



Gestion du risque d'agression en intervention

Objectifs



Gestion du risque d'agression en intervention

Cette séquence a pour objectif de permettre à nos sapeurs-pompiers :

- de détecter les risques d'agressions en mission,
- de savoir se positionner face à ces situations pour mieux les appréhender,
- d'identifier les procédures et textes législatifs et réglementaires à leur disposition.

La démarche n'a pas pour but d'apprendre une gestuelle spécifique de défense.

Cette démarche collaborative s'inscrit dans une volonté du SDIS 63 de vouloir apporter à leurs agents les éléments permettant d'intervenir dans des conditions de sécurité optimum.

Elle s'appuie sur un groupe de réflexion mêlant des sapeurs-pompiers du SDIS et des personnels de la Direction Centrale du Recrutement et de la Formation de la Police Nationale, déjà engagés depuis longtemps dans ce domaine.

Les compétences professionnelles apportées lors de ces séquences sont extraits de situations fictives basées sur des faits réels locaux, recensés lors du déclenchement de la procédure de « signalement d'actes d'agressions ou d'incivilités envers les SP du SDIS 63. »

Ordre de départ



Messagerie d'alerte pour le centre :

Date : 03/08/17

Heure : 06H10

Intervention n° : 18798

Départ n° : 18798-1

NATURE : Malaise Voie Publique Blessé Chute VP

ADRESSE : Numéro : 12

Rue : de la République

Commune : AMBERIEU SUR DORE

Sous/sol / Etage :

FEUILLES IGN :

X :

Y :

COORDONNEES : GF

PRECISIONS : Un témoin attend sur place. Etat d'ébriété possible.

Personnels / Equipages

Engins

Fonctions

Sch Germain DURAND

VSAV

CA SAP

Cap Olivier PAUL

VSAV

COND SAP

Cap Pierre ROBERT

VSAV

EQ SAP

DEMANDEUR :

TELEPHONE : 06.55.44.66.33

ADRESSE :

Sous-sol / Etage :



Contenu de l'appel d'urgence :

- Opérateur : Les pompiers j'écoute !
- Appelant : Les Pompiers ? Allo, oui, j'ai mon collègue qui est tombé par terre et il se relève pas ! Venez tout de suite !
- Expliquez moi qu'est ce qu'il s'est passé ? Il est conscient, il vous parle ?
- On a fait la fête et il vient de tomber il arrive pas à se relever !
- Il vous parle ?
- Non, il me parle pas il grogne ! Magnez-vous !
- Calmez-vous ! Où êtes-vous ?
- Rue de République ! Devant le numéro 12 !
- Sur quelle commune ?
- Mais vous savez bien d'où j'appelle, dépêchez vous !
- Il me faut le nom de la commune monsieur !
- Vous me gavez, on est à Ambérieu sur Dore...
- Calmez vous, on va vous envoyer une équipe mais il me faut votre numéro de téléphone et votre nom !
- J'ai pas à te donner mon nom ni mon numéro, dépêchez-vous !
- Attendez, je vous passe le médecin du SAMU !
- J'ai pas le temps... (il raccroche)



A votre arrivée sur les lieux, au moment de porter secours, vous êtes pris à partie verbalement par le témoin qui vous reproche le manque de rapidité de votre intervention.

Quelles sont vos premières réactions en qualité de chef d'agrès ou d'équipier du VSAV engagé ?



« Savoir » à retenir :

_ Fiche gérer l'agressivité

Gestion du risque d'agression en intervention

Objectifs



Gestion du risque d'agression en intervention

Cette séquence a pour objectif de permettre à nos sapeurs-pompiers :

- d'identifier et détecter les risques d'agressions en mission,
- de savoir se positionner face à ces situations pour mieux les appréhender.

La démarche n'a pas pour but, à ce jour, d'apprendre une gestuelle spécifique de défense.

Cette démarche collaborative s'inscrit dans une volonté du SDIS 63 de vouloir apporter à leurs agents les éléments permettant d'intervenir dans des conditions de sécurité optimum.

Elle s'appuie sur un groupe de réflexion mêlant des sapeurs-pompiers du SDIS et des équipes pédagogiques du centre de formation de la Police Nationale, déjà engagé depuis longtemps dans ce domaine.

