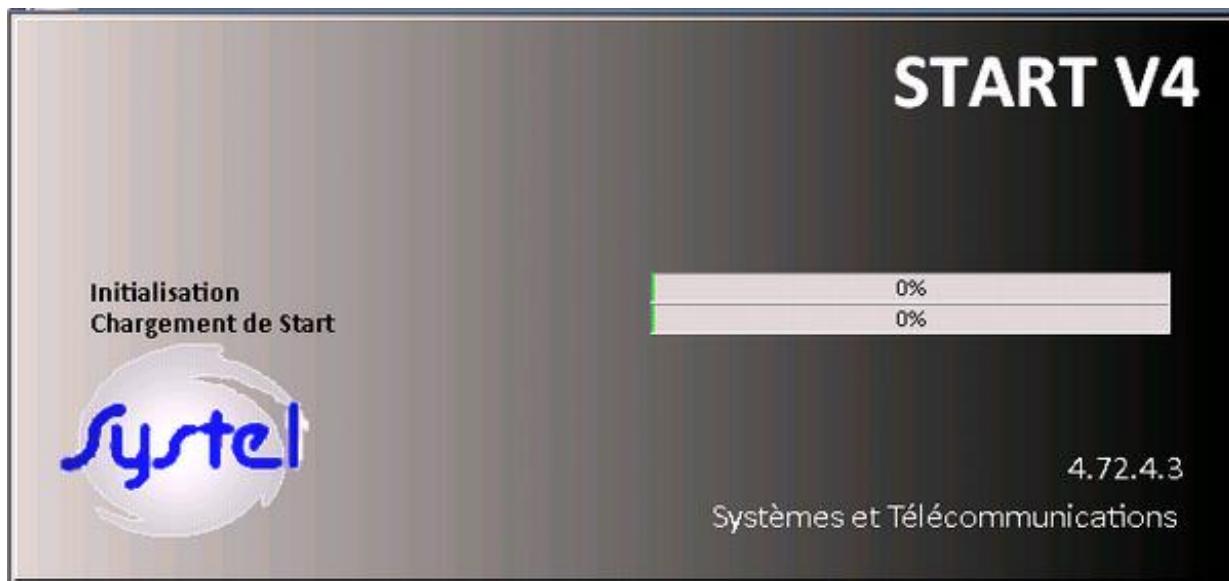
Table des matières

1. Ouverture du logiciel
2. Présentation de l'interface
 1. Menus
 1. Fichiers
 2. Utilitaires
 3. Affichage
 4. ?
 1. A propos de Start_NT
 2. Aide
 2. Boutons d'accès aux fiches
 3. Suivi des interventions
 4. État des interfaces
3. Les différents champs et symboles du logiciel
 1. Case à cocher
 2. Bouton radio
 3. Liste déroulante
 4. Champs date-heure
 5. Champ téléphonique
 6. Calendrier
 7. Icône page blanche
 8. Bouton filtrer
4. Les outils d'aide à la saisie
 1. Aide contextuelle par info-bulle
 2. Outils de recherche
 1. Recherche alphabétique ou proposition à la frappe
 2. Recherche multi-critères ou par colonne
 3. Recherche des lieux
 4. Recherche des sinistres dans la prise d'appel
 5. Recherche des communes dans la prise d'appel

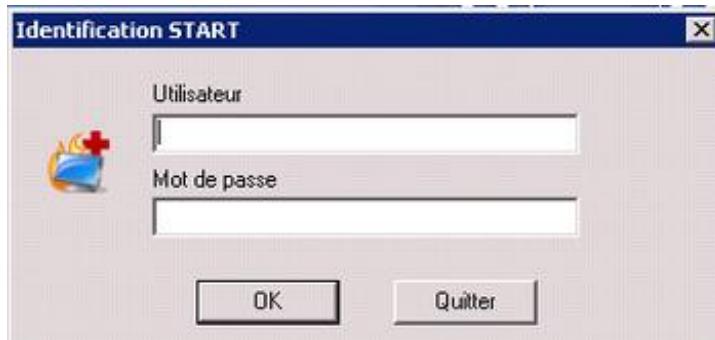
3. Le correcteur d'orthographe

Ouverture du logiciel

Un double-clic sur l'icône du logiciel ou sur  Start_NT.exe permet de lancer le logiciel d'alerte. Une fenêtre indiquant la progression de chargement de StartOps s'affiche.



La fenêtre d'initialisation de StartOps est suivie d'une fenêtre d'identification :



L'utilisateur saisit le « **login** » (nom d'utilisateur) et le « **password** » (mot de passe) qui lui ont été confiés par l'administrateur. La validation des données d'identification permet le lancement du logiciel.

Il est important de respecter la casse (majuscules et minuscules) pour la saisie du mot de passe.

La définition des identifiants de connexion ainsi que les profils utilisateurs s'effectue par l'utilitaire **Gestionnaire des utilisateurs** (Menu Utilitaire – Gestion Utilisateurs).

Gestionnaire des utilisateurs Start

Utilisateurs		
Utilisateur	Description	
ybc	Opérateur CTA	
ybenoit-cattin	Opérateur CTA	
ycaruso	Infirmier Codis	
ycuzel	Administrateur transmissions	
ydelmonte	chef salle cta.	
ydelmontecodis	Chef de salle CODIS	
ygarnier	Chef salle cta.	
yhorvath	Opérateur CTA	

