



Création :

31/01/2025

Mise à jour :

----

Livret  
De  
l' Equipe  
Pédagogique

SIC 3  
CDS / ACDS

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| Date :              | 31 / 01 / 2025                 |
| Titre du document : | Livret de l'équipe pédagogique |
| Public visé :       | Stagiaire SIC 2                |
| Vérificateur :      | Ltn1 BUSQUET Thomas            |



# SOMMAIRE

|                                                            |                             |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>1. ORGANISATION LOGISTIQUE ET ADMINISTRATIVE.....</b>   | <b>4</b>                    |
| <b>1.1. RÔLE DU RESPONSABLE D’ACTION DE FORMATION.....</b> | <b>4</b>                    |
| 1.1.1. Avant la formation.....                             | 4                           |
| <b>2. LE DEROULE PEDAGOGIQUE .....</b>                     | <b>6</b>                    |
| <b>3. ANNEXES .....</b>                                    | <b>24</b>                   |
| <b>3.1. listing appels virtuels – MSP-1.....</b>           | <b>24</b>                   |
| <b>3.2. Listing d’appels virtuels MSP-2.....</b>           | <b>26</b>                   |
| <b>3.3. Listing d’appels virtuels MSP-3.....</b>           | <b>27</b>                   |
| <b>3.4. Listing d’appels virtuels MSP-4.....</b>           | <b>28</b>                   |
| <b>3.5. Listing d’appels virtuels MSP-5.....</b>           | <b>29</b>                   |
| <b>3.6. Listing d’appels virtuels MSP-5.....</b>           | Erreur ! Signet non défini. |

# 1. ORGANISATION LOGISTIQUE ET ADMINISTRATIVE

## 1.1. RÔLE DU RESPONSABLE D'ACTION DE FORMATION

### 1.1.1. Avant la formation

#### Technique :

- ☐ 1 salle CTA Virtuel avec :
  - 1 vidéo projecteur
  - 1 pc formateur
  - 1 accès internet
  - 1 téléphone par poste
  - 1 pc artemis par poste
  - 1 téléphone secours par poste
  - 1 radio portatif par poste
  - 2 radios formateurs
- ☐ 1 salle CODIS Virtuel
- ☐ 1 salle débordement
- ☐ 1 VTP ; 1 VLU

#### Humain :

|                         | Séquence avec MSP   | Séquence avec apports théoriques | Séquence avec un expert |
|-------------------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------|
| RAF                     | 1                   | 1                                | 1                       |
| Formateur<br>RAF Inclut | 1 pour 4 stagiaires | 1 pour 6 stagiaires              | 1 pour le groupe        |
| Plastron                | 3 dont 2 SP         |                                  |                         |

- ☐ Communiquer avec l'équipe pédagogique sur les attentes et les consignes ;
- ☐ Recense les pré-requis des apprenants, et s'assure auprès du référent SIC de la bonne inscription via GEEF ;
- ☐ Fait suivre les documents d'autoformation aux apprenants ;
- ☐ Prend contact avec le restaurateur pour organiser le repas du midi



## **2. LE DEROULE PEDAGOGIQUE**

| Journée 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Séquence : Ouverture du stage</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Durée : 30 minutes</b>   | <b>Lieu : salle de cours</b>            |
| Particularité : si le stage est combiné SIC2-SIC3, l'ensemble des apprenants assistent à cette séquence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                         |
| <b>Support/ document pédagogique : livret suivi et traçabilité</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                         |
| <b>Séquence :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de l'équipe pédagogique ;</li> <li>- Présentation du chronogramme ;</li> <li>- Distribution du livret de suivi et de traçabilité, présentation du disposition d'évaluation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                                         |
| <b>Séquence : Présentation du CTA et du CODIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Durée : 1h45 minutes</b> | <b>Lieu : CTA/CODIS et lieux de vie</b> |
| <b>Support/ document pédagogique : PowerPoint optionnel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |                                         |
| <b>Séquence :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation des salles (CTA-CODIS, débordement, anticipation...)</li> <li>- Découverte des missions de l'OTAU, de l'OCO et du chef de salle :</li> </ul> <p>Les apprenants disposent du référentiel de formation SIC et des fiches de poste pour faire ressortir les différentes missions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echange avec l'équipe pédagogique sur le déroulement d'une journée type de garde, et sur les rôles de chaque acteur.</li> <li>- Présentation des documents structurant de l'établissement (RI, RO, doctrine opérationnelle...)</li> </ul> |                             |                                         |
| <b>Séquence : Réception et traitement d'un appel sans utilisation du SGA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Durée : 1h30 minutes</b> | <b>Lieu : CTA/CODIS et lieux de vie</b> |
| <b>Support/ document pédagogique :</b><br>4 bandes prise d'appel de niveau simple<br><br><b>En écoutant les prises d'appel, amener les apprenants à lister :</b><br><br>Quels services sont à contacter ?<br><br>Quelles informations sont à remonter et à qui ? (lister les rôles de la garde départementale)<br><br>Quels sont les moyens à engager ?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <b>Séquence : Organisation générale de la sécurité civile</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Durée : 1h30 minutes</b> | <b>Lieu : salle de cours</b>       |
| <b>Support/ document pédagogique : PowerPoint optionnel</b>                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                    |
| <b>Elément de compétence :</b><br><br>ERCC- COGIC-COZ-CODIS-COS<br><br>Dispositif ORSEC et chaîne de commandement<br><br>SDACR-COTRRIM                                                                                                                                                |                             |                                    |
| <b>Séquence : Architecture SGA/SGO</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Durée : 1h45 minutes</b> | <b>Lieu : CTA virtuel et CODIS</b> |
| <b>Support/ document pédagogique : Libre</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                    |
| <b>Eléments de la compétence :</b><br><br>Principe de l'architecture du SGO et interopérabilités<br><br>Présentation des fonctionnalités du SGO spécifique à l'emploi de chef de salle, le cas échéant<br><br>Les modes dégradés du SGO<br><br>Présentation du contrat de maintenance |                             |                                    |
| Débriefing collectif<br><br><b>Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 1</b>                                                                                                                                                                                 |                             |                                    |



