



Gestion du risque d'agression en intervention



Fiche pédagogique Le débriefing opérationnel

Il existe 2 types de débriefing :

- Soutien psychologique : voir la fiche sur le soutien psychologique.
- Débriefing opérationnel (ou technique) ou retour d'expérience.

PRINCIPE D'UN DEBRIEFING OPERATIONNEL

- Améliorer les pratiques
- Participer à la mémoire collective d'une équipe, d'un service
- Capitaliser des données opérationnelles, des protocoles d'action

C'est une séquence à part entière de l'intervention

Règle d'un débriefing opérationnel « à chaud » :

- Durée indicative préconisée : 15 minutes,
- Se fait sur les lieux ou dès le retour d'intervention,
- Seuls ceux qui ont participé à l'action sont présents, équipes intervenantes,
- Animé par le CA,
- Aborder uniquement les points favorables, et ceux à améliorer,
- Permet d'identifier la nécessité ou non d'une orientation vers un soutien psychologique.

Règle d'un débriefing opérationnel « à froid » :

- Durée indicative préconisée : 01H30 à 02H00,
- En dehors de l'animateur, seuls ceux qui ont participé à l'action sont présents (équipes intervenantes, donneurs d'alerte)
- Le débriefing technique n'est pas un tribunal (éviter d'interrompre le récit, de porter un jugement).
- Doit se traduire par un écrit à minima pour informer et modéliser les pratiques voire pour procéder à la modification de protocoles.

Rôle de l'animateur :

- Un responsable hiérarchique qui n'a pas participé à l'intervention,
- La parole doit être donnée à tous,
- Le questionnement doit permettre de recadrer le déroulement chronologique de l'action,
- Il ne doit pas prendre position avant l'analyse collective : rôle de facilitateur des échanges.

Déroulement d'un débriefing technique :

- Rappel du cadre de l'intervention (contexte),
- Prise en compte du vécu émotionnel de chacun (accepter la parole),
- Reprendre l'intervention par ordre chronologique (récit des faits),
- Autocritique de l'action (et pas des personnes),
- Restitution – résumé de l'intervention par l'encadrant (points à améliorer et positifs),
- Demande d'explications complémentaires.

Un outil pour optimiser la performance