

	SCHEMA DEPARTEMENTAL DE FORMATION REFERENTIELS DE FORMATION	Création : Septembre 2021
	Référentiel interne relatif à l'organisation de la formation et de l'évaluation (RIOFE).	Mise à jour :
	Equipier SPV – opérations diverses Annexe 1 : Fiches par activité	

COMPETENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI D'EQUIPIER OPERATIONS DIVERSES

Bloc de compétences A

Activité : S'impliquer dans son activité

Compétences :

1. Développer la réflexivité
2. Engager une démarche de développement permanent
3. Comprendre et rédiger des écrits
4. Exercer en qualité d'acteur du service public
5. Diffuser la culture du service public

Savoir-agir :

1. Autoévaluer ses compétences et connaissances
Identifier les axes d'amélioration à développer
2. Développer ses compétences et connaissances
Rechercher les sources ou personnes ressources pour améliorer ses compétences et connaissances
3. Utiliser les moyens de communication à disposition
Comprendre les documents écrits
Elaborer des écrits
4. Agir conformément aux missions du service public
Se comporter avec l'usager conformément aux valeurs du service public
5. Mesurer les limites d'actions de l'engagement citoyen
Diffuser et partager les limites d'action de la mission du SIS

Éléments des compétences

Habiletés :

- Agir avec honnêteté, intégrité et loyauté conformément aux droits et obligations
- Se comporter selon les valeurs et les normes de l'organisation
- Faire face aux aléas
- Rechercher des ressources adaptées pour progresser
- Elaborer des comptes rendus
- Transmettre les informations précises, nécessaires et attendues
- Développer et diffuser la culture du service public
- Agir avec une réactivité adaptée
- Diffuser la culture de sécurité civile

Attitudes :

- Respecter et diffuser les normes de l'organisation
- Adapter l'usage des techniques et des matériels au contexte
- Prise en compte du facteur humain et des biais cognitifs
- Etre dans une démarche permanente d'évolution de ses connaissances et compétences
- S'interroger sur ses pratiques
- Savoir se remettre en cause
- Assumer ses responsabilités
- Développer le sens du contact avec le public (victimes, impliqués, témoins, ...)
- Porter les valeurs du service public
- Respecter et diffuser les valeurs et les normes de l'organisation

Connaissances :

- Prise en compte du facteur humain et des biais cognitifs
- Valeurs et normes de l'organisation
- Organisation et missions du SIS
- Charte du SPV
- Devoir de réserve
- Processus d'amélioration continue, démarche qualité

	SCHEMA DEPARTEMENTAL DE FORMATION REFERENTIELS DE FORMATION Référentiel interne relatif à l'organisation de la formation et de l'évaluation (RIOFE).	Création : Septembre 2021
	Equipier SPV – opérations diverses Annexe 1 : Fiches par activité	Mise à jour :

- Le compte-rendu et la rédaction de documents
- Déontologie
- Outils informatiques et logiciels du SIS
- La formation des SPV

Ressources à minima :

- Règlement intérieur du SDIS de la Loire
- Règlement opérationnel du SDIS de la Loire
- Textes officiels de la fonction publique
- Article 40 du code de la procédure pénale
- Guide de doctrine « gestion opérationnelle et commandement »
- ITOP « Commandement »
- Charte des valeurs SDIS de la Loire
- Guide des bons usages des réseaux sociaux
- Charte graphique du SDIS de la Loire

	SCHEMA DEPARTEMENTAL DE FORMATION REFERENTIELS DE FORMATION	Création : Septembre 2021
	Référentiel interne relatif à l'organisation de la formation et de l'évaluation (RIOFE).	Mise à jour :
	Equipier SPV – opérations diverses Annexe 1 : Fiches par activité	

Bloc de compétences B

Activité : Agir au sein d'un collectif

Compétences :

1. S'intégrer au sein du collectif
2. Travailler avec et pour le collectif
3. Echanger et partager les informations

Savoir-agir :

1. Analyser les forces et faiblesses du collectif
Développer la notion de collectif
2. Partager l'intérêt commun
Favoriser la bienveillance
3. Echanger avec bienveillance et attention
Partager en s'assurant d'être compris
Agir dans le cadre de sa mission de service public
Rendre compte des situations rencontrées

Éléments des compétences

Habilités :

