ARTEMIS®

Manuel utilisateur Artemis PFLAU

MU-00230/1.1

Société d'Informatique et de Systèmes
84, Bd de la mission Marchand
CS 80027
92411 Courbevoie cedex
Tél. 01 46 69 46 69 Fax 01 46 69 46 68
info@sis-france.com www.sis-france.com

Société d'Informatique et de Systèmes
130, avenue Archimède
Parc de la Duranne
13100 Aix-en-Provence
Tél. 04 42 39 38 00 Fax 04 42 39 39 05

1 GÉNÉRALITÉS

1.1 Objet du document

Ce document présente à l'utilisateur du logiciel Artemis les modifications apportées à l'utilisation de ce logiciel par la mise en œuvre de l'interface avec la Plateforme de Localisation des Appels d'Urgence (PFLAU).

Ces modifications sont aussi décrites dans le manuel utilisateur Artemis Opérationnel [1] MU-00048_Manuel utilisateur Artemis.

1.2 Commentaires sur la documentation

SIS souhaite fournir une documentation qui répond le plus à vos attentes. Pour nous aider à améliorer la documentation, envoyez vos suggestions, commentaires ou erreurs éventuelles à l'adresse suivante : artemis.documentation@sis-france.com

Merci d'inclure le titre et la référence du document lorsque vous nous envoyez vos commentaires.

1.3 Confidentialité

Le contenu du présent document et de ses concepts sont la propriété de la Société d'Informatique et de Systèmes (SIS) et, à ce titre, strictement confidentiels.

En acceptant de prendre connaissance de ce document, le lecteur convient de le conserver confidentiel et de ne pas l'utiliser, le dupliquer ou le rendre public sans l'accord préalable et écrit de la SIS.

SIS vous remercie de bien vouloir respecter ces dispositions dont le seul but est de protéger les méthodes, processus et autres innovations qui constituent nos différenciateurs et la valeur intrinsèque de notre entreprise.

2 FONCTIONNALITES

L'interface avec la PFLAU permet de récupérer auprès des opérateurs téléphoniques :

- la localisation d'un appel d'urgence effectué à partir d'un téléphone mobile,
- les adresses liées à un numéro de téléphone, fixe ou mobile.

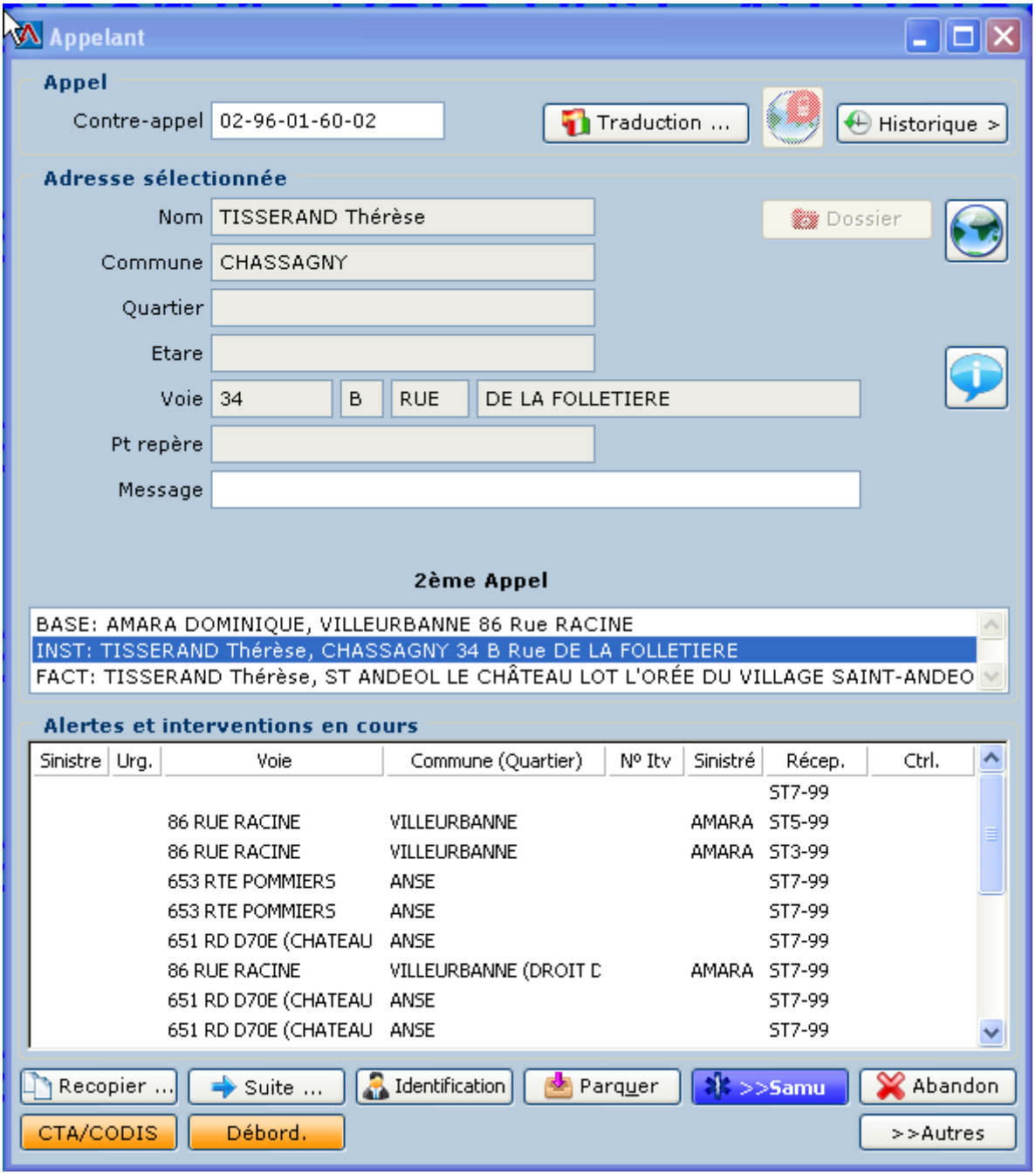
A terme l'interface PFLAU remplacera :