## Journée 2

**Séquence : Point de situation salle**

**Durée : 30 minutes**

**Lieu : salle CTA virtuel**

**Support/ document pédagogique :**

**Animation :**

**En autonomie et en sous groupe, les CDS et /ou ACDS réalisent le point de situation du jour :**

- Potentiel opérationnel par spécialité
- Potentiel opérationnel SSO
- Marée
- Météo
- Evénements prévus
- Consignes particulières
- Points BRQ

**Séquence : Pannes avérées/CTA en mode dégradé**

**Durée : 1h45 minutes**

**Lieu : CTA/CODIS**

**Séquence :**

Cette séquence a pour objectif de faire découvrir aux apprenants le fonctionnement des SIC, et les procédures à respecter en cas de panne.

**Fiches de procédures de pannes SDIS14**

- Résilience téléphonique- réseau satellitaire CTA-CODIS (TEL-1)
- Les appels arrivent sur les postes numériques de secours « ARTEMIS fonctionne »
- Les appels arrivent sur les postes numériques de secours « Artémis ne fonctionne pas »
- Les appels arrivent sur les postes analogiques « T0 »
- UN CIS est en défaut sur la supervision
- Tous les CIS sont en défaut sur la supervision
- Le témoin direction est en défaut sur la supervision
- Le témoin préfecture est en défaut sur la supervision
- L'alarme sonore d'alimentation électrique s'est déclenchée dans le CTA (le témoin lumineux est passé en rouge)
- L'alarme sonore d'alimentation électrique s'est déclenchée dans le CTA (les deux témoins lumineux restent éteints)
- L'alarme sonore et lumineuse d'alimentation électrique de l'onduleur bleu s'est déclenchée dans le couloir SIC
- L'alarme sonore et lumineuse d'alimentation électrique de l'onduleur jaune s'est déclenchée dans le couloir SIC
- L'alarme sonore et lumineuse de la climatisation du local technique principal s'est déclenchée dans le couloir
- L'alarme sonore et lumineuse de la climatisation du local technique secondaire s'est déclenchée dans le couloir
- Procédure de basculement du serveur d'alerte
- Procédure de mise en œuvre des climatiseurs
- Procédure de bascule manuelle de la source électrique du CTA CODIS
- Lien de télémaintenance INETUM (Artémis)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                             |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Séquence :</b><br>batimentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>sécurisation</b> | <b>Durée : 1h30 minutes</b> | <b>Lieu : CTA et CODIS</b>                |
| <b>Support/ document pédagogique : Guide du CTA-CODIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                             |                                           |
| <b>Les éléments de compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Principes de l'alimentation électrique de la salle opérationnelle</b></li> <li>- <b>Principes des alarmes techniques</b></li> <li>- <b>La SSI</b></li> <li>- <b>La gestion technique centralisée</b></li> <li>- <b>Les contrôles d'accès</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                             |                                           |
| <b>Séquence :</b><br>Téléphonie/Enregistreur de communication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | <b>Durée : 1h30 minutes</b> | <b>Lieu : salle de cours et CTA-CODIS</b> |
| <b>Apport théorique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                             |                                           |
| <b>Compétences visées :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer du fonctionnement des SIC</li> <li>• Faire respecter les règles d'exploitation des SIC</li> <li>• Identifier les dysfonctionnements s des SIC et les signaler à la hiérarchie et/ou aux services compétents</li> <li>• Pallier les défaillances des réseaux, conformément aux procédures définies, pour assurer une continuité opérationnelle.</li> <li>• Respecter et faire respecter strictement les règles de sécurité des SSI.</li> </ul> <b>Eléments de compétences :</b><br><b>Architecture téléphonique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les raccordements téléphoniques des salles opérationnelles sur le réseau téléphonique (TO,T2...)</li> <li>- L'installation privée téléphonique des salles opérationnelles</li> <li>- Cas spécifique en cas d'appels multiples</li> <li>- Les enregistreurs de communication</li> <li>- Les indicateurs téléphoniques de qualité de traitement de l'appel (supervision).</li> </ul> <b>Les modes dégradés et la sécurisation téléphonique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les dispositifs de sécurisation téléphonique de la salle opérationnelle (de la partie raccordement des abonnés et de la partie installation privée téléphonique)</li> <li>- Les conséquences et consignes opérationnelles en cas d'activation de la sécurisation téléphonique</li> <li>- Les essais périodiques de sécurisation</li> <li>- Les procédures liées au mode dégradé</li> <li>- Présentation du contrat de maintenance.</li> </ul> |                     |                             |                                           |