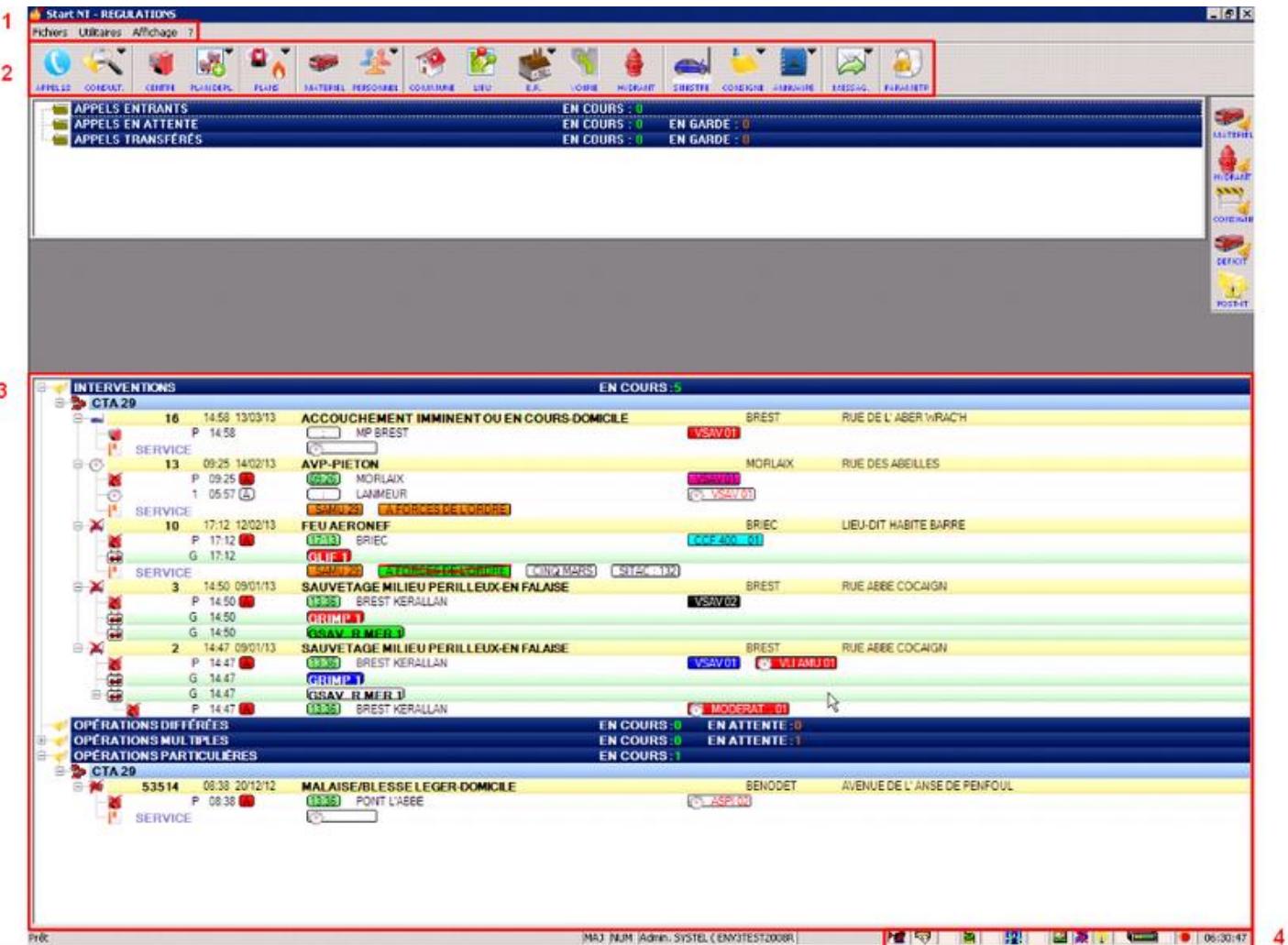
Profile

Utilisateur

Nom	test
Description START	Opérateur CTA
Mot de passe	XXXXXXXX
Confirmer le mot de passe	XXXXXXXX
Profils possibles	Profils attribués
Admin admin fonctionnel administrateur SIG Administrateur SIG Chef de salle CODIS Chef de salle CTA chef salle cta. CODIS CTA Gestionnaire CODIS groupement GRP GRP1 GRP2 GRP3 GRP4 hotline Infirmier Codis	Opérateur CTA
<input type="button" value="Ajouter"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Annuler"/>

Présentation de l'interface

L'interface principale de START présente dans sa vue standard **quatre parties principales** :



1 : Accès aux menus déroulants « **Fichiers** »; « **Utilitaires** »; « **Affichage** » et « **?** »;

2 : Boutons d'accès aux fiches (de Saisie, Consultation, Paramétrage);

3 : Suivi des interventions;

4 : État des interfaces.

L'activation de certains modules dans les **Paramètres** du logiciel entraîne l'apparition de nouveaux menus, boutons et zones dans l'interface. Pour plus d'informations sur ces particularités, merci de vous reporter à la partie du Manuel Utilisateur correspondant aux Paramètres.

De même, autoriser certains droits utilisateurs, dans la définition du profil, permet de visualiser de nouveaux éléments au sein de l'interface. Ces aspects sont traités dans la partie correspondante du Manuel Utilisateur.

A partir de la version v4.72, de nouveaux icônes figurent dans

- les barres d'outils,
- le suivi d'intervention,
- les fiches de saisie,
- et la grille d'appel.

Menus

Le symbole ➔ indique l'accès à un menu supplémentaire proposant plusieurs possibilités de sélection.

Fichiers

Le menu **Fichiers** est découpé en 4 parties. Il permet d'accéder :

1. à la **grille d'appel** en sélectionnant « **Appel 18** »;
2. à la **consultation des Appels et des Interventions**.

Les aspects liés au mode consultation sont développés dans la *Partie VI du Manuel Utilisateur*.

3.

1. à certaines fiches de saisie (*Centre, Plan de déploiement, Plans d'alerte, Matériel, Personnel, Spécialiste, Commune, Lieu, Établissement Répertorié, Voirie, Point d'eau ou Hydrants, Sinistre, Consigne, Annuaire*).

Les aspects liés à ces fiches de saisie sont développés dans la *Partie V du Manuel Utilisateur*.

2. à la définition des « **Critères d'engagement des chaînes de commandement** » ainsi qu'à la saisie de renseignements liés à la **Gestion individuelle** (*Fonctions occupées dans un engin, Spécialités – Compétences et Engins Fonctions occupées et Spécialités*) ;

Les aspects liés à ces notions sont développés dans la *Partie V du Manuel Utilisateur*.

4. à la **Configuration de l'impression** et à la possibilité de **Quitter l'application**.



