

GUIDE DES BUGS MEDISAP

Lorsqu'un problème survient sur les liaisons entre le P.C et les différents appareils connectés, un redémarrage permet souvent de résoudre le problème.

Cependant, si les problèmes persistent, ce petit guide des bugs pourra aider.

1- Rappel

L'ordre est important car les médecins et les infirmiers n'ont pas les mêmes droits.

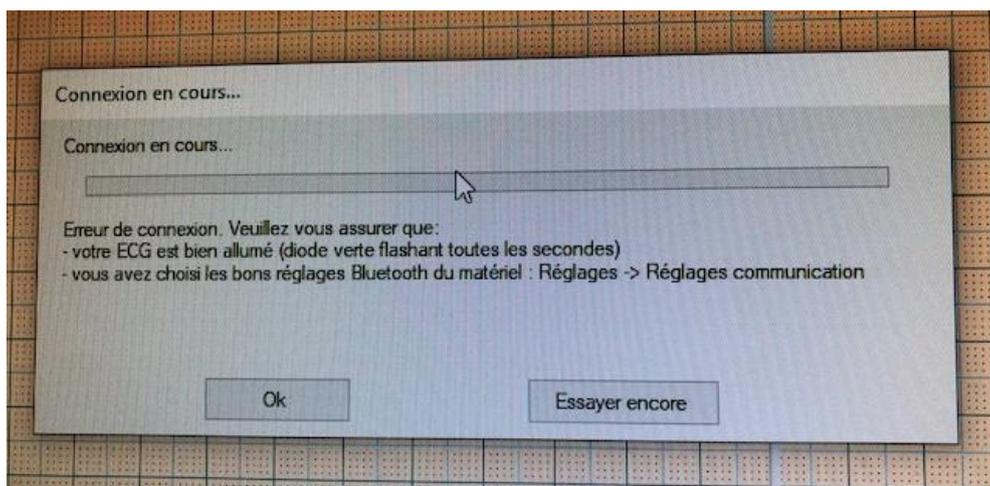
C'est l'infirmier qui crée la visite et réalise les tests de biométrie (spiro, audio et visio).

Ensuite, le médecin prend à son compte la visite pour compléter avec l'ECG et remplir les différents items.

Une fois que le médecin a pris en main la visite, celle-ci ne sera plus visible qu'en consultation pour l'infirmier ()

2- Problème de connexion ECG

Si le message suivant apparaît :