- la table des abonnés Orange présente dans la base de données Artemis,
- l'éventuel annuaire inversé en ligne appelé depuis la fenêtre de l'appelant.

Cette option apporte des modifications dans la fenêtre d'identification de l'appelant et dans la fenêtre de saisie de l'alerte. Ces modifications sont décrites dans les deux chapitres suivants.

3 FENETRE D'IDENTIFICATION DE L'APPELANT

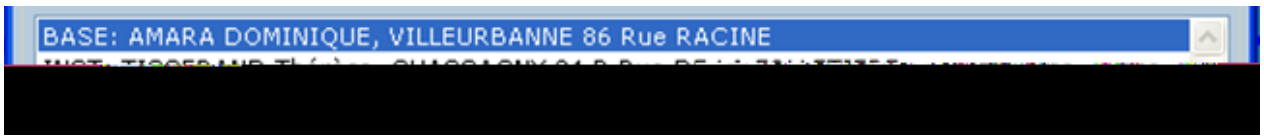
Avec l'option PFLAU la fenêtre d'identification de l'appelant se présente comme suit :



Modification :

Ajout du bouton ci-contre qui permet d'afficher sur la cartographie (si le logiciel de cartographie le gère) la localisation de l'appel transmise par la PFLAU et de centrer la cartographie sur celle-ci. Cette localisation est une aire de la forme d'une ellipse, d'un polygone ou d'un arcband comme présenté ci-dessous :

Ajout d'une liste d'adresses liées au numéro de téléphone :