Utilitaires

Le menu **Utilitaires** est découpé en 9 parties. Il permet d'accéder, comme son nom l'indique, à différents utilitaires,

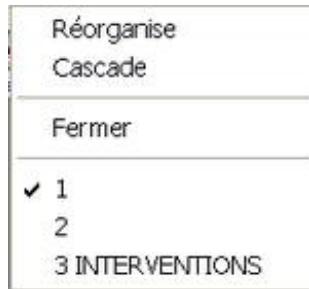
qui sont développés dans la partie VII du Manuel Utilisateur.

Messagerie administrative	
Messages Centres	
Mise à l'heure	
Paramètres	
Défauts	
Fil de l'eau informatique	
Journal des événements	
Journal des récepteurs FNA & FAA	
Alarmes	▶
Distance centres - communes	
Définition des PCA	
Définition du DOP	
Délai engins sur les lieux - communes	
Délai départ engins - centres	
Secteurs OPM - Communes	
Définition des secteurs de couverture opérationnelle	
Saisie des motifs d'annulation d'appels	
Saisie des motifs de refus de départ	
Consignes invalides	
Engins réformés	
Gestion des types d'intersection	
Transferts programmés d'engins	
Indisponibilités programmées de matériel	
Planning des centres	
Planning des spécialistes	
Désélectionner	
Recalculer la disponibilité des tranches horaires et du service de copie	
Recalculer la disponibilité personnels/véhicules	
Recalculer le Dispositif Opérationnel Permanent	
Régularisation des lieux absents des interventions	
Régularisation d'une intervention	
Gestion utilisateur	
Redémarrage portail WEB	
Utilisateurs connectés	
Référentiel documentaire	
Transfert des rapports	
Import	▶

Affichage

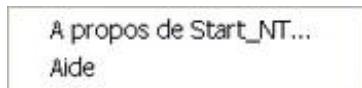
Le menu **Affichage** permet, comme son nom l'indique, d'**effectuer des modifications d'affichage au sein du logiciel**.

Si plusieurs fenêtres sont ouvertes simultanément, ce menu permet de basculer rapidement de l'un à l'autre ou de les réorganiser.



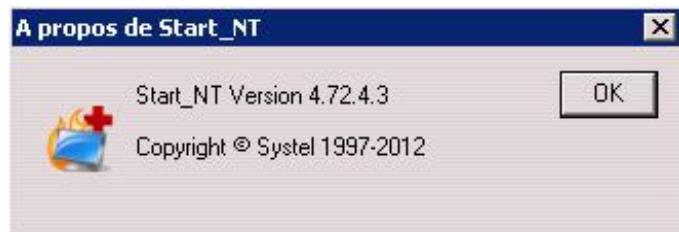
?

Le menu ? permet d'accéder, en sélectionnant « **A propos de Start_NT** » au numéro de version du logiciel, et, en choisissant « **Aide** », à l'aide en ligne du logiciel.



A propos de Start_NT

L'option « **A propos de Start_NT** » permet de connaître la version du logiciel d'alerte utilisée.



Aide

L'utilisateur, en sélectionnant l'option « *Aide* », génère l'ouverture d'un *fichier .pdf* lui décrivant comment accéder aux différentes parties du manuel utilisateur du logiciel d'alerte Start.

Ce fichier reprend dans un tableau les différentes parties qui constituent le document global.

Un clic sur le titre de l'une d'entres elles ouvre le fichier . pdf correspondant dans une fenêtre du navigateur.

AIDE EN LIGNE DU LOGICIEL D'ALERTE STARTV4

Compte-tenu de la quantité d'informations à documenter, le manuel utilisateur global du logiciel d'alerte STARTV4 est découpé selon 12 parties, décrites dans le tableau ci-dessous :

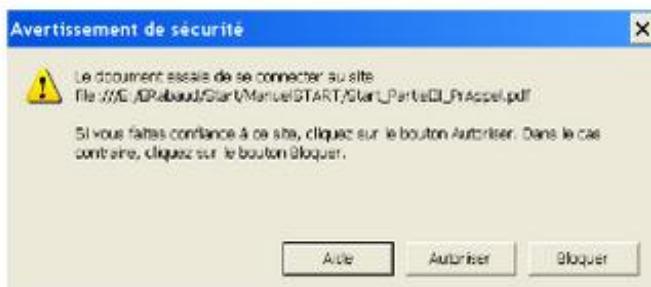
PARTIE	DESCRIPTION
Partie 0 : Introduction	Présentation du découpage du manuel utilisateur, du principe de fonctionnement et des conditions d'utilisation du logiciel d'alerte Start .
Partie I : Environnement technique	Présentation du fonctionnement technique du système d'alerte START et des postes opérateurs.
Partie II : Présentation de l'interface	Présentation des menus, des barres d'outils et les aides à la saisie.
Partie III : La prise d'appel	Description des fonctionnalités de l'ouverture de la grille d'appel au déclenchement de l'alerte.
Partie IV : Le suivi d'intervention	Description des fonctionnalités liées au suivi des interventions.
Partie V : Paramétrage de la base de données	Description des fonctionnalités liées à la saisie des fiches.
Partie VI : Consultation	Description des fonctionnalités liées à la consultation des interventions et des appels.
Partie VII : Utilitaires	Description des fonctionnalités liées aux utilitaires du logiciel d'alerte.
Partie VIII : Applicatifs	Description des fonctionnalités liées aux applicatifs du logiciel d'alerte (Planning des centres, Synoptique...).
Partie IX : Paramètres Start	Description des différents paramètres du logiciel à régler par le CTA.
Partie X : Administration	Présentation de données relatives à l'administration du logiciel.
Partie XI : Lexique	Définition des termes usuels liés au logiciel de prise d'appel et à son contexte d'exécution.
Partie XII : Annexes	Description de fonctionnalités spécifiques.



Pour accéder à une partie du Manuel Utilisateur du logiciel d'alerte START (au format .pdf), il suffit de cliquer sur son titre dans la colonne de gauche du tableau. Le symbole d'une main apparaît au survol.



Si une fenêtre d'avertissement de sécurité s'affiche, cliquez sur le bouton « Autoriser », pour que le fichier .pdf correspondant à la partie du manuel sélectionnée, s'affiche dans une nouvelle fenêtre du navigateur.



