

La plus grande des immoralités
est de faire un métier qu'on ne
sait pas.

Napoléon

Réalisé par le commandant Franck-Emmanuel Dubois, ingénieur pédagogique de l'Ecole d'Application de la Sécurité Civile (ECASC), ce fascicule a pour objet le renforcement des connaissances sur l'approche par les compétences. Nous nous intéresserons dans cet ABC essentiellement aux apprentissages à destination des personnes qui ont pour finalité l'exercice d'un métier, quels que soient leurs statuts et leurs niveaux hiérarchiques. Le pragmatisme a guidé la rédaction de ce fascicule. Il est donc volontairement moins conceptuel que pourrait l'être une étude scientifique sur le sujet.

L'ABC de l'autodiagnostic

Le diagnostic des compétences est la résultante logique du déploiement de l'approche par les compétences (APC) dans les parcours de professionnalisation des sapeurs-pompiers. En effet, jusqu'à présent les évaluations de formations se concentraient exclusivement sur les connaissances théoriques et/ou procédurales des apprenants. La formation professionnelle des adultes, quant à elle se consacre à l'apprenant et surtout à sa capacité à mobiliser des ressources internes et externes (compétences), les trier, les coordonner, pour mener à bien les missions qui lui ont été confiées. Dans ce cadre, il est impératif de mettre en place un diagnostic s'appuyant sur deux fondements théoriques reconnus :

- Le modèle de Tardif (2006)
- Le sentiment d'efficacité personnelle. (SEP, Albert Bandura.2002)

Ces deux outils sont intimement liés entre eux, le modèle de Tardif offre une double focale indispensable dans le diagnostic des compétences :

L'ABC de l'autodiagnostic

- La capacité de l'apprenant à activer ses ressources
- La résolution du problème rencontré.

Quant au sentiment d'efficacité personnelle, il se fonde sur la perception qu'a l'apprenant de son efficacité sans nécessairement s'attacher à ses capacités. Il repose sur quatre piliers fondateurs :

- Les expériences actives de maîtrise.
- L'histoire de vie. (les expériences vicariantes)
- La persuasion verbale.
- L'état physiologique et émotionnel.

Ces deux outils favorisent très largement l'intégration de **l'autodiagnostic**, dans la professionnalisation des sapeurs-pompiers.

■ **Qu'est ce que l'autodiagnostic ?**

Avant tout il est important de préciser que **l'autodiagnostic est une compétence à développer**. C'est un processus intellectuel en œuvre dès que l'être humain est en action. Le contrôle et l'évaluation de ses actions lui permettent de repartir vers un cycle de régulation des actions. Il analyse et décide de la suite à donner.

Il s'agit donc d'un processus intégré en chacun d'entre nous, qui la plupart du temps se bloque lorsque nous le formalisons sous la forme d'un « debriefing ». En effet, dans un « debriefing », les enjeux ressentis par le stagiaire (réussite, compréhension du fonctionnement du formateur...) sont prioritairement activés.

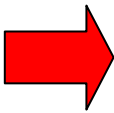
Dans le cadre de la formation professionnelle des sapeurs-pompiers, la construction et le développement des compétences s'effectuent à travers un parcours de professionnalisation co-conçu par le binôme formateur-accompagnateur/apprenant.

L'ABC de l'autodiagnostic

Les mises en situation professionnelle permettent à chaque apprenant de mobiliser ses ressources cognitives et émotionnelles. Toutes ces situations doivent **impérativement** être suivies de temps de réflexion. Ce temps de réflexion appelé « **autodiagnostic** » **peut ou non** être accompagné par un formateur-accompagnateur en fonction du degré d'autonomie de l'apprenant dans cet exercice.

▪ **Pourquoi l'autodiagnostic ?**

Cette pratique évaluative élargit le champ d'implication de l'apprenant dans la formation. Il n'est plus simplement acteur de sa formation, il devient **auteur** de sa formation et est également :

- 
- évaluateur de ses compétences
 - développeur de sa confiance
 - diagnostiqueur de sa pratique
 - auteur de son autonomisation

L'apprenant sera donc accompagné par un formateur dans son parcours de professionnalisation durant toute la formation. Pour cela le formateur doit nécessairement être formé à l'accompagnement.

En effet, la relation pédagogique horizontale de l'approche par les compétences doit être intégrée par les formateurs.

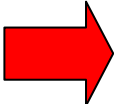
L'accompagnement d'un apprenant dans son développement professionnel nécessite de la part des formateurs une représentation diamétralement

L'ABC de l'autodiagnostic

opposée à la représentation commune actuelle issue du modèle transmissif de l'éducation nationale.

La réussite repose sur les **performances relationnelles et techniques** des formateurs d'une part, et de la **confiance** des apprenants dans ce nouveau dispositif d'autre part.

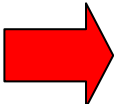
Il existe un triple enjeu de la mise en œuvre de l'autodiagnostic dans les parcours de professionnalisation :

- 
- **L'entrée de chaque personne dans un état d'esprit autoréflexif.**
 - **le développement et le maintien des compétences à long terme.**
 - **La montée en compétence des SDIS.**

Certaines performances doivent être certifiées.

Pour cela l'organisme de formation a sous sa responsabilité les modalités d'organisation, les formes et les contenus des évaluations qu'il détermine dans un règlement d'évaluation.

Cette obligation réglementaire laisse libre choix à l'organisme de formation.



L'autodiagnostic est donc un mode d'évaluation qui peut aboutir à une certification par l'organisme de formation.