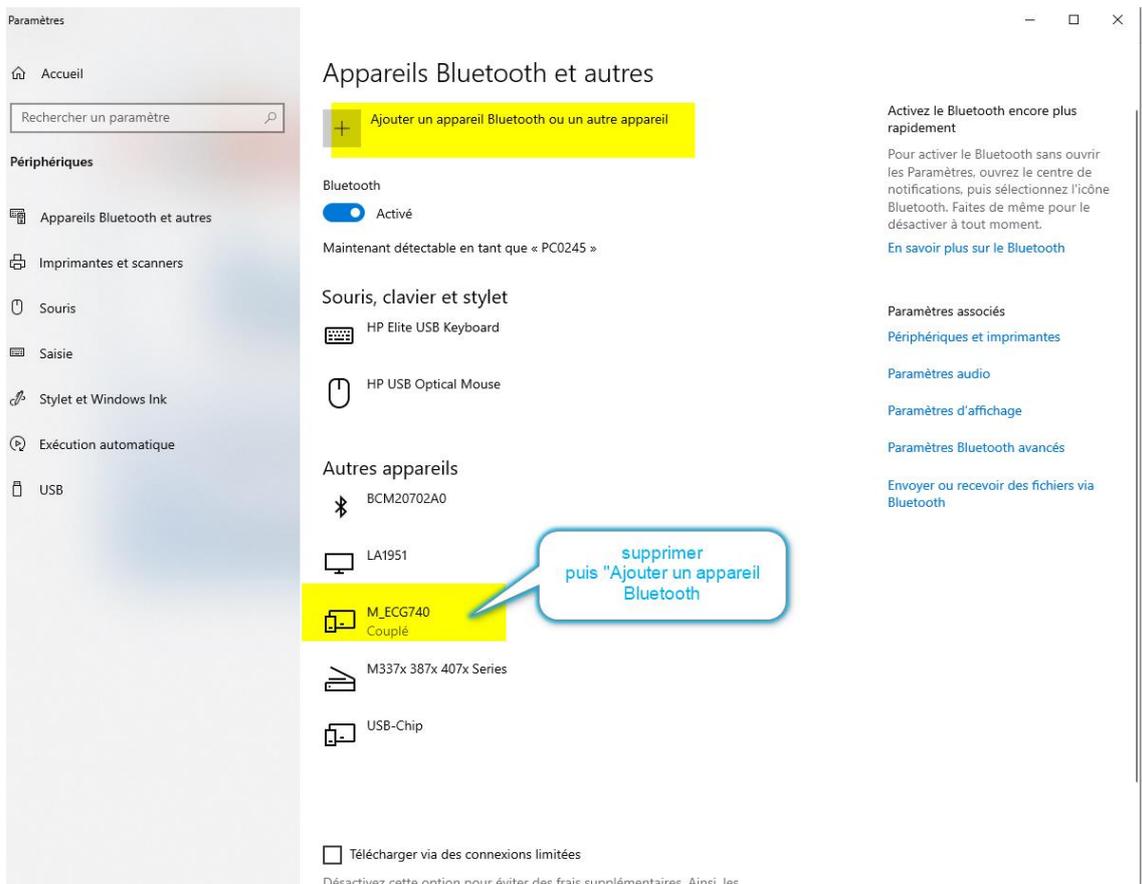


Cela peut venir du fait que l'ECG n'est pas allumé.

Si après vérification de l'appareil et redémarrage éventuel du P.C, on a toujours ce problème, cela peut venir du couplage entre le PC et l'ECG.

Dans ce cas, il faut coupler à nouveau le P.C et l'appareil.

Aller dans les appareils Bluetooth dans Paramètres / Périphériques / Appareils Bluetooth et autres



Double-clic sur M_ECG740 puis supprimer.

Cliquer ensuite sur Ajouter un appareil Bluetooth : le P.C détecte l'ECG → double clic pour connexion

Des messages informent que les pilotes sont bien installés.

Eventuellement, enlever le dong (USB) du P.C puis reconnecter **sur la même prise USB.**

ATTENTION : ne jamais changer la prise USB du dong.

Bien vérifier que la diode verte soit allumée.

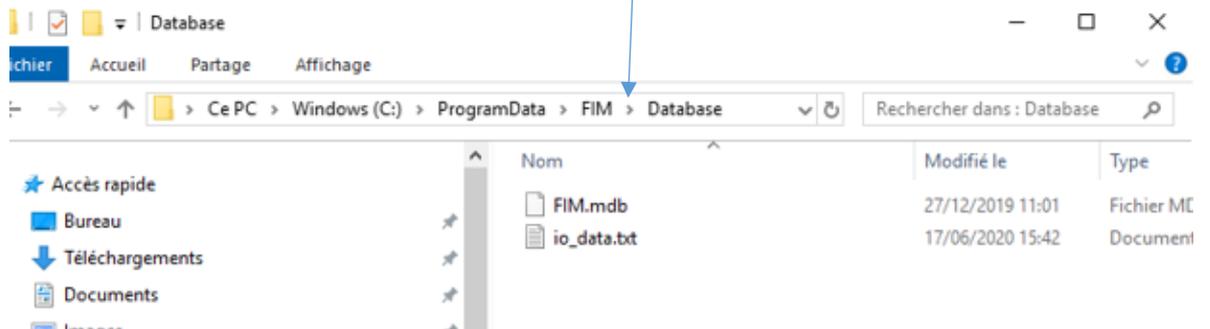
3- **Problème de récupération des pdf avec les appareils de biométrie**

MEDISAP est un logiciel « sensible » : il faut bien respecter l'ordre indiqué dans les tutos et ne pas aller trop vite. Un seul clic suffit.

- **Récupération courbe ECG** : si la courbe ne remonte pas dans MEDISAP, c'est qu'il reste un fichier PDF dans le répertoire C:\EOLYS\Output. Il faut donc supprimer ce document. Avant de le supprimer, comme il s'agit de la courbe d'un autre patient, il faut l'intégrer dans MEDISAP via la GED puis l'importer.



- Récupération résultats Visio et Audio : les fichiers io_data.txt et FIM.mdb se trouvent dans le répertoire C:\ProgramData\FIM → il faut bien vérifier
-
- la présence de ces fichiers



Si le pdf ne remonte pas, c'est qu'un pdf est resté dans le répertoire C:\ProgramDat\FIM\Database

Supprimer le pdf après l'avoir collé sur le bureau pour pouvoir l'intégrer dans la GED si besoin.



Pour l'audiomètre, bien attendre que l'icône  soit en bleu.

- Récupération résultats Spiro: si la courbe en pdf ne remonte pas, c'est qu'il reste un fichier pdf dans le répertoire C:\EssiConnect\Transfert

Supprimer le pdf après l'avoir collé sur le bureau pour pouvoir l'intégrer dans la GED si besoin.