|                                                                                                   |                             |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Séquence : L'environnement professionnel réglementé</b>                                        | <b>Durée : 1h45 minutes</b> | <b>Lieu : salle de cours</b> |
| <b>Présence de Mme QUERU Julie, juriste du SDIS14.</b>                                            |                             |                              |
| Déontologie<br>Règles de discrétion professionnelle<br>Dispositions réglementaires applicables    |                             |                              |
| Débriefing collectif<br><b>Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 2</b> |                             |                              |

| Journée 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Séquence : Point de situation salle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durée : 30 minutes   | Lieu : salle CTA virtuel      |
| Support/ document pédagogique :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                               |
| <b>Animation :</b><br><br><b>En autonomie et en sous groupe, les CDS et /ou ACDS réalisent le point de situation du jour :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potentiel opérationnel par spécialité</li> <li>- Potentiel opérationnel SSO</li> <li>- Marée</li> <li>- Météo</li> <li>- Evénements prévus</li> <li>- Consignes particulières</li> <li>- Points BRQ</li> </ul> |                      |                               |
| Séquence : Gestion du facteur humain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durée : 2 heures     | Lieu : salle de cours         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeu coopératif TOOTEM // créer son TOOTEM avec les cartes animaux et avec les cartes qualités - les attentes sur ACSO ou CSO</li> <li>• Test du DISC</li> <li>• Test de styles sociaux</li> <li>• Autodiagnostic de Thomas KILMAN</li> <li>• BGED - Exemple de situation qui évolue</li> </ul>                                                |                      |                               |
| Séquence : Mise en application                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Durée : 1h30 minutes | Lieu : salle virtuel et CODIS |
| Support/ document pédagogique : Listing d'appels virtuels 3 (ajouter la saisie d'un message)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                               |
| Les SIC 3 et les SIC 2 sont en mises en situation professionnelles combinées. Les SIC 3 ont pour mission de gérer la salle virtuelle.                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                               |
| Séquence : Les outils numériques- la remontée d'information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durée : 3h30 minutes | Lieu : salle de cours         |
| Animation de séquence : apport théorique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                               |
| <b>Compétences visées :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relation avec la garde départementale</li> <li>• Relation avec le COZ</li> <li>• Relation avec la préfecture</li> <li>• Rendre compte à la hiérarchie de toute situation pouvant impacter le fonctionnement de la salle</li> </ul>                                                                                |                      |                               |

- Assurer le suivi et le traitement des messages à caractère opérationnel et administratif
- Etablir des points de situation en cours d'opération
- Rendre compte à la hiérarchie
- Informer les autorités
- Rédiger des synthèses
- Répondre aux sollicitations des médias en fonction des consignes définies
- Renseigner et échanger des informations avec les services partenaires.

Débriefing collectif

**Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 2**

## Journée 4

**Séquence : Logigramme SSUAP**

**Durée : 4 heures**

**Lieu : salle de cours**

**Animation : cadre de santé G.Hamelin**

**Animation :**

Découverte du logigramme SSUAP

Découverte des outils SSUAP (le bon samaritain)

Prise en compte des procédures particulières

Engagement du SSO

Gestion des carences ambulancières

Gestion SINUS

**Séquence : téléphonie et enregistreur de communication**

**Durée : 3h30**

**Lieu : CTA/CODIS, salle virtuel**

Support : listing appel MSP 5

**Compétences visées :**

- S'assurer du fonctionnement des SIC
- Faire respecter les règles d'exploitation des SIC
- Identifier les dysfonctionnements des SIC et les signaler à la hiérarchie et/ou aux services compétents
- Pallier les défaillances des réseaux, conformément aux procédures définies, pour assurer une continuité opérationnelle.
- Respecter et faire respecter strictement les règles de sécurité des SSI.

**Eléments de compétences :**

**Architecture téléphonique :**

- Les raccordements téléphoniques des salles opérationnelles sur le réseau téléphonique (TO,T2...)
- L'installation privée téléphonique des salles opérationnelles
- Cas spécifique en cas d'appels multiples
- Les enregistreurs de communication
- Les indicateurs téléphoniques de qualité de traitement de l'appel (supervision).

**Les modes dégradés et la sécurisation téléphonique :**

- Les dispositifs de sécurisation téléphonique de la salle opérationnelle (de la partie raccordement des abonnés et de la partie installation privée téléphonique)
- Les conséquences et consignes opérationnelles en cas d'activation de la sécurisation téléphonique
- Les essais périodiques de sécurisation

- Les procédures liées au mode dégradé
- Présentation du contrat de maintenance.

