

Catégorie	Type de retour	Question	Réponse StayingAlive		réponse SauvLife	
acteurs sauveteurs	Quantitatif	Quel est le nombre de personnes inscrites ?	400 000	↗	750 000	↗
acteurs sauveteurs	Qualitatif	Quel sont les profils des personnes volontaires ? (niveau de formation, professionnels, qualification) ?	Professionnels de santé : Aide-Soignant Médecin Pharmacien Dentiste Sage-Femme Infirmière Kiné Ambulancier SP SPP SPV JSP Secouriste PSE1, PSE 2 AFGSU 1, AFGSU 2 SST Volontaire formé GQS PSC1 forces de sécurité Gendarme Police nationale Police municipale Militaire Douane		Tout citoyen à partir de 15 ans	
acteurs sauveteurs	Statistiques	Quelle est la part de grand public vs professionnel ?	60% GP / 40% pro	→	20% de personnes non formées / 80% de personnes formées	↗
acteurs déclencheurs	Statistiques	Statistiques des demandes d'interventions sur les dernières années	22.000 en 2024	↗	52 000	↗
acteurs déclencheurs	Statistiques	Statistiques des types de demandes d'intervention	Total déclenchements au 14/4/25 = 75.100 Arrêt cardiaque 96% / Personne inconsciente 3%	↗	Urgences vitales sur décision des secours	→
acteurs sauveteurs	Qualitatif	Existe t il des retours des personnes intervenantes (interventions, prise en charge de la victime, des témoins , efficacités problématiques rencontrées) ?	Oui, même s'ils sont difficiles à obtenir		Oui, envoi d'un questionnaire avec demande de Retex pour tous les citoyens activés et appel, par SAUV Life, des citoyens ayant atteints la victime	
acteurs sauveteurs	Qualitatif	Existe t il des retours sur des événements post-traumatiques des intervenants ?	Mise en relation si besoin avec les SSSM, Pec par le déclencheur (samu ou sdis). Ils s'occupent des Citoyens qui en éprouve le besoin.		Selon "l'état" du citoyen lors du rappel par SAUV Life (ou si le citoyen en fait la demande), mise en relation avec un professionnel de santé	
Fonctionnalités	Qualitatif	Si ils existent, quels sont les problématiques rencontrés par l'app et sa mise en œuvre ?	Au bout de 7 ans, ils restent encore des départements qui ne sont pas équipés		Les systèmes d'exploitation des téléphones portables gênent l'utilisation de l'application, par déconnexion des localisations GPS. Certains citoyens sont frustrés d'être mal géolocalisés à cause de la déconnexion de leur GPS.	
Futur	Qualitatif	Quel devenir pour cette application (extension , éventail plus élargi du rôle du citoyen de sécurité civile idée novatrice) ?	Déploiement en cours au Luxembourg, extension à d'autres pays prévue	↗	Couverture du territoire national et augmentation du nombre de citoyens sauveteurs. Interconnexion avec les autres applications au niveau européen. Mise en place de "citoyens santé", relais comme premiers intervenants de santé. Premiers résultats encourageants favorisant son extension.	↗
Outils	Statistiques	Quelle est la couverture de ce service en France, dans les DROM ?	80 départements couverts	→	76 départements couverts, y compris 4 DROM	↗
	Statistiques	Y a-t-il des régions plus engagées que d'autres ?	Il manque 10 départements en France métropolitaine		Oui	
acteurs déclencheurs	Qualitatif	Avez-vous un retour de la part des services de secours sur l'utilisation de la plateforme ? (points positifs, amélioration) ?	1 déclenchement toutes les 20 minutes. 22.000 déclenchements en 2024	↗	Oui, amélioration de la prise en charge des victimes et soutien aux proches (pendant la prise en charge professionnelle). Réalisation d'études scientifiques publiées à un niveau international. Rendu en 2025 d'une étude randomisé national (10 CHU plus de 2000 AC inclus)	↗
acteurs déclencheurs	Qualitatif	Quels stratégies adoptent les services de secours lors des déclenchements ?	Recherche quasi systématique de Citoyen Sauveteurs en cas d'ACR		Déclenchement des moyens professionnels puis déclenchement de SAUV Life, attente de la réponse des citoyens, rappel du premier citoyen arrivé sur les lieux pour s'assurer de la prise en charge de la victime et/ou assurer la guidance téléphonique	