Boutons d'accès aux fiches

L'accès aux données de STARTOPS est facilité par la barre d'outils présente en haut de la fenêtre principale.



Chaque icône correspond à un type de données. De gauche à droite, l'utilisateur trouve les boutons des fiches :

-  ou  : Prise d'appel 15/18;
-  : Consultation (Appel; Intervention; Interne) ;
-  : Centre;
-  : Plan de déploiement (Alerte; R.C.O ou plan de déploiement de reconstitution) ;
-  : Plans (Plan rouge; Plan de feu de forêt; Autres; Groupes intervention) ;
-  ou  : Matériel;
-  : Personnels (Personnels; Spécialiste; Chaîne de commandement);
-  : Commune;
-  : Lieu;
-  : E.R;
-  : Voirie;
-  : Hydrants;
-  : Sinistre;
-  : Consigne (Standard, Cpi; Rue; Toutes; Enquêtes);
-  : Annuaire (Telecom; Opérationnel);



- : Messagerie (Messagerie; Main courante; Faxer; Envoi sms; interne);



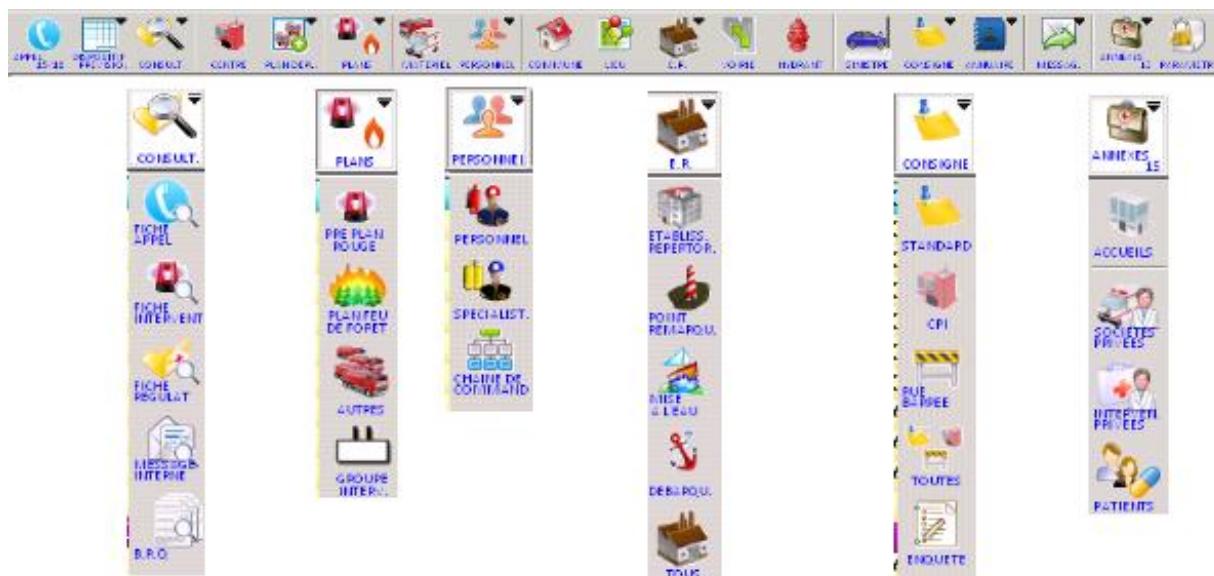
- : Paramètres.



Les boutons et sont soumis à l'activation d'options constructeur.

Plusieurs boutons d'accès aux fiches comportent une flèche vers le bas (*Consult., Plans, E.R., Consigne...*).

Un clic sur un de ces boutons permet de dérouler verticalement un menu déroulant comportant d'autres choix possibles, associés à la thématique.



Il est possible, à la définition des profils utilisateur, d'autoriser ou non les droits de consultation et de modifications sur ces données.

Suivi des interventions

La partie **Suivi des interventions** affiche les interventions en cours avec des renseignements indispensables à leur traitement comme l'état des moyens engagés sur le sinistre, l'horodatage, la localisation...

INTERVENTIONS						EN COURS : 5			
CTA 29	16	14:58 13/03/13	ACCOUCHEMENT IMMINENT OU EN COURS-DOMICILE	BREST	RUE DE L'ABER W'RACH	VSAV 01			
	P 14:58		MP BREST						
SERVICE	13	09:25 14/02/13	AVP-PIETON	MORLAIX	RUE DES ABEILLES	VSAV 01			
	P 09:25		(1325) MORLAIX						
	1 05:57	A	LANMEUR			(1325) VSAV 01			
SERVICE	10	17:12 12/02/13	FEU AERONEF	A FORCES DE L'ORDRE	BRIEC	CCF 200 01			
	P 17:12		(1313) BRIEC						
	G 17:12		CHE						
SERVICE	3	14:50 09/01/13	SAUVETAGE MILIEU PERILLEUX-EN FALAISE	CINQ MARS	SITAC : 132	VSAV 02			
	P 14:50		(1325) BREST KERALLAN						
	G 14:50		GRIMP 1						
	G 14:50		(1325) GSAV R MER 1						
	P 14:47		(1325) BREST KERALLAN			(1325) MODERAT... 01			
OPÉRATIONS DIFFÉRÉES						EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0		
OPÉRATIONS MULTIPLES						EN COURS : 0	EN ATTENTE : 1		
CTA 29	EN OPÉRATION					TOTAL : 3	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 1	TRAITÉES : 2
	MORLAIX	N°: 53413	INONDATION				MORLAIX	RUE DE L'EGLISE	
	BREST KERALLAN	N°: 17				TOTAL : 0	EN COURS : 0	EN ATTENTE : 0	TRAITÉES : 0
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES						EN COURS : 1			
CTA 29	Délai départ en gamin dépassé		MALAISE/BLESSÉ LEGER-DOMICILE		BENODET		AVENUE DE L'ANSE DE PENFOU		
SERVICE	P 08:38		(1325) PONT L'ABBE			(1325) ASPL 02			
SERVICE			(1325) SAMU 29						

Tous ces aspects ainsi que ceux présents ci-dessous sont développés dans la **partie IV du Manuel Utilisateur**.