- Motiver l'appartenance au collectif
- S'impliquer dans la dynamique d'amélioration du collectif
- Participer au développement de l'intelligence collective des équipes
- Accepter la diversité et la mixité des collectifs
- Communiquer avec efficacité
- Elaborer des comptes rendus
- Transmettre les informations précises, nécessaires et attendues
- Utiliser les équipements SIC

Attitudes :

- Se mobiliser pour le collectif
- Agir pour le développement du collectif
- Prise en compte du facteur humain et des biais cognitifs
- Utiliser l'intelligence collective
- Construire une bonne argumentation
- Favoriser la bienveillance
- Favoriser l'intégration de collaborateur
- Développer le sens du contact avec le public (victimes, impliqués, témoins, ...)
- S'adapter à l'évolution des SIC

Connaissances :

- Organisation et missions du SIS
- Valeurs et normes de l'organisation
- La diversité et de la mixité des collectifs
- Complémentarité SPP/SPV
- L'intelligence collective
- La boucle « observer, analyser, agir »
- Le facteur humain, les effets tunnels, les biais décisionnels
- Règles fondamentales de la communication interpersonnelle
- Gestuelle et gestion de l'oral
- Organisation des systèmes d'information et de communication, déclinaison départementale, régulation avec les centres d'appels d'urgence (15-17-18-112)
- Capacité et modalités d'utilisation des équipements de transmission
- Procédures et langage radio
- Le compte-rendu et la rédaction de documents
- Déontologie et obligations professionnelles
- Outils informatiques et logiciels du SIS
- Le domaine associatif (FNSPF, UDSP, amicales,...)

Ressources à minima :

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Règlement intérieur du SDIS de la Loire - Règlement opérationnel du SDIS de la Loire - Charte des valeurs | <ul style="list-style-type: none"> - Arrêté d'organisation du SDIS de la Loire - Charte graphique du SDIS de la Loire - Guide des bons usages des réseaux sociaux |
|---|--|

 <p>SDIS SAPEURS - POMPIERS 42 LOIRE</p> <p>POLE OPERATIONNEL</p>	<p align="center">SCHEMA DEPARTEMENTAL DE FORMATION REFERENTIELS DE FORMATION</p> <p align="center">Référentiel interne relatif à l'organisation de la formation et de l'évaluation (RIOFE).</p>	<p>Création : Septembre 2021</p>
	<p align="center">Equipier SPV – opérations diverses Annexe 1 : Fiches par activité</p>	<p>Mise à jour :</p>

<p><u>Bloc de compétences transversales C</u></p>
<p><u>Activité</u> : Maintenir la capacité opérationnelle des équipements, véhicules et matériels</p>
<p><u>Compétences</u> :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler les matériels et véhicules 2. Reconditionner les équipements, matériels et véhicules
<p><u>Savoir-agir</u> :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analyser l'état et le fonctionnement des matériels et véhicules avant et durant l'intervention Contrôler après l'intervention l'état et le fonctionnement des équipements, matériels et véhicules Mesurer l'impact d'une anomalie et d'un dysfonctionnement 2. Rendre opérationnel les équipements, matériels et véhicules Signaler les équipements, matériels et véhicules défectueux
<p><u>Éléments des compétences</u></p>
<p><u>Habilités</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyser le bon fonctionnement des équipements, matériels et véhicules ○ Signaler un équipement, matériel et véhicule présentant un dysfonctionnement ○ Remettre en état les équipements, matériels et véhicules <p><u>Attitudes</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Détecter un équipement, matériel et véhicule présentant un dysfonctionnement ○ Nuancer un dysfonctionnement impactant ou pas l'activité opérationnelle <p><u>Connaissances</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacité et modalité d'utilisation des équipements, matériels et véhicules ○ Démarche qualité et amélioration continue
<p><u>Ressources à minima</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guide technique d'utilisation et de reconditionnement des équipements, matériels et véhicules - Règlement intérieur du SDIS de la Loire - Règlement opérationnel du SDIS de la Loire

	SCHEMA DEPARTEMENTAL DE FORMATION REFERENTIELS DE FORMATION	Création : Septembre 2021
	Référentiel interne relatif à l'organisation de la formation et de l'évaluation (RIOFE).	Mise à jour :
	Equipier SPV – opérations diverses Annexe 1 : Fiches par activité	

DOMAINE ACTIVITE OPERATIONS DIVERSES

Bloc de compétences 6

Activité : Intervenir pour une mission de protection des personnes, des biens et de l'environnement

Compétences :