L'ABC de l'autodiagnostic

▪ **Les objectifs professionnels de l'autodiagnostic :**

L'autodiagnostic a pour objectifs professionnels :

pour l'apprenant :

- l'efficacité opérationnelle
- l'accélération du temps d'employabilité
- le développement des compétences analytiques
- la construction identitaire
- l'augmentation du sentiment d'efficacité personnelle

pour le formateur :

- le changement de posture
- le développement de l'empathie
- la réintégration des valeurs professionnelles
- le développement des compétences analytiques
- l'augmentation du sentiment d'efficacité personnelle.

L'ABC de l'autodiagnostic

- **Le déroulement de l'autodiagnostic :**

4 temps d'autodiagnostic **peuvent** être initiés dans la professionnalisation :

Temps 1 : AUTODIAGNOSTIC DE L'EXISTANT

Dès son arrivée, en centre de formation, l'apprenant peut être mis en situation. Ces différentes mises en situations professionnelles (MSP) appelées cibles l'aident à s'autodiagnostiquer d'une part et à comprendre les enjeux, le fonctionnement et l'intérêt de l'autodiagnostic d'autre part.

Le formateur peut également demander à l'apprenant de lui faire part de ses besoins en matière de savoirs et savoir-faire. Au même titre que la MSP cible, la déclaration des besoins sert de fondement à la réalisation du parcours.

L'analyse de l'activité de l'apprenant se porte essentiellement, pendant les MSP cibles sur les savoirs et savoir-faire.

L'enjeu étant la résolution des problèmes de savoirs de l'apprenant pour pouvoir ensuite se concentrer sur les compétences à développer.

Temps 2 : AUTODIAGNOSTIC POST-ACTION

Au même titre que l'autodiagnostic de l'existant, chaque MSP réalisée par l'apprenant est suivie d'un temps d'autodiagnostic, accompagné, **ou non**, par le formateur.

L'apprenant réfléchit à ses actions et aux raisons de ses choix tactiques. **S'il le souhaite**, l'apprenant peut verbaliser ses choix, et être accompagné, ou pas, par le formateur afin de centrer la réflexion sur les actes.

Pour cela le formateur a pour mission d'aider l'apprenant à développer ses compétences analytiques et notamment l'analyse des risques présents dans les MSP. Dans le même temps, il aide l'apprenant à gérer ses émotions.

L'ABC de l'autodiagnostic

Cette réflexion porte uniquement sur les risques et les actions menées pendant la MSP. Elle comporte également la réflexion sur un plan d'actions, c'est-à-dire que l'apprenant exprime au formateur les compétences qu'il souhaite développer dans les MSP à venir.

Elle peut être sous forme écrite et archivée dans le livret individuel de professionnalisation des apprenants.

Empathique, il écoute activement ce qui est dit et peut ainsi poursuivre la construction du parcours en accord avec l'apprenant.

Temps 3 : AUTODIAGNOSTIC PERIODIQUE

L'autodiagnostic périodique est détaché de l'action et peut intervenir au moment **choisi par l'apprenant**. Elle peut intervenir autant de fois que l'apprenant le souhaite.

Le formateur doit rester attentif à l'évolution de l'autonomisation de l'apprenant

Ce moment intime favorise une régulation du formateur dans le parcours de l'apprenant. En effet, détaché de l'action, l'autodiagnostic périodique permet à l'apprenant d'évaluer ses besoins en définissant avec le formateur les choix à venir. **La liberté de parole participe activement au développement du sentiment d'efficacité personnelle.**

L'ABC de l'autodiagnostic

Temps 4 : AUTODIAGNOSTIC D'ACQUISITION

L'autodiagnostic d'acquisition consiste en un entretien durant lequel l'apprenant détermine s'il a acquis ou non l'ensemble des compétences défini dans le référentiel interne de professionnalisation.

Dans ce cadre le formateur possède l'ensemble des évaluations précédentes et peut ainsi aider l'apprenant à diagnostiquer sa progression et l'accompagner dans la décision d'acquisition ou non des compétences.

Quel que soit la décision prise par le binôme, elle doit être inscrite sur le livret individuel de professionnalisation.

Dans le même temps, l'apprenant débute la rédaction de son plan d'actions pour le maintien des compétences acquises post formation. Le plan d'actions lui permet de construire sa formation de maintien des acquis de l'année suivant le stage.

L'organisme de formation doit favoriser la mise en œuvre de ce plan afin d'aider l'apprenant à intégrer l'idée de la professionnalisation tout au long de sa vie professionnelle.

Pour conclure ...

Il est impératif de retenir qu'il faut éviter de formaliser le moment d'autodiagnostic. La formalisation de ce moment bloque la parole de l'apprenant et active ses mécanismes de défense.

Jusqu'à ce jour, l'évaluation était un dispositif réglementaire qui avait pour objectif de valider ou non le sapeur-pompier dans ses nouvelles fonctions. En formation professionnelle d'adultes, l'autodiagnostic est une compétence indispensable à chaque sapeur-pompier pour être efficace sur le terrain.

L'autodiagnostic rencontre des résistances conséquentes dans la formation professionnelle des sapeurs-pompiers. Il est donc impératif pour chaque responsable de formation d'accompagner le changement des représentations de chaque personne afin de pouvoir mettre rapidement en œuvre cette pratique réflexive extrêmement importante dans le développement des compétences de chaque sapeur-pompier.

Le développement des compétences doit prendre la place de la sélection des apprenants dans la représentation des évaluations.

L'ABC de l'autodiagnostic