**Protocoles spécifiques au SDIS 14 :**

- Workstation
- Hélittracking
- Prendre en compte la caméra du requérant

Débriefing collectif

**Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 2**

## Journée 5

**Séquence :** les systèmes d'information géographique (cartographie ARTEMIS et WEBSIG)

**Durée :** 4 heures

**Lieu :** CODIS

**Animation :** E.Binet

**Séquence :** MSP combinées

**Durée :** 1h45 minutes

**Lieu :** CODIS et salle de débordement

### Groupe 1 :

#### Compétences visées :

- Agir dans un environnement professionnel réglementé
- Maîtriser l'environnement opérationnel
- Gérer l'activité de la salle opérationnelle
- Garantir la veille des SIC au sein des salles opérationnelles
- Gérer les priorités, les flux et les délais de traitement des informations
- Contrôler l'activité des opérateurs et chefs opérateurs
- Superviser le traitement des appels
- Superviser et adapter, le cas échéant, l'engagement des moyens
- Arbitrer si nécessaire le déclenchement et l'engagement des moyens
- Veiller à la satisfaction des besoins exprimés
- Assister et diriger les personnels en cas de difficulté
- Veiller au maintien de la couverture opérationnelle
- Veiller la situation des moyens et des interventions en cours au moyen du SGO
- Organiser et répartir les tâches entre le personnel de la salle opérationnelle pendant la période de garde
- Etablir des points de situation en cours d'opération
- Veiller au respect de la confidentialité des informations traitées
- Exploiter les banques de données opérationnelles
- Pallier les défaillances des réseaux, conformément aux procédures définies, pour assurer une continuité opérationnelle.
- Respecter et faire respecter strictement les règles de sécurité des SSI
- Assurer la continuité du service par le passage des consignes et des informations et les compéter au besoin
- Assurer le suivi et le traitement des messages à caractères opérationnel et administratif
- Proposer et mettre en œuvre le renforcement du nombre d'opérateurs suivant l'activité opérationnelle
- Rendre compte à la hiérarchie de toute situation pouvant impacter le fonctionnement nominal de la salle
- Rédiger des synthèses.

#### Domaine d'activité :

- SSUAP
- PPABE
- INC
- SR



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Séquence : Auto évaluation et requérant</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Durée : 1h45 minutes</b> | <b>Lieu : salle virtuel et CODIS</b> |
| <b>Support/ document pédagogique : Listing d'appels virtuels 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                                      |
| <p>Cette séquence a lieu en concomitance avec la séquence précédente. Pendant que le sous-groupe 1 fait face à des situations en salle virtuelle, le sous-groupe 2 joue le rôle des requérants. Une période d'immersion au CTA peut également être mise en place. A tour de rôle, les apprenants réalisent un face à face avec l'équipe pédagogique afin d'identifier les axes d'amélioration à travailler pour la semaine 2. Les agents remplissent avec l'équipe pédagogique leur livret de suivi et de traçabilité.</p> |                             |                                      |
| <p>Débriefing collectif</p> <p><b>Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 5</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                                      |

| Journée 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Séquence : Exploiter les outils professionnels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durée : 4 heures            | Lieu : salle de cours-CODIS   |
| Support/ document pédagogique : code d'accès au différents portails                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                               |
| <p><b>Elements de connaissances/compétences :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portails SYNERGI ,ORSEC</li> <li>- Outils CODIS</li> <li>- GESTIONS ETARE</li> <li>- règles engagement DECI</li> </ul> <p><b>Éléments de la compétence :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la documentation opérationnelle</li> <li>- remontée d'information</li> <li>- outils métiers à disposition</li> <li>- application informatique (vigie crue ,météo France.....)</li> </ul> |                             |                               |
| Séquence : MSP combinées dégradées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durée : 3 heures 30 minutes | Lieu : CODIS- Salle virtuelle |
| Support : listing appel MSP 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                               |
| <p><b>Sous groupe 1 :</b></p> <p>MSP combinées dégradée au CODIS</p> <p><b>Sous groupe 2 :</b></p> <p>MSP en mode dégradé en salle virtuelle</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                               |
| <p>Débriefing collectif</p> <p><b>Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 6</b></p> <p><b>L'équipe pédagogique établie 3 questions sur le contenu de la journée écoulée.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                               |

| Journée 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Séquence : Présentation des spécialités</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Durée : 4 heures</b>     | <b>Lieu : salle de cours</b> |
| Présence des référents de spécialités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                              |
| <p><b>Séquence 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMP</li> <li>- SAV</li> <li>- RCH</li> <li>- RAD</li> <li>- IBNB</li> <li>- USAR</li> <li>- Drones</li> </ul> <p>Chaque référent présente à tour de rôle les missions de sa spécialité, et la composition de leur unité.</p> <p>Présence du VSI et sensibilisation aux toxicités des fumées</p> <p><b>Séquence 2 :</b></p> <p>Découverte de la procédure pour la procédure d'engagement dans les départements limitrophes.</p> |                             |                              |
| <b>Séquence : MSP combinées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Durée : 3h30 minutes</b> | <b>Lieu : CTA/CODIS</b>      |
| <p><b>Sous-groupe 1 :</b></p> <p><b>Thématique : Vigilance orange vent violent / inondation</b></p> <p>Sur la thématique donnée, les apprenants sont confrontés à des mises en situation complexe. La mise en place d'intervention en différés et multiples se conjuguera avec quelques départs avec engagement d'équipe de spécialité.</p> <p>Cette séquence est combinée avec le public SIC3.</p> <p><b>Sous-groupe 2 :</b></p> <p>Observation au CTA.</p>                                       |                             |                              |
| <p>Débriefing collectif</p> <p><b>Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 7</b></p> <p><b>L'équipe pédagogique établie 3 questions sur le contenu de la journée écoulée.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                              |