Les interventions sont affichées dans le Suivi des Interventions selon leur catégorie : *Appels*;

- *Interventions*;
- *Opérations différées*;
- *Opérations multiples*;
- *Opérations particulières*.

Sur la ligne de titre de certaines rubriques apparaissent des compteurs sur le nombre d'interventions « **En cours** » et/ou « **En attente** », et/ou « **Annulées** ».

Pour déplier une rubrique d'intervention, l'utilisateur clique d'abord sur le symbole  , puis sur le + pour accéder aux informations liées à l'intervention. Pour replier ensuite le (sous)dossier, l'utilisateur clique sur le -.

État des interfaces

La barre d'état des interfaces, située en bas de l'écran permet en un coup d'oeil à l'utilisateur de savoir si des défauts et des erreurs empêchent le bon fonctionnement du logiciel.



De gauche à droite se trouvent des renseignements sur :

- l'utilisateur connecté;
-  : visualisation des trous de couverture opérationnelle;
-  : l'alarme sur le dispositif Opérationnel Permanent;

-  : les messageries provenant des centres de secours;
-  : l'état du serveur SMS;
-  : l'état du Serveur Recouvrement POCSAG;
-  : l'état de la Passerelle SAMU;
-  : l'état de PlanServ;
-  : l'état de DlgIntrac;
-  : l'état de l'Intrac/l'Intrex principal;
-  : l'état de l'Intrac/l'Intrex secondaire;
-  : la visualisation des défauts;
- la date et l'heure du poste Start.

Si les icônes correspondantes à ces informations sont barrées d'une croix rouge ou s'ils apparaissent tout simplement dans cette couleur (clignotant ou non), c'est que des défauts sont présents ou que des alarmes sont en cours pour avertir l'utilisateur du non-respect de règles de fonctionnement :



Pour connaître le détails des **Défauts et des erreurs au sein du logiciel**, consultez la partie correspondante du Manuel Utilisateur.

Un double-clic sur les icônes « **Alarmes sur le Dispositif Opérationnel Permanent** », « **Visualisation des messageries du centre** », « **Visualisation des défauts** »; « **Mise à l'heure** », permet l'ouverture d'une fenêtre correspondant à l'utilitaire du thème sélectionné.

Visualisation des défauts

Liste des défauts du au / : X

Etat des défauts à rechercher

Type de défaut à rechercher

Date	Etat	Message
06/01/10 17:47	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté
06/01/10 17:47	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur PlanServ arrêté
06/01/10 17:48	NON LU, NON IMPRIMÉ	Défaut dialogue INTRAC PRINCIPAL
07/01/10 10:49	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté
07/01/10 11:48	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté
07/01/10 11:48	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur PlanServ arrêté
07/01/10 14:40	NON LU, NON IMPRIMÉ	Défaut dialogue INTRAC PRINCIPAL
07/01/10 15:12	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté
07/01/10 15:12	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur PlanServ arrêté
07/01/10 15:17	NON LU, NON IMPRIMÉ	Défaut dialogue INTRAC PRINCIPAL
07/01/10 16:10	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté
07/01/10 16:10	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur PlanServ arrêté
07/01/10 16:14	NON LU, NON IMPRIMÉ	Défaut dialogue INTRAC PRINCIPAL
08/01/10 16:36	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté
08/01/10 16:36	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur PlanServ arrêté
08/01/10 16:39	NON LU, NON IMPRIMÉ	Défaut dialogue INTRAC PRINCIPAL
11/01/10 10:36	NON LU, IMPRIMÉ	Défaut : serveur SMS arrêté

Les différents champs et symboles du logiciel

Case à cocher

Les cases à cocher permettent de **sélectionner un voire plusieurs éléments simultanément**.



Bouton radio

Les boutons radio permettent une **sélection à choix unique** (soit l'un soit l'autre mais pas les deux en même temps).



Liste déroulante

Les boutons permettent d'augmenter ou de diminuer l'ordre d'une ligne dans une liste.

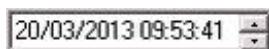


Une liste déroulante permet de sélectionner un élément par un clic gauche.

Pour dérouler une liste, il faut cliquer sur le symbole .

Champs date-heure

Le champs date-heure (ou date ou heure) permet à l'utilisateur de notifier un horodatage précis.



Un double clic dans le champ affiche la date/heure du jour.

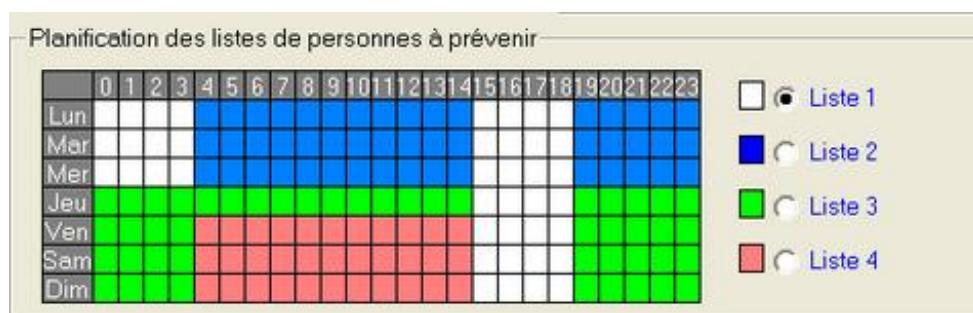
Champ téléphonique

Le champ téléphonique permet de composer le numéro de téléphone directement (si la liaison téléphonique est existante).



Calendrier

Le calendrier se présente sous forme de grille. Pour remplir la grille, l'utilisateur sélectionne la couleur correspondant au critère souhaité puis clique sur les cases de la grille.



Pour colorier une grande partie, il faut maintenir le bouton gauche de la souris enfoncé du point de départ jusqu'au point d'arrivée.

