

PRISE D'APPEL SECOURS A PERSONNE

La prise d'appel SAP est cadrée par la procédure opérationnelle interne au CTA-CODIS 63 du 16 janvier 2017 (version 4).

Son cadre légale prends référence dans les textes suivants:

- Le référentiel commun de l'organisation du secours a personne et de l'aide médicale urgente du 25 juin 2008;
- L'arrêté du 24 avril 2009 relatif à la mise en œuvre du référentiel portant sur l'organisation du secours à personne et de l'aide médicale urgente
- L'arrêté du 15 juin 2015 portant modification des annexes I et VI du référentiel commun d'organisation du SAP et AMU.
- L'instruction interministérielle N° DGOS/R2/DGSCGC/2016/399 du 22 décembre 2016 relative aux arbres décisionnels d'aide à la décision de déclenchement des départs
- La convention SDIS -SAMU 63 du 29 mars 2017

Dans le cadre d'une prise d'appel SAP et de façon général, l'OTAU à pour rôle :

- ✓ **Identifie la situation** : Il renseigne une fiche « prise d'appel » en apportant toutes les précisions relatives au demandeur, à la localisation de la (ou des) victime(s), aux circonstances de survenue de la détresse et à l'environnement général.
- ✓ **Questionne** : il effectue un questionnement SAP permettant d'évaluer une éventuelle détresse vitale avérée ou potentielle et de sélectionner une nature de sinistre.
- ✓ **Conseille** : Il préconise les gestes de mise en sécurité et apporte impérativement les conseils secouriste qui s'imposent, notamment pour tout départ réflexe.
- ✓ **Transfère le requérant au CRRA** pour régulation.



- ✓ Situations cliniques particulières
- ✓ Circonstances particulières
- ✓ Lieu de survenue : domaine public (VP, LP, ERP)



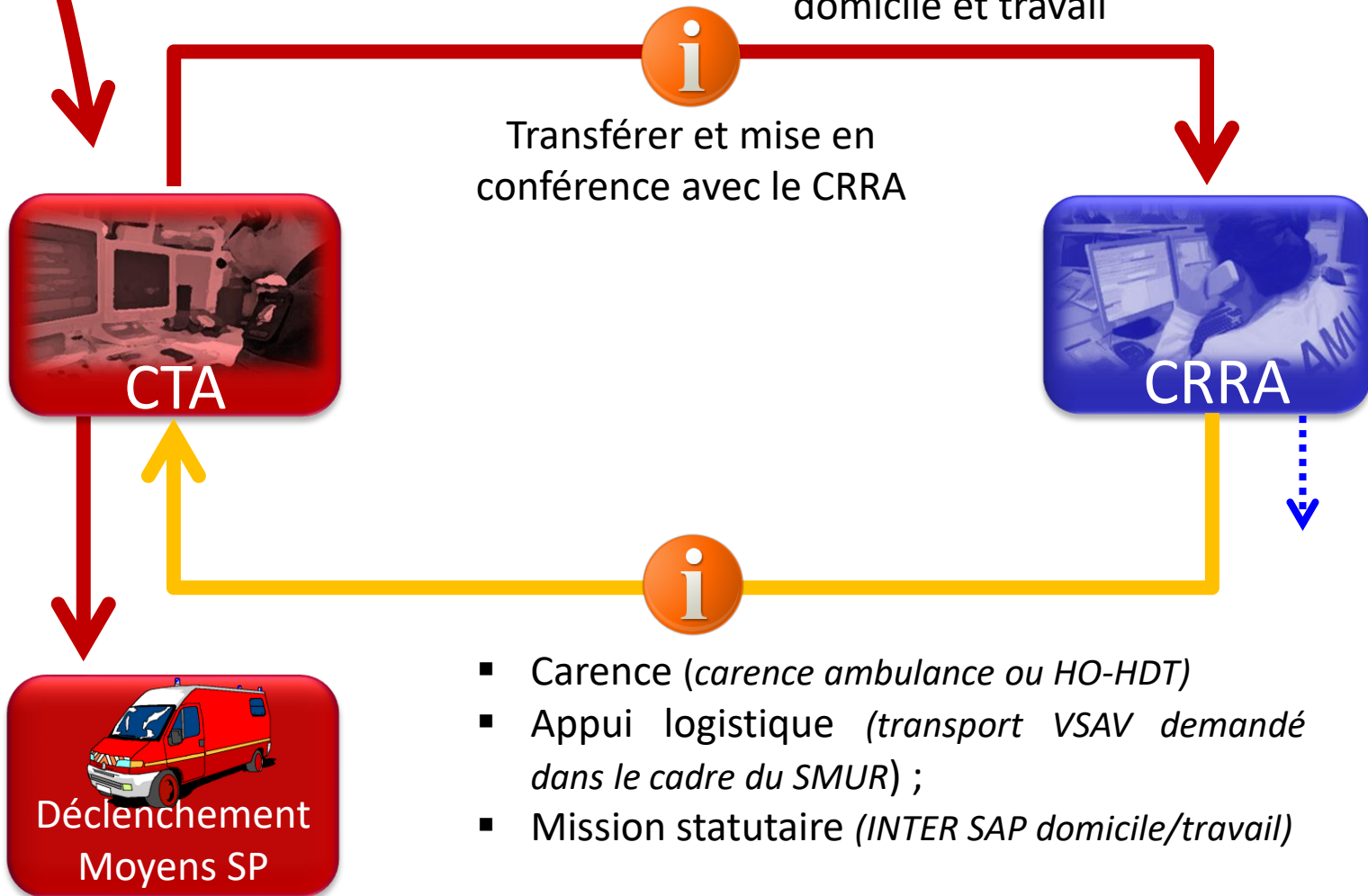
Transférer l'appel ou à défaut informer CRRA





DEPART APRES REGULATION

- ✓ Aucune détresse vitale avéré ou potentielle;
- ✓ Lieu de survenue : domicile et travail



- Carence (*carence ambulance ou HO-HDT*)
- Appui logistique (*transport VSAV demandé dans le cadre du SMUR*) ;
- Mission statutaire (*INTER SAP domicile/travail*)



✓ Mission SDIS (incendie, DIV, Départ réflexe,...)