## Journée 8

**Séquence :**

**Durée : 4 heures**

**Lieu : salle de cours**

**Connaissance théorique**

- **TRS**
- **Architecture Radio**
- **Mode dégradé et sécurisation radio**
- **Règles d'exploitation des SIC**

**Compétences visées :**

- S'assurer du fonctionnement des SIC
- Faire respecter les règles d'exploitation des SIC
- Identifier les dysfonctionnements des SIC et les signaler à la hiérarchie et/ou aux services compétents
- Pallier les défaillances des réseaux, conformément aux procédures définies, pour assurer une continuité opérationnelle.

Respecter et faire respecter strictement les règles de sécurité des systèmes d'information (SSI)

**Séquence : MSP combinées**

**Durée : 3h30 minutes**

**Lieu : CTA/CODIS**

**Sous-groupe 1 :**

**Thématique : Vigilance canicule**

Les apprenants font face à des situations de niveau complexe. Plusieurs feux d'espace naturel sont déclenchés, et quelques appels particuliers arrivent au CTA.

Exemple d'appels particuliers

- **Colis suspect**
- **Engagement avec Point de première destination**
- **Engagement pour pollution**
- **Engagement force concourante**
- **PGR, arbre de décision**
- **Panne TER-TGV, relation avec SNCF, remontée d'informations**
- **Engagement NRBC-RAD**
- **Personne en difficulté en mer...**

**Sous-groupe 2 :**

Observation au CTA.

**Inversement des sous-groupes ensuite**

**Analyse et traitement de l'intervention avec l'opérateur :**

- Analyse de la situation particulière
- Application des procédures particulières (questionnement spécifique, utilisation de fiches, guides ou autres outils particuliers, recherche de l'urgence
- Mise en conférence du requérant avec un autre service dans le cadre des missions partagées
- Remontée d'informations

Débriefing collectif

**Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 8**

**L'équipe pédagogique établie 3 questions sur le contenu de la journée écoulée.**

| Journée 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| <b>Séquence :</b><br><br><b>La chaine de commandement et l'activation du CODIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Durée : 30 minutes</b> | <b>Lieu : salle de cours</b>          |
| <b>Support/ document pédagogique :</b> guide OP ,procédure activation CODIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                       |
| <b>Animation :</b><br><br>En autonomie, les apprenants doivent en s'aidant de du guide OP de lister les actions à mettre en place en anticipation et/ou sur l'instant pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vigilance jaune vent fort</li> <li>- Vigilance orange pluie et inondation.</li> </ul>                                                                                                                                                    |                           |                                       |
| <b>Séquence :</b> Appels multiples et débordement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Durée : 2heures</b>    | <b>Lieu : débordement et CODIS</b>    |
| <b>Séquence :</b><br><br><b>Apport théorique sur le fonctionnement de la salle de débordement, et le rôle du SIC 2 lorsqu'il est ouvert.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                                       |
| <b>Séquence :</b> MSP combinées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Durée : 5 heures</b>   | <b>Lieu : CODIS + salle virtuelle</b> |
| <b>Sous-groupe 1 :</b><br><br><b>Thématique : Manifestation cycliste sur Deauville– Saison estivale-</b><br><br>Les apprenants font face à des situations de niveau complexe. Plusieurs risques de noyade en mer, et plusieurs blessés lors d'une course cycliste sur Deauville rassemblant 600 coureurs, et un public nombreux.<br><br>UN CODIS est ouvert pour un feu d'entreprise artisanale sur Falaise (créer une alerte virtuelle sur ARTEMIS Formation) |                           |                                       |
| <b>Sous-groupe 2 :</b><br><br>Révision en salle virtuelle- observation au CTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |                                       |
| <b>Inversement des sous-groupes ensuite</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                       |
| Débriefing collectif<br><br><b>Remplissage du livret de suivi et de traçabilité pour la journée 9</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                                       |

## Journée 10

**Séquence : Evaluation QROC**

**Durée : 1 heure**

**Lieu : salle de cours**

**Séquence : MSP combinées**

**Durée : 5 heures**

**Lieu : CODIS + salle virtuelle**

### **Sous-groupe 1 :**

#### **Thématique : violences urbaines**

Les apprenants font face à des situations de niveau complexe. Plusieurs risques de noyade en mer, et plusieurs blessés lors d'une course cycliste sur Deauville rassemblant 600 coureurs, et un public nombreux.