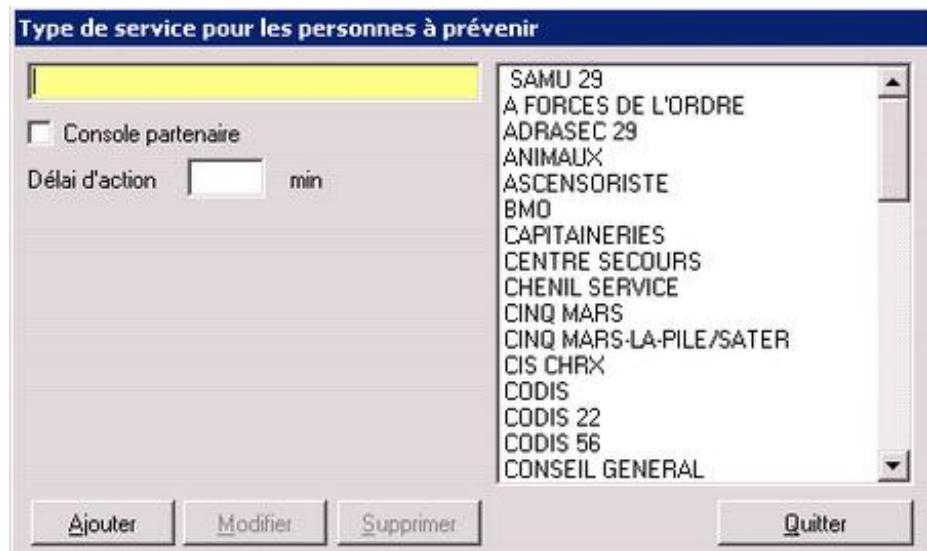
Icône page blanche

Un clic sur le symbole d'une page blanche  affiche une fenêtre « type » liée à l'élément situé à gauche.

Par exemple :



Un clic sur le symbole affiche une fenêtre permettant d'ajouter/modifier/supprimer les types de service pour les personnes à prévenir



Bouton filtrer

Pour effectuer une recherche en fonction de critères, l'utilisateur clique sur le symbole de la flèche verte pour filtrer les enregistrements.

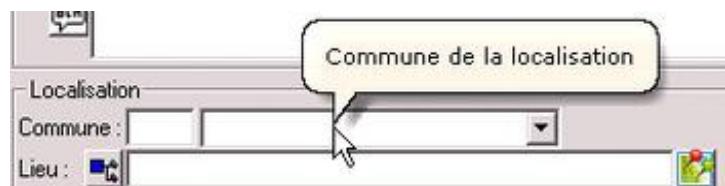


Les outils d'aide à la saisie

Aide contextuelle par info-bulle

Positionner le curseur de la souris quelques secondes sur chacun des champs de START_NT, permet d'afficher des informations d'aide sous forme « d'info bulle ».

Par exemple :



Outils de recherche

Recherche alphabétique ou proposition à la frappe

Dans chaque champ de recherche (liste lors de l'ouverture des fiches, fiche de prise d'appel,...), il existe un moyen simple et rapide de recherche : la **recherche alphabétique ou proposition à la frappe**.

En saisissant les premières lettres du terme recherché, une liste apparaît dans le champ, proposant un certain nombre de résultats commençant par les caractères saisis. Par exemple, si l'utilisateur saisit les lettres « TU », la liste affiche les résultats commençant uniquement par « TU ».

Plus il y a de lettres dans le champ, plus la proposition se rapproche du mot recherché.

Recherche multi-critères ou par colonne

Dans toutes les fenêtres utilisant le système de colonnes, il est possible d'effectuer une recherche rapide par tri ou filtre, en utilisant notamment la recherche par colonne.

Pour connaître l'ordre des critères de recherche, l'utilisateur place le curseur de la souris sur le champ de recherche (sans cliquer) : une aide sur fond jaune clair apparaît.

Par exemple :



Dans la fiche « Matériel » accessible par le bouton ou , la liste des matériels se trouve sur la droite.

Le champ en haut à droite est le champ de recherche qui permet de trouver un matériel plus rapidement. Si on positionne la souris sur ce champ, la saisie de recherche suivante apparaît : **Type / Ordre / Centre**.



3 critères de recherche sur le matériel existent :

- le type : VSAB, CCF2000, ...
- l'ordre : 1, 2, ...
- le centre d'affectation : CLERMONT FERRAND, ...

Chaque critère est séparé par un « / ».

- Pour accéder au deuxième critère (l'ordre), taper un « / » puis l'ordre souhaité : « **/1** ».
- Pour accéder au troisième critère (le centre), taper deux « / » puis le centre souhaité : « **//CHA** ».

Il est possible d'intégrer toutes les recherches en saisissant alors : « **VS/1/CHA** ».

Le résultat sera **tous les types de matériels commençant par VS d'ordre 1 et affectés au centre commençant par CHA**.

VS/1/CHA		
VSAV	01	CHABONS
VSAV	01	CHAMROUSSE
VSAV	01	CHANAS
VSAV	01	CHAPAREILLAN
VSAV	01	CHAPELLE DE SURIE
VSAV	01	CHAPONNAY (F
VSAV	01	CHARAVINES
VSAV	01	CHASE SUR RHONE
VSAV	01	CHAVANAY (LC

Recherche des lieux

La recherche des lieux possède quelques fonctions de recherche plus avancées. Dans la fiche « **Lieu** » accessible



par le bouton , la saisie de recherche est la suivante :

Saisie de recherche (Nom/Type/Commune)

Le bouton lance ou arrête la recherche en fonction de la saisie de recherche.

Le principe de recherche multi-critères pour la recherche de lieux est le même que celui présenté précédemment.

- Si on souhaite afficher tous les lieux de la commune de ABRETS, LES, on tape « **//ABRETS** ».
- Si on souhaite rechercher les lieux commençant par TILLEU, on tape « **TILLEU** ».