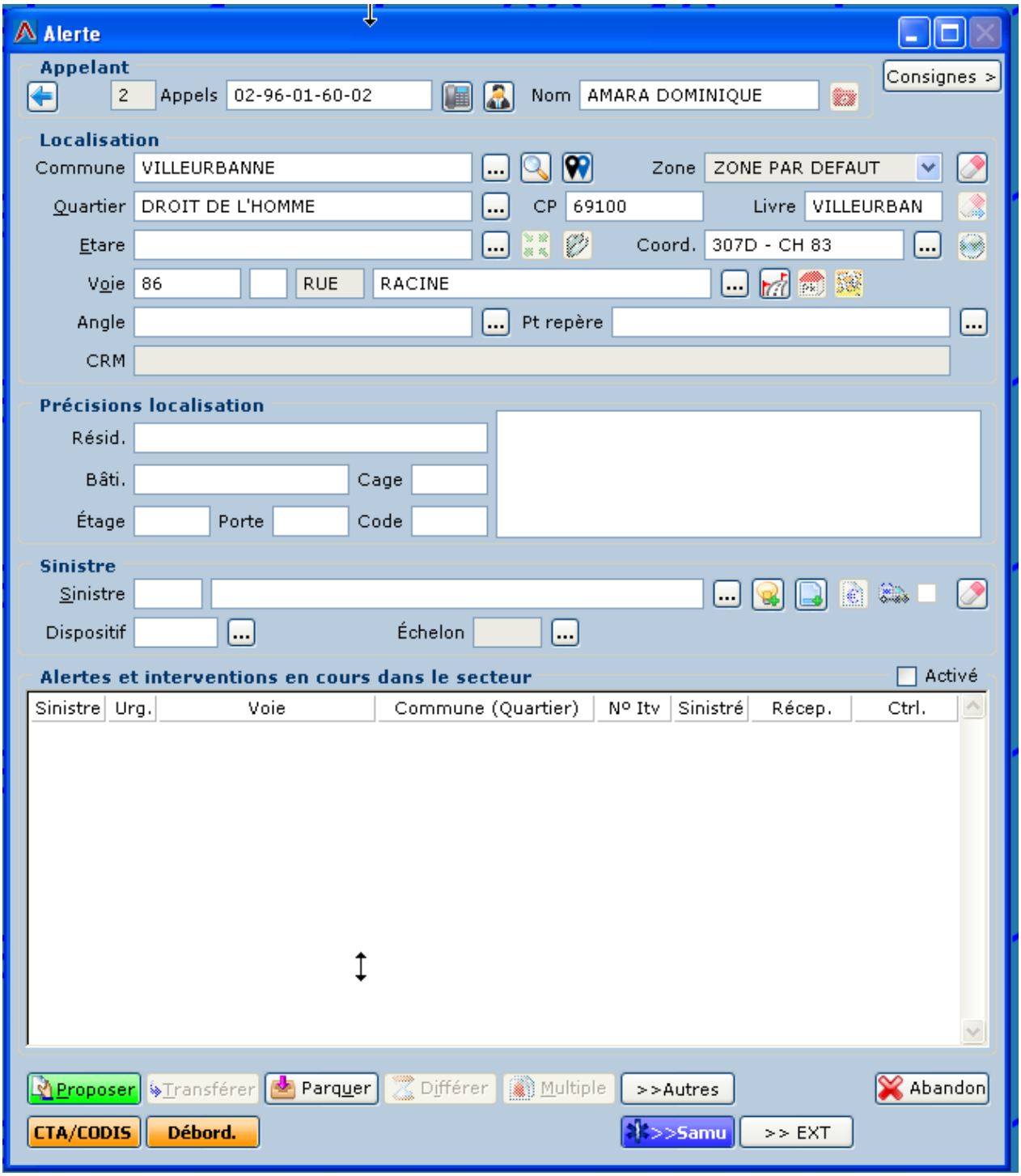


Chaque adresse est préfixée par son type :

- BASE : adresse récupérée dans la base de données Artemis :
    - abonné Artemis : Etare, centre, personnel, service public,…
    - abonné Orange (FT) : à terme cette table disparaitra,