UN CODIS est ouvert pour un feu d'entreprise artisanale sur Falaise ( créer une alerte virtuelle sur ARTEMIS Formation)

### **Sous-groupe 2 :**

Doublures CTA

#### **Inversement des sous-groupes ensuite**

Rangement du matériel

Colloque fin de stage

#### **Explication sur les doublures dirigées**

# 3. ANNEXES

## 3.1. LISTING APPELS VIRTUELS – MSP-1

| Adresse                                    | Nature de l'appel                                                                  | Précisions                                                            | Consignes type                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOUS GROUPE 1                              |                                                                                    |                                                                       |                                                                                                                                                                |
| 78 rue du Général de Gaulle, 14700 Falaise | Signalement d'un animal mort sur la voie publique                                  | Animal de grande taille, risque pour la circulation                   | Je préviens les services compétents                                                                                                                            |
| 22 rue des Fleurs, 14130 Coquainvilliers   | Demande de conseils pour déboucher un évier.                                       | Canalisation bouchée, produit déboucheur inefficace                   | Pour déboucher un évier, vous pouvez contacter un plombier. Les pompiers n'interviennent pas pour ce type de situation.                                        |
| 10 boulevard de la Mer, 14390 Cabourg      | Signalement de déchets sur la plage.                                               | Déchets volumineux, présence de plastique.                            | Bonjour Monsieur, pour les déchets sur la plage, vous pouvez contacter les services de la mairie de Cabourg. Ils sont responsables de la propreté du littoral. |
| 45 rue de la Libération, 14400 Bayeux      | Demande d'information sur la conduite à tenir en cas de fuite sur réseau d'eau usé | eau qui remonte par les toilettes. 2 cm d'eau au sol                  |                                                                                                                                                                |
| 12 rue de l'Église, 14500 Vire             | Signalement d'un chat coincé dans un arbre.                                        | Chat difficile d'accès, risque de chute.                              |                                                                                                                                                                |
| 5 rue de la Plage, 14800 Deauville         | Demande de conseils en cas de piqure de méduse.                                    | Personne inquiète, cherche des informations sur les premiers secours. |                                                                                                                                                                |
| 25 rue du Commerce, 14100 Lisieux          | Signalement d'un nid de guêpes dans un jardin.                                     | Nid situé en hauteur, présence d'enfants à proximité.                 |                                                                                                                                                                |
| SOUS GROUPE 2                              |                                                                                    |                                                                       |                                                                                                                                                                |



|                                                                                                  |                                                  |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 rue de la Mairie, 14400 Bayeux                                                                | Demande d'information sur les numéros d'urgence. | Personne âgée, qui cherche à joindre son médecin traitant pour son bilan sanguin |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Forêt de Grimbosq, 14220 Grimbosq                                                                | Animal sauvage blessé.                           | Sanglier coincé dans un fossé, visiblement blessé à la patte.                    | Il est important de ne pas approcher l'animal blessé. Nous allons contacter l'Office National de la Chasse et de la Faune Sauvage (ONCFS) qui est compétent pour ce type de situation. Ils interviendront rapidement pour prendre en charge l'animal." |
| 15 rue de la Gare, 14700 Falaise                                                                 | Animal en divagation.                            | Chien de grande taille, sans collier, divaguant sur la voie publique.            |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Route départementale D562, entre Saint-Pierre-sur-Dives et Livarot, 14170 Saint-Pierre-sur-Dives | Arbre tombé sur la voie publique.                | Arbre de grosse taille, bloquant une partie de la route, circulation difficile.  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8 rue de la Paix, 14000 Caen                                                                     | Fils téléphoniques tombés au sol.                | Ne gêne pas la circulation                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Plage de Ouistreham, 14150 Ouistreham                                                            | Animal marin échoué.                             | Dauphin échoué sur la plage, semble blessé.                                      | merci pour votre signalement. Il est important de ne pas toucher l'animal marin échoué. Nous allons contacter le Centre de Recherche sur les Mammifères Marins de La Rochelle qui est compétent pour ce type de situation.                             |