TILLEU		
TILLEUILS, DES	ALLEE	FONTANIL CO...
TILLEUL	LIEU-DIT	CHAMPIER
TILLEUL, DRAYE DU	RELIEF	PIERRE DE ME...
TILLEUL, DU	IMPASSE	COLOMBE
TILLEUL, DU	IMPASSE	NIVOLAS VER...
TILLEUL, DU	IMPASSE	VAULX MILIEU
TILLEUL, DU	LIEU-DIT	BEAULIEU
TILLEULS	IMMEUBL...	ESTRABLIN
TILLEULS	LIEU-DIT	VERTRIEU
TILLEULS	RUE	JARRIE
TILLEULS DE GLAY, DES	LOTISSE...	CLAIR DU RHO...
TILLEULS, DES	ALLEE	CLAIX
TILLEULS, DES	ALLEE	DOMENE
TILLEULS, DES	ALLEE	ECHIROLLES

Le critère « *Nom* » possède cependant une fonction de recherche supplémentaire plus poussée. **L'accès à cette fonction s'effectue par la touche « % » ou la touche F12 du clavier .**

Le « % » permet de rechercher un mot dans le nom complet :

1.« **%TILLEU** » : recherche dans le nom des lieux ceux qui ressemblent à TILLEU :

Le résultat est donné par rapport à un algorithme spécifique (dit de Soundex). Tous les noms comportant les consonnes sont affichées plus ceux ressemblant à TILLEU.

Plus bas dans la liste, on retrouve les lieux comportant le mot entier TILLEU

%TILLEU		
TAILLA, PIERRE	LIEU-DIT	CORPS
TAILLE, DE	RUE	VOIRON
TAILLOU, BOIS DU	FORET	MORETEL DE ...
TAILLOU, BOIS DU	FORET	PIERRE D'ALL...
TAILLOU, RUISSEAU DU	COURS D'...	MORETEL DE ...
TAILLOU, RUISSEAU DU	COURS D'...	PIERRE D'ALL...
TEILLE, DE LA	PASSAGE	MEYLAN
THIOLAY	CHEMIN	AGNIN
THUILAY	LIEU-DIT	RUY MONTCEA...
THUIILLE	HAMEAU	VICTOR DE MO...
THUIILLE, DE	ROUTE	MORESTEL
TIL, LE	LIEU-DIT	MIRIBEL LES E...
TILLEUL	LIEU-DIT	CHAMPIER

2.« %TILLEU% » : recherche tous les lieux comportant le mot TILLEU dans son nom :

%TILLEU%		
ARTILLEURS DE MONTAG...	RUE	GRENOBLE
TILLEUILS, DES	ALLEE	FONTANIL CO...
TILLEUL	LIEU-DIT	CHAMPIER
TILLEUL, DRAYE DU	RELIEF	PIERRE DE ME...
TILLEUL, DU	IMPASSE	COLOMBE
TILLEUL, DU	IMPASSE	NIVOLAS VER...
TILLEUL, DU	IMPASSE	VAULX MILIEU
TILLEUL, DU	LIEU-DIT	BEAULIEU
TILLEULS	IMMEUBL...	ESTRABLIN
TILLEULS	LIEU-DIT	VERTRIEU
TILLEULS	RUE	JARRIE
TILLEULS DE GLAY, DES	LOTISSE...	CLAIR DU RHO...
TILLEULS, DES	ALLEE	CLAIX
TILLEULS, DES	ALLEE	DOMENE
TILLEULS, DES	ALLEE	ECHIROLLES

Cette recherche est valable dans la recherche des lieux dans la prise d'appel :

Liste des lieux

ABRI, DE L'	CHEMIN	CHONAS L'AMBALLAN
ABRI FORESTIER	FORET	IZERON
ABRI, L'	LIEU-DIT	JUST DE CLAIX SAINT
ABRI SOUS ROCHE	LIEU-DIT	CHRISTOPHE EN OISANS, SAI...
ABRIBUS, LE BOURG	LIEU-DIT	GUILLAUME, SAINT
ABRIOTS, DES	CHEMIN	ALBAN DE ROCHE, SAINT
ABRY, ANDRE	RUE	GRENOBLE
ABX LOGISTICS LCH4	ETARE	QUENTIN FALLAVIER, SAINT
ABX LOGISTIQUE (FRANCE) RHONE ALPES	ETARE	QUENTIN FALLAVIER, SAINT
ABYMES, DES	CHEMIN	CHAPAREILLAN
ACACIAS	LIEU-DIT	SATOLAS ET BONCE
ACACIAS	RUE	BOURGOIN JALLIEU
ACACIAS, BOIS DES	FORET	FRETTE, LA
ACACIAS, DES	ALLEE	BARTHELEMY DE BEAUREPA...
ACACIAS, DES	ALLEE	BRESSON
ACACIAS, DES	ALLEE	CHAMPIER

N° Impairs/PK N° Pairs/BU Commune

% % N° Impairs/PK N° Pairs/BU OK Annuler

Cliquer sur le bouton permet d'entourer le nom saisi dans le champ de recherche de %.

Exemple :

1. Affiche les lieux de la commune ABRETS, LES : //ABRETS

Liste des lieux

//ABRETS

Liste des lieux

ABRETS, LES	RUE	ABRETS, LES
ATEST2	LIEU-DIT	ABRETS, LES
BAILLY, LE	RUE	ABRETS, LES
BAYARD	LIEU-DIT	ABRETS, LES
BELANGER	CHEMIN	ABRETS, LES
BELLEVUE	RUE	ABRETS, LES
BERLIOZ	LIEU-DIT	ABRETS, LES
BESSET, LE	LIEU-DIT	ABRETS, LES
BESSON, LE	CHEMIN	ABRETS, LES
BEURRIER		

2. Affiche les lieux de la commune ABRETS, LES commençant par CHA : CHA//ABRETS.



Liste des lieux			
CHA//ABRETS			
CHAMP MAYE	Liste des lieux	LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHAMPS BOVET		LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHARMILLES		ALLEE	ABRETS, LES
CHASSANGNE		LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHATAIGNIER, LE		LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHATAIGNIERS		CHEMIN	ABRETS, LES

3. Affiche les lieux de la commune ABRETS, LES comprenant le texte CHA : %CHA%//ABRETS.

Liste des lieux		
%CHA%//ABRETS		
CHAMP MAYET	LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHAMPS BOVET	LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHARMILLES	ALLEE	ABRETS, LES
CHASSANGNE	LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHATAIGNIER, LE	LIEU-DIT	ABRETS, LES
CHATAIGNIERS	CHEMIN	ABRETS, LES
COLOMBIER, CHATEAU DU	MONUMENT HISTO...	ABRETS, LES

Recherche des sinistres dans la prise d'appel

Lors de la saisie de la grille d'appel et notamment lors de la saisie du sinistre, il est possible d'effectuer une recherche dans le champ concerné.

