

Clés de lecture DISC pour toi

Le Rouge (D) veut être écouté et obtenir une décision claire.

Le Jaune (I) veut être reconnu et garder du lien.

Le Vert (S) veut du calme et de la cohésion.

Le Bleu (C) veut de la logique et du cadre.

 Ton rôle, c'est de traduire ces besoins en langage opérationnel commun :

"On a tous le même objectif : la continuité du service et le travail d'équipe."

 Phrases utiles à placer

"Je vous arrête un instant, on reste sur les faits, pas sur les personnes."

"Je comprends ton point de vue, mais laisse ton collègue aller au bout du sien."

"Vous avez deux façons différentes de bien faire votre travail. Voyons comment les combiner."

"Est-ce que vous pouvez chacun dire ce que vous attendez concrètement de l'autre ?"

"L'idée, ce n'est pas de trancher, mais de trouver un fonctionnement efficace."

 Posture non verbale

Position neutre, légèrement en retrait, posture ouverte.

Voix posée, regard alterné entre les deux agents.