## 3.2. LISTING D'APPELS VIRTUELS MSP-2

| Adresse                                                        | Nature de l'appel                   | Précisions                                                                                                                                                            | Consignes type                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 rue des Caen, Falaise                                       | Feu de chambre                      | "Au feu ! il y a un feu dans ma chambre ! il n'y a personne à l'intérieur !"                                                                                          |                                                                                                                      |
| Zone industrielle, de la fossette, 14440 Douvres-la-Délivrande | Feu de poubelles                    | « des jeunes ont allumé une poubelle, elle est accolée au dépôt de la Poste, rue Jean Perrin                                                                          |                                                                                                                      |
| 5 allée des charmes 14100 Lisieux                              | Feu de végétation                   | Le feu s'est déclaré dans le champs à côté de chez moi, il se rapproche de la maison                                                                                  |                                                                                                                      |
| 8 rue de la Fontaine Caen                                      | Fuite d'eau                         | "J'ai une grosse fuite d'eau dans ma salle de bain, l'eau commence à se répandre dans tout l'appartement !"                                                           |                                                                                                                      |
| 15 rue du Calvaire, 14600 Honfleur                             | Objet menaçant de tomber            | "L'antenne de télévision sur le toit de mon immeuble menace de tomber avec le vent, elle est complètement tordue !"                                                   |                                                                                                                      |
| Chemin des Marais, 14700 Falaise                               | Animal blessé                       | "J'ai trouvé un chien blessé au bord de la route, il a été percuté par une voiture, il a l'air très mal."                                                             |                                                                                                                      |
| Route de Paris, 14120 Mondeville                               | Accident de la circulation          | "Accident sur la route de Paris, 2 voitures sont impliquées, il n'y a peut être pas de blessés, mais je ne suis pas sur                                               |                                                                                                                      |
| Avenue Clémenceau Caen                                         | Personne coincée dans un véhicule   | "Mon mari est coincé dans sa voiture après un accident, il est conscient mais il ne peut plus bouger ses jambes."                                                     |                                                                                                                      |
| 10 boulevard de la Paix, 14500 Vire                            | Accident 2 roues seul               | "J'ai été témoin d'un accident de moto, le motard est gravement blessé, il a perdu connaissance."                                                                     |                                                                                                                      |
| 4 rue du Château, 14700 Falaise                                | Intoxication au monoxyde de carbone | "Je me sens très mal, j'ai mal à la tête, des vertiges, je crois que je suis intoxiqué au monoxyde de carbone, mon poêle à bois ne fonctionnait pas bien cette nuit." |                                                                                                                      |
| 15 rue de la Gare, 14300 Orbec                                 | Pendaison                           | "Mon voisin s'est enfermé dans sa maison et il a dit qu'il allait se suicider. Je suis très inquiet."                                                                 | Message du CA : H de 44 ans DCD avec pose d'un OML . Il s'agit de l'adjoint au maire de la commune d'orbec. OPJ SLL. |
| Rue de Caen 14700 Falaise                                      | Accident VL Seul                    | 1 blessé léger, un SP qui se rendait à son centre de secours, pour un départ en intervention                                                                          | Transporté en UR vers le CH Falaise.                                                                                 |
| Immeuble Le Normandy, place de la Gare, 14800 Deauville        | Personne bloquée dans un ascenseur  | "Je suis bloqué dans un ascenseur, il est tombé en panne entre deux étages, je souffre de claustrophobie !"                                                           |                                                                                                                      |
| 20 rue des Peupliers, 14600 Honfleur                           |                                     | "Il y a un nid de guêpes dans mon grenier, elles sont très agressives, elles m'ont piqué plusieurs fois."                                                             |                                                                                                                      |

### 3.3. LISTING D'APPELS VIRTUELS MSP-3

| Adresse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nature de l'appel                 | Précisions                                                                                                                                                 | Consignes type                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 12 rue de la Gare, 14000 Caen !"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Feu de maison                     | "Au feu ! il y a odeur de brûlé dans l'appartement de mon voisin, venez vite »                                                                             | La personne raccroche, l'opérateur est en panique...(gestion SIC3) |
| Premier message du COS (à saisir sur ARTEMIS) :Au 12 rue de la gare, à Caen, après reconnaissance, aucun feu, aucune odeur, , il s'agit d'un conflit de voisinage. Je demande police sur les lieux. Je fais retour sur mon centre de secours.                                                                                                                                                         |                                   |                                                                                                                                                            |                                                                    |
| Réception d'un appel pour une dame insatisfaite des secours reçus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Le SIC 3 doit gérer la situation. |                                                                                                                                                            |                                                                    |
| Soumont St Quentin route principal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Accident VL contre un arbre       | L'appelant est confus, ne sais pas trop où il se trouve...met du temps à donner adresse . L'opérateur d'a côté commence à sermonner l'opérateur en ligne . | Le SIC3 doit gérer la situation à problème                         |
| Premier message du COS : Je suis commune de Soumont St Quentin, route de Falaise. Je demande un SMUR, police nationale et autorité municipale sur les lieux.. Je suis en présence d'un accident de la circulation impliquant un véhicule seul. 1 impliqué blessé grave. Je poursuis reconnaissance. <b>(le SMUR doit être demandé au SAMU.Secteur Gendarmerie, déjà engagé au départ des secours)</b> |                                   |                                                                                                                                                            |                                                                    |
| Deux opérateurs se disputent violemment au sujet de la répartition des tâches. Le ton monte et cela perturbe le bon déroulement du service.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                                                                                                            |                                                                    |
| <b>Opérateur en difficulté</b> : Un opérateur a reçu un appel difficile et est visiblement bouleversé. Il a du mal à se concentrer et risque de commettre des erreurs.                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                                                                                                                            |                                                                    |
| D'autres MSP doivent être imaginées par l'équipe pédagogique ensuite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                            |                                                                    |