Sinistre	<input type="text"/>
Nature :	<input type="text"/> <input type="button" value="▼"/>

Le champ de recherche utilise la recherche alphabétique mais aussi la recherche avec le « % » (ou F12).

Contrairement aux lieux, la recherche ne prend en compte qu'un seul « % » : celui tapé avant la saisie.

Par exemple, la saisie de « %FEU » permet de rechercher les sinistres comprenant le mot FEU.

X

18 PRISE D'APPEL

Sinistre	Niveau
Nature	%FEU
Obs.	ACCIDENT LOCOMOTIVE-FEU ACCIDENT LOCOMOTIVE-FEU-INACCESSIBLE ROUTE ACCIDENT TRAIN MARCHANDISE-FEU-MAT.DANGER.-PB ACCES ACCIDENT TRAIN MARCHANDISE-FEU-MATIERES DANGEREUSES ACCIDENT TRAIN MARCHANDISES-FEU ACCIDENT TRAIN MARCHANDISES-FEU-INACCESSIBLE ROUTE ACCIDENT TRAIN VOYAGEURS -FEU ACCIDENT TRAIN VOYAGEURS-FEU-INACCESSIBLE ROUTE AGGRESSION PAR ARME A FEU-DOMICILE N° Est situé : Précisions Observation Demandeur 18 Tel : Commune : Lieu : N°

Recherche des communes dans la prise d'appel

Les communes ont le même principe que les sinistres. La recherche peut s'effectuer en plus avec le « % ».

Exemple avec la saisie **%AMB :**

%AMB
AMBEL
AMBERIEU EN BUGEY (AIN)
AMBLEON (AIN)
AMBUTRIX (AIN)
BOUGE CHAMBALUD
CHAMBERY (SAVOIE)
CHONAS L'AMBALLAN
HIERES SUR AMBY
MONESTIER D'AMBEL
PORCIEU AMBLAGNIEU
RAMBERT D'ALBON (DROME), SAINT

Le résultat est toutes les communes comportant le mot AMB.

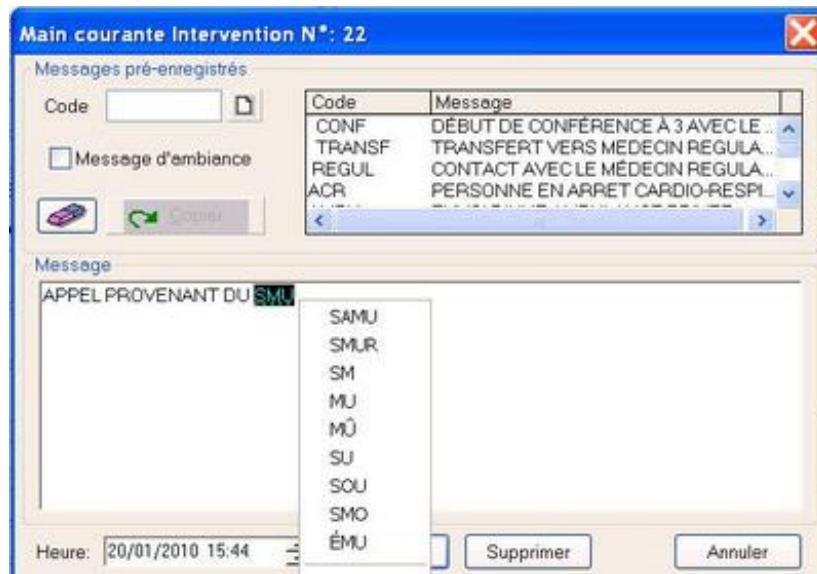
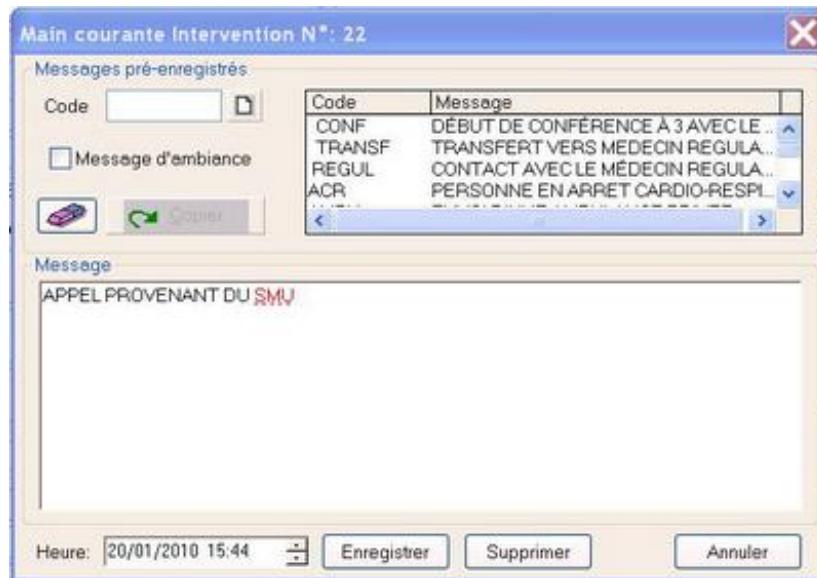
Le correcteur d'orthographe

Une fois le correcteur d'orthographe STARTOPS activé dans les *Paramètres*, les textes renseignés dans les fonctionnalités suivantes sont contrôlés :

- *Fiche de prise d'appel « Aide à la décision »* : champs motif et cause.

- *Suivi des interventions* : les mains courantes.
- *Start* : la messagerie hors alerte, messagerie par fax, envoi SMS.
- *Fiche de régulation* : champs antécédents, commentaire, saisie d'une observation.

Les termes présentant une faute sont soulignés en rouge.



En cliquant sur le mot souligné (par clic droit), l'utilisateur fait apparaître un menu contextuel qui permet de proposer des solutions de remplacement.

Selectionner une des propositions permet de remplacer immédiatement le terme initialement saisi.