Transférer et mise en conférence avec le CTA



- Mission statutaire (*incendie ,AVP,...*)
- Carence
- Appui logistique



IVRESSE MANIFESTE

- ✓ Questionnement SAP systématique.
- ✓ Si détresse vitale avérée ou potentiel = DEPART REFLEX;
- ✓ A domicile et en l'absence de détresse vitale avérée ou potentielle = TRANSFERT CRRA;
- ✓ Sur VP, personne titubant et tenant de propos incohérents = TRANSFERT FO.

Sur VP, toute autre situation est à considérer comme du SAP et doit faire l'objet de l'envoi d'un VSAV en départ réflexe.



SECOURS EN MONTAGNE

SECOURS DOMAINE SKIABLE

- ✓ Identification de la situation (localisation, détresse,...) avec renseignement d'une grille d'appel;
- ✓ Départ reflexe SEULEMENT en cas de notion de détresse vitale avérée ou potentielle;
- ✓ Mise en conférence avec PGM ou PISTEUR SECOURISTE;
- ✓ Transfert de l'appel au services concerné;
- ✓ Information CRRA;



Le questionnement secouriste permet :

- **D'évaluer une éventuelle détresse vitale** avérée ou potentielle (conscience, ventilation, circulation)
- **De permettre la sélection d'une nature de sinistre** correspondant à l'événement ou s'en rapprochant le plus possible ;
- **De permettre un choix entre départ réflexe ou régulation** avant engagement de moyens.

Les conseils de secourisme sont systématiquement donnés par l'opérateur pour tout départ réflexe.



De façon générale, l'OTAU doit chercher à obtenir ces informations:

- ✓ **Que se passe-t-il?** (permet la sélection d'une nature d'intervention)
- ✓ **Quel est le nombre de victimes?** (permet un dimensionnement des moyens)
- ✓ **Quelle est la localisation exacte?** (départ réflexe pour voie publique, lieu public et ERP)
- ✓ **La victime est-elle consciente?** (départ réflexe pour victime inconsciente)
- ✓ **La victime respire-t-elle?** (départ réflexe pour toute détresse respiratoire)
- ✓ **Quelles sont les lésions?** (plaies, hémorragies, brûlures, etc.), leur localisation et leur superficie (permet d'apporter des précisions pour les intervenants, d'affiner la nature d'intervention et d'évaluer une détresse).



L'OTAU peut s'appuyer sur l'annexe 2 de la procédure opérationnelle pour affiner son questionnement, faciliter sa prise de décision d'un départ réflexe ou d'une régulation et faire prodiguer les conseils adaptés à la situation.

GRILLE D'APPEL ASSOCIE AU SAP

PRISE D'APPEL

Sinistre : Niveau : ☐ Op différée ☐ Op multiple

Nature : Consignes : Plans d'alerte :

Obs : Sexe, date de naissance (âge), identité, circonstances détaillées et concises

Local : Consigne : CPI : Rue : Feu forêt : Autres : Groupes :

Com : ACC DEUX ROUES SEUL

Lieu : ACC VL SEULE

Est si : ACC VL SUR LE TOIT

Préc : ACC VL-VL CHOC FRONTAL

Observation : ACR

Appels téléphoniques

Etat de l'appel : ☐ Abouti ☐ Non abouti

SAMU APPELE(E) AU 15

Personne ou service prévenu(e) : ☐ se rend sur les lieux ☐ ne se rend pas sur les lieux

Commentaire :

Rappel Tél. : 15

Demander : Tel : Commune : Lieu :

N° : Ext : Etag : Appy/Porte : Bât : Code accès :

Départ Type :

Proposition :

N°	CENTRE DE SECOURS ...	MATERIELS
----	-----------------------	-----------

Appels :

Alarme :

Matériel rejeté :

ENGIN	CENTRE
-------	--------

Une codification préalable est nécessaire pour indiquer à l'ARM du CRRA la nature et le degrés d'urgence de l'appel du CTA



Appel au CRRA = F2 + CODIFICATION

Situation nécessitant un départ Réflexe

- ✓ Arrêt cardiaque, mort subite;
- ✓ Détresse respiratoire;
- ✓ Altération de la conscience;
- ✓ Hémorragies sévères;
- ✓ Section complète de membre, de doigt;
- ✓ Ecrasement de membre ou du tronc;
- ✓ Brûlure ;
- ✓ Accouchement imminent ou en cours ;
- ✓ Tentative de suicide avec risque imminent ;
- ✓ Noyade;
- ✓ Pendaison;
- ✓ Electrification, foudroiement ;
- ✓ Personne restant à terre suite à une chute ;
- ✓ Rixe ou accident avec plaie par arme à feu ou arme blanche ;
- ✓ Accident de circulation avec victime;
- ✓ Incendie ou explosion avec victime;
- ✓ Intoxication collective;
- ✓ Situation à Multiples Victimes;
- ✓ Appel Téléassistance (sauf demandes médicales sans détresse vitale).
- ✓ Voie Publique, Lieu Public, Etablissement recevant du public