### 3.4. LISTING D'APPELS VIRTUELS MSP-4

| Adresse                                       | Nature de l'appel                                                                     | Précisions                                                                                                                                                                    | Consignes type |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Adresse : 12 rue des Mimosas, 14800 Deauville | Feu de transformateur                                                                 | De la fumée sort du transformateur, pas de flammes. Plus d'électricité dans le pavillon                                                                                       |                |
| RD675, entre Saint-Pierre-sur-Dives et Falais | Arbre tombé sur une route départementale (RD675)                                      | L'arbre bloque les deux voies. Plusieurs voitures sont bloquées, mais pas de blessé                                                                                           |                |
| Chemin de la Vallée, 14400 Bayeux             | Arbre tombé sur un chemin communal, isolant plusieurs habitations                     | L'arbre est de grosse taille et bloque l'accès à 5 maisons.                                                                                                                   |                |
| Rue de l'Eglise, 14420 Potigny                | Fil téléphonique tombé sur la voie publique, près d'une école                         |                                                                                                                                                                               |                |
| A13, Sens paris Caen, PK 145                  | Voiture en panne sur l'autoroute A13, bande d'arrêt d'urgence, sens paris Caen PK 145 | Voiture problème moteur, je suis sur la BAU, la circulation est dense....                                                                                                     |                |
| N158 (route de caen à Falaise)                | Panne d'essence                                                                       | au niveau de la sortie potigny                                                                                                                                                |                |
| Rue du vagueux Caen                           | Conflit voisinage                                                                     | Bonjour, il y a une dispute très violente entre mes voisins depuis une heure. Ca crie beaucoup, et je suis inquiète. JE n'ai pas vu de blessé mais j'ai peur que ça dégénère. |                |
| Rond point de l'espérance Lisieux             | Accident VL/VL                                                                        | 2 voitures se sont arrêtées au milieu du rd point. Les conducteurs sont en train de se battre. Il n'y a pas de blessé apparent, mais la situation est tendue                  |                |
| Rue des primevères Hérrouville St Clair       | Nuisances sonores                                                                     | Bonjour, mes voisins font la fête depuis plusieurs jours et le bruit est insupportable. Je n'arrive plus à dormir, je suis épuisé. ...Aidez moi                               |                |
| Rue des frères michaud , Falaise, Hotel IBIS  | PEI ouvert                                                                            | Bonjour, un poteau d'incendie est ouvert depuis 2 heures...beaucoup d'eau s'écoule....                                                                                        |                |
| Rue de la planquette Vire                     | Feu de poubelle                                                                       | Bonjour il y a un feu de poubelle. Les flammes commencent à se propager à une haie...                                                                                         |                |
| Quai de la quarantaine Honfleur               | Inondation                                                                            | IL y a une inondation dans mon quartier...L'eau commence à monter et j'ai peur pour ma maison.                                                                                |                |

### 3.5. LISTING D'APPELS VIRTUELS MSP-5

| Adresse                                       | Nature de l'appel           | Précisions                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 rue des Lilas, 14000 Caen                  | Détresse respiratoire aigue | Bonjour, ma fille fait une crise d'asthme très forte, elle n'arrive plus à respirer ! Elle a 12 ans et a des antécédents d'asthme                                          |
| 32 avenue de la mer Cabourg                   | Détresse respiratoire aigue | Au secours, mon mari est en train de gonfler, il a une réaction allergique grave ! Il a été piqué par une guêpe et son visage enfle                                        |
| 8 rue du château Vire                         | Obstruction totale VA       | Aidez-moi, mon bébé s'étouffe ! Il a avalé un petit jouet et il ne respire plus                                                                                            |
| 45 rue de la délivrande Colleville montgomery | Personne inconsciente       | Mon père vient de faire un malaise, il est tombé et il est inconscient. Il a des problèmes cardiaques                                                                      |
| 67 rue Gambetta falaise                       | Arrêt cardiaque             | Mon mari ne respire plus, je crois qu'il est en arrêt cardiaque !                                                                                                          |
| 21 rue des roses Argences                     | Chute de hauteur            | Mon fils est tombé de l'échelle, il s'est cogné la tête ! il est conscient, mais a très mal au dos. Chute de 4 m                                                           |
| 5 rue du Val Honfleur                         | Brulure grave               | J'ai renversé de l'eau bouillante sur mon visage la douleur est insupportable                                                                                              |
| 18 rue de la fontaine Tilly sur seules        | Régulation SAMU             | Je me suis coupé profondément avec un couteau à l'annulaire , cela me fait très mal, faites vite.                                                                          |
| 9 rue de la plage Villers sur mer             | Malaise .                   | Ma mère a le visage déformé, elle ne peut plus parler et elle ne sent plus son bras droit. Je crois qu'elle fait un AVC .                                                  |
| 3 rue des mimosas Ouistreham                  | Malaise                     | Mon voisin fait une crise d'épilepsie, il se débat et il mousse au coin de la bouche. Je ne sais pas quoi faire                                                            |
| 56 rue du général Leclerc Caen                | Malaise                     | Mon grand-père est diabétique et il vient de faire un malaise. Il est tout pâle et il tremble. Je crois qu'il a une hypoglycémie.                                          |
| 14 rue de la Paix Caen                        | PRPA                        | Bonjour, je suis inquiet pour ma voisine, elle est âgée et elle vit seule. Je ne l'ai pas vue depuis plusieurs jours et je n'ai pas de réponse quand je frappe à sa porte. |
| 27 rue de l'église Falaise                    | T.S                         | Je crois que ma fille a fait une tentative de suicide, elle a laissé un mot et elle a pris des médicaments. Je suis paniquée !                                             |
| 4 rue des capucins Lisieux                    | Accouchement imminent       | Je suis sur le point d'accoucher, les contractions sont très rapprochées et je perds les eaux ! Je n'ai pas le temps d'aller à l'hôpital.                                  |



**Service Départemental  
d'Incendie et de Secours  
du Calvados**

25. Bd Maréchal-Juin  
BP 55044 - 14077 Caen CEDEX 5  
☎ : 02 31 43 40 00

RETROUVEZ-NOUS SUR :