1. Participer à la protection des personnes et des biens
2. Participer à la protection de l'environnement
3. Intervenir lors d'événements climatiques

Savoir-agir :

1. Observer la situation et le contexte de l'intervention
Analyser et identifier les risques et les enjeux
Préserver les personnes de dangers avérés ou imminents
Protéger les biens exposés aux dangers avérés ou imminents
2. Observer la situation et le contexte de l'intervention
Analyser et identifier les risques et les enjeux
Protéger l'environnement
3. Observer la situation et le contexte de l'intervention
Analyser et identifier les dangers et les enjeux
Préserver les personnes de dangers liées aux événements climatiques
Procéder aux sauvetages, aux mises en sécurité, évacuation
Procéder à la protection des biens exposés à l'événement climatique

Éléments des compétences

Habiletés :

- o Analyser le contexte avec objectivité et recul
- o Protéger les personnes, mettre en sécurité ou évacuer
- o Protéger les biens par une mise à l'abri ou une évacuation
- o Prendre des mesures de protection de l'environnement
- o Développer et diffuser la culture de sécurité civile
- o Procéder à l'épuisement ou l'assèchement de locaux inondés
- o Réaliser un bâchage d'infrastructure ou de bien
- o Sécuriser des impliqués dans un ascenseur défaillant
- o Dégager lors de situation d'urgence les infrastructures ou lieux obstrués par des arbres

Attitudes :

- o Etre bienveillance envers la(es) victime(s) et impliqué(s)
- o Intégrer les limites des champs d'action de la sécurité civile
- o Communiquer, transmettre la culture de sécurité civile
- o Préserver son potentiel physique et psychologique

Connaissances :

- o Marche générale des interventions de protection des personnes, des biens et de l'environnement
- o Capacité et modalités d'utilisation des matériels d'épuisement, d'assèchement
- o Capacité et modalités d'utilisation des matériels d'éclairage
- o Capacité et modalités d'utilisation des matériels de forçement
- o Capacité et modalités d'utilisation des matériels d'élagage, tronçonnage
- o Capacité et modalités d'utilisation des matériels de découpe
- o Phénomènes météorologiques (tempêtes, cyclones, vague de froid, neige, ...)
- o Les ascenseurs – règles de sécurité et modalité d'intervention

Ressources à minima :

- Règlement opérationnel du SDIS de la Loire
- Référentiel technique opérations diverses du SDIS de la Loire
- ITOP opérations diverses
- PEX, REX

 <p>SAPEURS - POMPIERS 42 LOIRE</p> <p>POLE OPERATIONNEL</p>	<p align="center">SCHEMA DEPARTEMENTAL DE FORMATION REFERENTIELS DE FORMATION</p> <p align="center">Référentiel interne relatif à l'organisation de la formation et de l'évaluation (RIOFE).</p>	<p>Création : Septembre 2021</p>
	<p align="center">Equipier SPV – opérations diverses Annexe 1 : Fiches par activité</p>	<p>Mise à jour :</p>

Bloc de compétences 7

Activité : Intervenir pour une mission impliquant des animaux

Compétences :

1. Intervenir en présence d'un animal blessé, en danger ou menaçant
2. Procéder à la destruction d'hyménoptères

Savoir-agir :

1. Observer la situation et le contexte de l'intervention
Analyser et identifier les risques et les enjeux
Protéger et secourir les animaux blessés ou en danger
Isoler des risques relatifs à un animal dangereux
2. Observer la situation et le contexte de l'intervention
Analyser et identifier les risques et les enjeux
Détruire les hyménoptères

Éléments des compétences

Habiletés :

- Analyser le contexte avec objectivité et recul
- Protéger les personnes, mettre en sécurité ou évacuer
- Secourir un animal blessé ou en danger
- Capturer ou neutraliser un animal dangereux
- Appliquer les techniques liées à la destruction des hyménoptères

Attitudes :

- Intégrer les limites du champ d'action de la sécurité civile
- Communiquer, transmettre la culture de sécurité civile
- Coopérer ou agir avec des personnels spécialisés (équipes animalières, vétérinaires, ...)
- Préserver son potentiel physique et psychologique

Connaissances :

- Marche générale des interventions liées aux animaux
- Capacité et modalités d'utilisation des matériels de capture et de neutralisation

Ressources à minima :

- Règlement opérationnel du SDIS de la Loire
- Référentiel technique opérations diverses du SDIS de la Loire
- ITOP opérations diverses
- PEX, REX