Les « savoirs agir » apportés lors de ces séquences sont extraits de situations fictives basées sur des faits réels locaux, recensés lors du déclenchement de la procédure de « signalement d'actes d'agressions ou d'incivilités envers les SP du SDIS 63. »

Ordre de départ



Messagerie d'alerte pour le centre :

Date : 12/08/17 Heure : 02H45 Intervention n° : 35124 Départ n° : 35124-1

NATURE : Feu de poubelle divers sur VP

ADRESSE : Numéro : 23
Rue : de la Roseraie
Commune : VALLERE SUR SEINE

Sous/sol / Etage :

FEUILLES IGN : X : Y :

COORDONNEES : GF

PRECISIONS : Au pied du bâtiment N°12

Personnels / Equipages	Engins	Fonctions
Sch Germain DURAND	FPTL	CA
Cap Olivier PAUL	FPTL	COND
Cap Jacques ROBERT	FPTL	CE BAT
Cap Pierre DUPIN	FPTL	EQ BAT
Cap Nathalie PASTEUR	FPTL	CE BAL
Cap Roger PIERRE	FPTL	EQ BAL

DEMANDEUR : Jean-Philippe JACQUES

TELEPHONE : 06.55.44.66.33

ADRESSE : 23 rue de la Roseraie, VALLERE SUR SEINE

Sous-sol / Etage : 11^{ème} étage

A votre arrivée sur les lieux, vous constatez que les poubelles sont accolées au bâtiment, sous des fenêtres avec un début de propagation à la façade de l'immeuble R+12. Dès l'établissement de la première lance, une dizaine d'individus se rapproche de vous, vous insulte et jette rapidement des projectiles dans votre direction. Ces derniers atteignent certains personnels et l'engin !

Quels seraient vos choix tactiques ? Quels sont les paramètres à prendre en compte ?



« Savoir » à retenir :

Fiche : Signalement et déclaration des incivilités

Fiche : Débriefing Ops

Fiche : Soutien Psychologique

Fiche : Le droit de retrait et les sapeurs-pompiers

Fiche : Animation légitime défense (Diaporama support formateur légitime défense)



Gestion du risque d'agression en intervention

Objectifs



Gestion du risque d'agression en intervention

Cette séquence a pour objectif de permettre à nos sapeurs-pompiers :

- d'identifier et détecter les risques d'agressions en mission,
- de savoir se positionner face à ces situations pour mieux les appréhender.

La démarche n'a pas pour but, à ce jour, d'apprendre une gestuelle spécifique de défense.

Cette démarche collaborative s'inscrit dans une volonté du SDIS 63 de vouloir apporter à leurs agents les éléments permettant d'intervenir dans des conditions de sécurité optimum.

Elle s'appuie sur un groupe de réflexion mêlant des sapeurs-pompiers du SDIS et des équipes pédagogiques du centre de formation de la Police Nationale, déjà engagé depuis longtemps dans ce domaine.

Les « savoirs agir » apportés lors de ces séquences sont extraits de situations fictives basées sur des faits réels locaux, recensés lors du déclenchement de la procédure de « signalement d'actes d'agressions ou d'incivilités envers les SP du SDIS 63. »



Messagerie d'alerte pour le centre : |

Date : 26/06/17 Heure : 22H30 Intervention n° : 21657 Départ n° : 21657-1

NATURE : Arrêt Cardio-Respiratoire sur VP

ADRESSE : Numéro : 32
 Rue : impasse de la Roseraie
 Commune : VALLERE SUR SIOULE

Sous/sol / Etage :

FEUILLES IGN : X : Y :

COORDONNEES : GF

PRECISIONS : Personne en ACR au camp de gens du voyage

Personnels / Equipages	Engins	Fonctions
Sch Germain DURAND	VSAV	CA SAP
Cap Olivier PAUL	VSAV	COND SAP
Cap Pierre ROBERT	VSAV	EQ SAP

DEMANDEUR :
 TELEPHONE : 06.55.44.66.33
 ADRESSE :
 Sous-sol / Etage :

A votre arrivée sur les lieux, vous constatez que la victime est bien en ACR, au moment de porter les premiers gestes de secours, les habitants du camp vous reprochent rapidement de ne pas être assez efficace sur la réanimation de la victime et commencent à vous agresser verbalement puis vous bousculent et molestent. Vous êtes entourés d'une vingtaine de personnes virulentes qui vous somment de sauver la vie de la victime !

Quels seraient vos choix tactiques ? Quels sont les paramètres à prendre en compte ?



« Savoir » à retenir :

Fiche : Signalement et déclaration des incivilités

Fiche : Débriefing Ops

Fiche : Soutien Psychologique

Fiche : Le droit de retrait et les sapeurs-pompiers

Fiche : Animation légitime défense (Diaporama support formateur légitime défense)