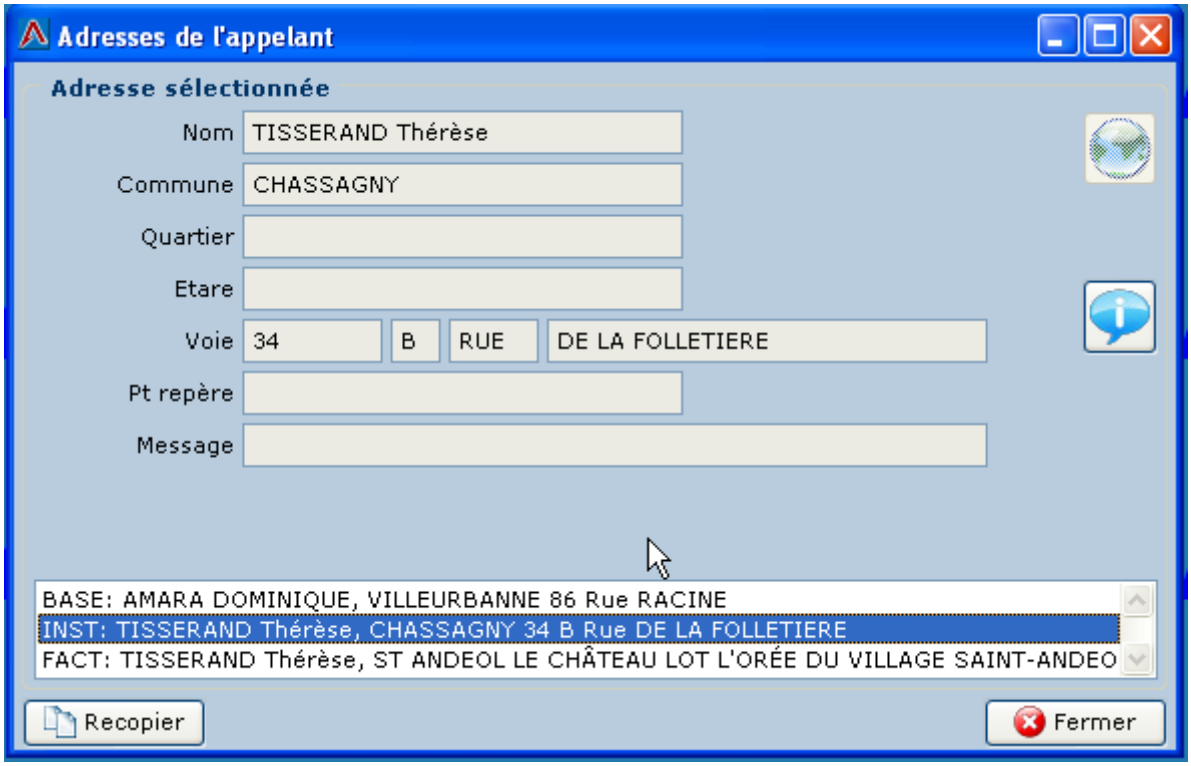
4 FENETRE DE SAISIE DE L'ALERTE

Avec l'option PFLAU la fenêtre de saisie de l'alerte se présente comme suit :



Description :

Ajout du bouton ci-contre (à droite du champ Commune) qui permet d'afficher dans une nouvelle fenêtre les adresses liées au numéro de téléphone :



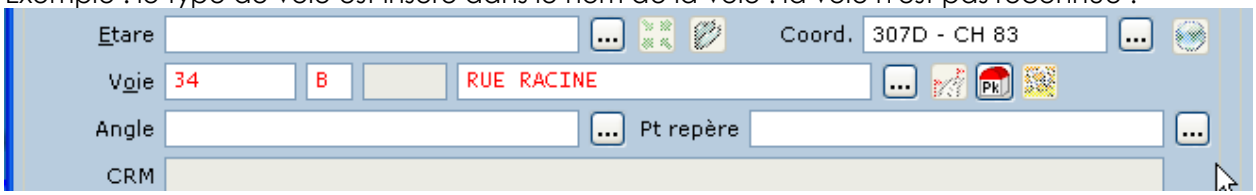
Cette fenêtre reprend certaines fonctionnalités de la fenêtre de l'appelant :

- la sélection d'une adresse dans la liste recopie cette adresse dans les champs du bloc adresse sélectionnée,
- le bouton Recopier permet de recopier l'adresse sélectionnée dans la fenêtre de saisie de l'alerte,
- la mappemonde centre la cartographie sur l'adresse sélectionnée,
- le bouton "information" affiche la fenêtre présentant la totalité des informations reçues de la FLAU pour l'adresse sélectionnée.

Elément de localisation non reconnu

Conformément au fonctionnement habituel d'Artemis, si un élément de localisation est présent mais non reconnu par Artemis cet élément est affiché en rouge dans la grille d'alerte.

Exemple : le type de voie est inséré dans le nom de la voie : la voie n'est pas reconnue :



Dans ce cas l'opérateur modifie le champ afin de garder uniquement la partie la plus discriminante. Dans notre cas supprimer RUE et garder RACINE. Puis l'opérateur appelle l'aide sur le champ.

FIN DU DOCUMENT