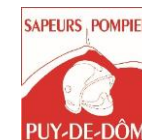


QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX



Unité de travail analysée :

Date du jour :

1 / EXIGENCES DU TRAVAIL

1.1 Quantité de travail

Une quantité de travail excessive vous est-elle demandée ?

.....

.....

.....

1.2 Pression temporelle

Disposez-vous du temps nécessaire pour faire votre travail ?

.....

.....

.....

Devez-vous fréquemment interrompre une tâche pour une autre non prévue, ce qui constituerait pour vous un aspect négatif du travail ?

.....

.....

.....

Êtes-vous obligé de vous dépêcher pour faire votre travail ?

.....

.....

.....

Attendre le travail de collègues ralentit-il votre propre travail ?

.....

.....

.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1.3 Complexité

Devez-vous apprendre des choses nouvelles dans votre travail ?

.....
.....
.....

Votre travail vous demande-t-il d'être créatif ?

.....
.....
.....

Devez-vous penser à trop de choses à la fois ?

.....
.....
.....

Recevez-vous des ordres contradictoires ?

.....
.....
.....

Votre travail demande-t-il un haut niveau de compétences ?

.....
.....
.....

Votre travail nécessite-t-il de longues périodes de concentration intense ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1.4 Conciliation travail – hors travail

Avez-vous des difficultés à concilier le travail et obligations familiales ?

.....
.....
.....

2 / EXIGENCES ÉMOTIONNELLES

2.1 Empathie, contact de la souffrance

Au cours de votre travail, êtes-vous amené à être en contact avec des personnes en situation de détresse ?

.....
.....
.....

Êtes-vous amené à devoir calmer les gens ?

.....
.....
.....

2.2 Devoir cacher ses émotions

Dans votre travail, devez-vous cacher vos émotions ou faire semblant d'être de bonne humeur ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

2.3 Peur au travail

Vous arrive-t-il d'avoir peur pendant votre travail

.....
.....
.....

2.4 Relation au public

Êtes-vous en contact direct avec le public ?

.....
.....
.....

Si oui, par téléphone ?

.....
.....
.....

Si oui, de vive voix en face à face ?

.....
.....
.....

Vivez-vous des tensions avec le public ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

3 / AUTONOMIE, MARGES DE MANOEUVRE

3.1 Autonomie procédurale

Dans votre tâche, avez-vous une certaine liberté pour décider comment faire votre travail ?

.....
.....
.....

Pouvez-vous momentanément interrompre votre travail quand vous le souhaitez ?

.....
.....
.....

Faites-vous des tâches répétitives dans votre travail ?

.....
.....
.....

Votre travail vous permet-il souvent de prendre des décisions vous-même ?

.....
.....
.....

3.2 Participation, représentation

Avez-vous été consulté lors de la mise en place de changements (organisationnels, technologiques) récents ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

3.3 Utilisation et accroissement des compétences

Avez-vous l'occasion de développer vos compétences professionnelles ?

.....
.....
.....

4 / RAPPORTS SOCIAUX, RELATIONS DE TRAVAIL

4.1 Coopération, soutien

Les collègues avec qui vous travaillez vous aident-ils à mener à bien vos tâches ?

.....
.....
.....

Y a-t-il une bonne entente entre vous et vos collègues ?

.....
.....
.....

Votre supérieur prête-il attention à ce que vous dites ?

.....
.....
.....

Votre supérieur vous aide-t-il à mener votre tâche à bien ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Votre supérieur réussit-il facilement à faire collaborer ses subordonnées ?

.....
.....
.....

4.2 Conflits, harcèlement

Au cours de votre travail, êtes-vous exposé à des agressions verbales, des injures, des menaces ?

.....
.....
.....

Êtes-vous exposé à des agressions physiques ?

.....
.....
.....

4.3 Reconnaissance

Pensez-vous que votre travail est utile aux autres ?

.....
.....
.....

Pensez-vous que votre travail est reconnu à sa juste valeur ?

.....
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

4.4 Leadership (Clarté, pilotage du changement)

Généralement, vous explique-t-on clairement ce que vous avez à faire dans votre travail ?

.....
.....
.....

Recevez-vous des ordres ou des indications contradictoires ?

.....
.....
.....

5 / CONFLITS DE VALEURS

5.1 Conflits éthiques

Dans votre travail, vous arrive-t-il de faire des choses que vous désapprouvez ?

.....
.....
.....

5.2 Qualité empêchée

Avez-vous les moyens de faire un travail de qualité ?

.....
.....
.....

6 / INSÉCURITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE

6.1 Sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière

Travaillez-vous avec la peur de perdre votre emploi ?

.....

.....

.....

Dans les années à venir, pensez-vous devoir changer de qualification ou de métier ?

.....

.....

.....

6.2 Soutenabilité

Vous sentez-vous capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à 60 ans ?

.....

.....

.....

Commentaires libres :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