Futur		Quel est l'évolution des stratégies de déclenchements ?	Voir page type d'inter		Les objets connectés pourraient détecter un arrêt cardiaque et réaliser un déclenchement des secours et de SAUV Life de manière automatisée. Automatisation dans les logiciels métiers.	↗
Outils		A quoi cela sert et comment ça fonctionne ? (Vidéo)	vidéo 2024		vidéo 2024	

acteurs sauveteurs	Qualitatif	A quelle fréquence moyenne les utilisateurs consultent les animations pédagogiques présentes sur l'application ?	L'application est lancée 230.000 fois par mois	↗	N/C	
RETEX	Qualitatif	Les animations pédagogiques sont-elles consultées au moment d'une intervention ?	Non la consultation est en dehors des interventions	→	N/C	
RETEX	Statistiques	Quels sont les grands comportements lors d'un déclenchement ?	Pas clair	→	50% d'alertes on une réponse positive 14% des cas un citoyens sont avant les secours. Stat moyenne depuis l'ouverture amélioration+++ des chiffres depuis la maj	☑
Fonctionnalités	Statistiques	Quel est le taux d'engagement moyen (nombre de personne répondant ok vs nombre de personnes déclenchées) ?	45%	↗	50% d'alertes on une réponse positive 14% des cas un citoyens sont avant les secours. Stat moyenne depuis l'ouverture amélioration+++ des chiffres depuis la maj	☑
Fonctionnalités	Qualitatif	Quelles sont les grandes fonctionnalités qui marchent le mieux (déclaration de DAE, déclenchement, etc.) ?	Toutes les fonctionnalités sont opérantes	→	Déclenchements et interventions des citoyens. Déclaration des AED (MAJ importante en 2024)	↗
Outils		Comment est venue l'idée de la création de l'appli ?	Evolution de l'application de la géolocalisation de défibrillateur vers l'alerte de Citoyens Sauveteurs		Le Président fondateur est urgentiste au SAMU et lors de ses interventions pour ACR, avait régulièrement des interpellations de passants disant qu'ils auraient pu aider s'ils avaient été prévenus. L'idée lui est donc venue d'utiliser les nouvelles technologies pour aider à la prise en charge des victimes	
Outils		A quel besoin initial l'appli devait-elle répondre à l'origine ?	Au départ l'application géolocalise et cartographie les défibrillateurs		Diminuer le temps de no-flow par réalisation d'un massage cardiaque le plus précocément possible et l'envoi d'un défibrillateur sur place	
Outils		Comment l'appli est-elle financée ?	Mécénat privé et subventions publiques		Dons privés, mécénats	
Outils		Comment sont utilisées les informations données par les utilisateurs ?	Elles ne sont pas utilisées sinon pour les déclencher en cas d'ACR		Uniquement à des fins internes (lors des alertes ou lors de mailings exceptionnels de l'association) et pour la recherche médicale	
Outils		Quel est le plan de communication utilisation mis en place pour faire connaître l'appli auprès du grand public ?	Twitter / Instagram / LinkedIn / Relais par nos mécènes, les SDIS, les SAMU		Publications presse, initiations auprès du grand public, bouche à oreille, information des professionnels, événements...Réseaux sociaux, gala de promotion des survivants	
Outils		Quel est le plan de communication utilisation mis en place pour faire connaître l'appli auprès des secours ?	Une responsable des opérations a été recrutée début 2024 et a pris en charge la communication de Staying Alive auprès des SDIS. Des référents dans chaque SDIS sont en cours d'identification	↗	Présence sur les congrès, publications scientifiques, contact des centres d'appel	
Outils		Existe t il des échanges formels entre les développeurs d'appli ?	Pas clair		Non	
Outils		Existe t il une stratégie en lien avec la DGSCGC ? Si non pourquoi ?	La DGSCGC subventionne Staying Alive depuis 4 ans		Non, car nous ne sommes pas une association agréée de sécurité civile mais une association dans le domaine de la santé plus en lien avec le Ministère de la Santé	