

La bienveillance

Page de garde

La bienveillance

Document de synthèse et de réflexion

[Votre organisation / auteur]

[Date]

1. Qu'évoque le terme « bienveillance » ?

Des perceptions diverses émergent autour de la notion de bienveillance. Parmi les retours recueillis, on trouve :

- « L'école des fans »
- « Tout le monde il est beau »
- « La porte ouverte à tout »
- « Pas adapté au monde des pompiers »
- « Difficile à mettre en œuvre »
- « Un truc de bobo »
- « Nul »

Ces représentations, parfois caricaturales ou sceptiques, traduisent des préjugés et une méconnaissance de ce que la bienveillance implique réellement dans un cadre professionnel.

2. Définitions de la bienveillance

Selon le dictionnaire Robert :

- Disposition favorable à l'égard de quelqu'un.
- Inclination à vouloir le bien de l'autre.
- Étymologie : *benevolentia* (vouloir le bien).

Selon le dictionnaire Larousse :

- Disposition d'esprit inclinant à la compréhension et à l'indulgence envers autrui.

En résumé, la bienveillance consiste à :

- ☒ Vouloir le bien
 - ☒ Voir le bien
 - ☒ Faire le bien
-

3. La bienveillance dans son contexte

La bienveillance ne signifie ni laxisme ni autoritarisme. Elle se situe entre deux extrêmes :

Attitude	Risque
Permissive	Laxisme
Décourageante	Autoritarisme ou négligence

Une posture bienveillante conjugue :

-  Exigence et clarté du cadre
-  Encouragement et soutien

Elle favorise à la fois la performance collective et le bien-être des individus.

4. Comment mettre en application la bienveillance ?

Pour incarner la bienveillance au quotidien, notamment en tant que manager, voici des leviers concrets :

Penser

- Adopter un état d'esprit positif.
- Envisager ce qui est bon pour la personne et pour le collectif.

Observer

- Chercher activement à voir et valoriser le positif.
- Identifier les efforts et les progrès.

Ressentir

- Laisser place aux émotions positives.
- Reconnaître et accueillir les émotions des autres.

Décider

- Prendre des décisions « gagnant-gagnant ».
- Ne pas sacrifier l'un au profit de l'autre (ni les résultats, ni les personnes).

Dire

- S'exprimer de façon calme, posée et constructive.
- Donner des feedbacks sincères, mais respectueux.

Agir

- Mettre en œuvre des actions qui prennent soin des autres.
 - Montrer par l'exemple une posture équilibrée.
-

5. Suggestions pratiques et exemples

- Prendre le temps de saluer et d'écouter ses collègues chaque jour.
 - Féliciter publiquement les réussites, même petites.
 - Recadrer en privé, avec fermeté mais sans agressivité.
 - Proposer des solutions plutôt que de simplement pointer les erreurs.
 - Accepter les imperfections et encourager les efforts.
 - Se former à la communication non violente.
-

Conclusion

La bienveillance n'est ni naïveté ni faiblesse. C'est une posture managériale et relationnelle exigeante, qui vise à concilier performance et humanité. Elle suppose de la cohérence, de la clarté, du courage et beaucoup d'écoute.

« La bienveillance est la base d'une autorité juste et durable. »