



MES3 EAD4 Chef de groupe

l'école de tous les acteurs de la
sécurité civile

www.ensosp.fr

 @ENSOSP

 Ensosp



Ticket départ

samedi 28 juin

00-PC-042220217

13h00

Fuite de gaz

résidence Jean MOULIN
avenue de la libération/boulevard Paul VERLEY
Commune de DUNKERQUE

•

OPER 01 // odeur de gaz suite à travaux sur voirie.

Centre Dunkerque **VLCG1 FPT1 FPT2 VSAV1**

Centre LM **RCH 3 (T+25 min)**

Météo: Temps sec, 20°, vent de secteur NNE, vitesse 15 Km/h

Grdf et police prévenus

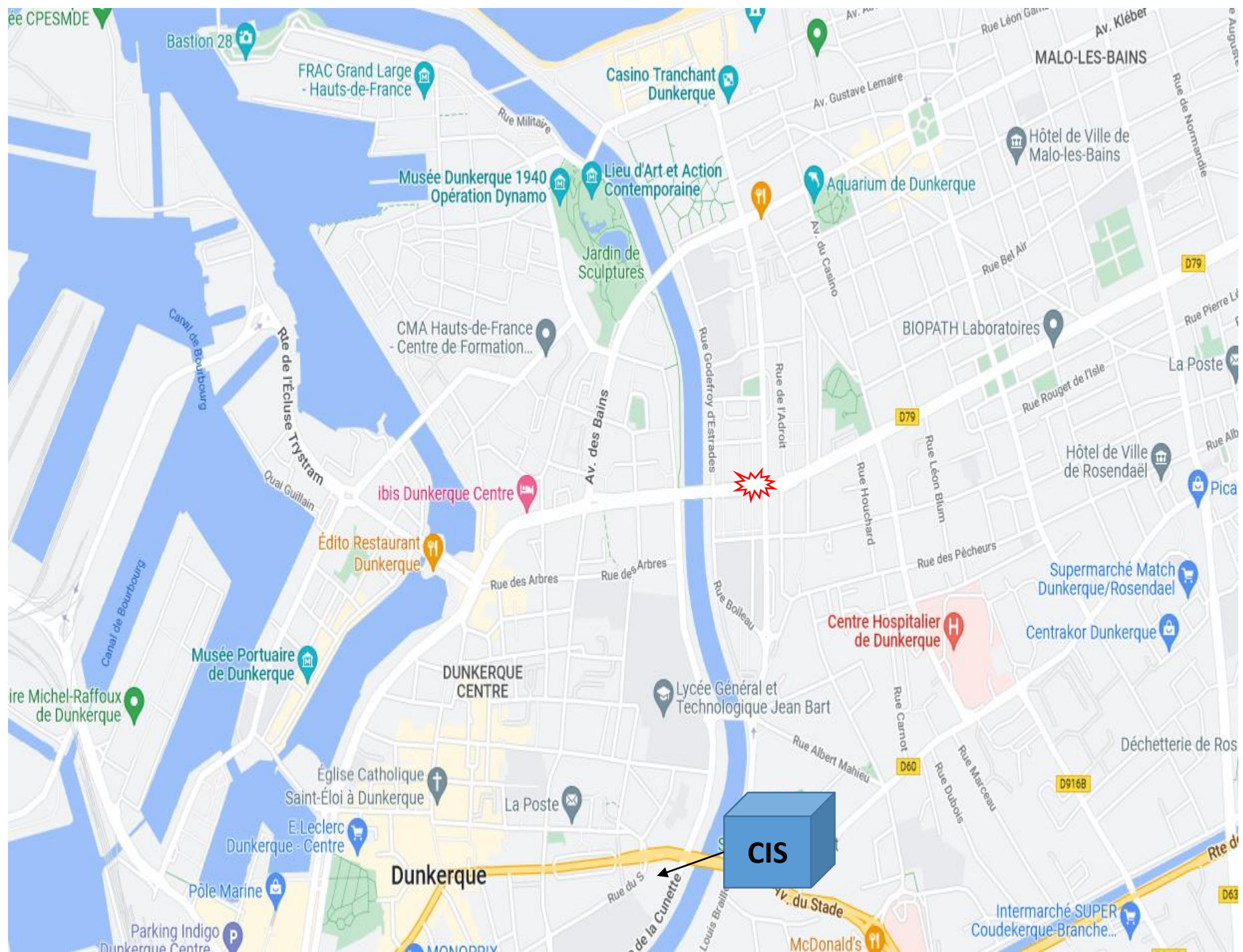
Plan de fréquences

Canal opérationnel : 65

Canal de commandement : 91

Tactiques 1/2 : 02 – 12 – 22 - 32

Tactiques $\frac{3}{4}$: 35 -19 - 21



-
- A votre arrivée le requérant concierge de la résidence vous donne les informations suivantes;
 - Suite à des travaux sur voirie terminés la veille de nombreux habitants se plaignent d'une odeur de gaz dans la résidence.
 - Quelles sont vos réactions immédiates ?



PROPOSITION DE GRILLE D'APPEL

ORIGINE DE L'APPEL CTA ou Centre d'appel opérationnel du réseau ☐ BTP ☐ Autres ☐

LOCALISATION	VOIE PUBLIQUE	☐	DANS UN BÂTIMENT	☐
QUE VOYEZ-VOUS ? 	Présence de travaux ou accident	☐  	Présence de travaux sur VP à proximité du bâtiment	☐ 
	Dégâts apparents sur ouvrage (conduite, coffret) OUI	☐ 	Présence de travaux dans le bâtiment	☐
	NON	☐ 	Dégâts apparents sur conduite OUI	☐ 
	Fuite de gaz enflammée	☐ 	NON	☐ 
			Fuite de gaz enflammée	☐ 
			Feu de coffret gaz en façade	☐ 
QU'ENTENDEZ-VOUS ? 	Phénomènes physiques anormaux (bruit, sifflement, souffle, vibration, projection, etc)	☐  	Phénomènes physiques anormaux (bruit, sifflement, souffle, vibration, projection, etc)	☐
	Rien de suspect	☐	Rien de suspect	☐
FACTEURS AGGRAVANTS 	Zone avec densité de population dans un rayon de 50 m ?	☐ 	Site sensible, ERP ; immeuble d'habitation collectif	☐ 
	Grand rassemblement de public ?	☐ 	Infrastructure bâtiment (fuite ou odeur dans sous-sol, cave, etc)	☐ 
	Nombreux appels	☐ 	Nombreux appels	☐ 
	Présence d'une odeur particulière ?	☐	Présence d'une odeur particulière ?	☐

CLASSEMENT : SI :

GRILLE COMMUNE AUX CENTRES D'APPELS DE
QUESTIONNEMENT ET DE QUALIFICATION DU RISQUE



CLASSEMENT : SI :
PROCÉDURE GAZ RENFORCÉE

PROCÉDURE GAZ CLASSIQUE

Si 3 Fuite fermée OU 4 Fuite ouverte VP OU 4 Fuite dans bâtiment OU
1 Feu de coffret gaz en façade

UE

Tout critère subjectif est susceptible de classer à tout moment, une procédure a priori classique en procédure renforcée

Périmètre de sécurité a priori	OUI	☐	NON	☐
Évacuation commencée	OUI	☐	NON	☐
Secours à personne	OUI	☐	NON	☐
			Combien	

Recommandations éventuelles	
Sur VP	Dans bâtiment
Éteignez cigarette et téléphone. N'utilisez pas de matériel électrique et thermique. Éloignez vous de la zone. Attendez les secours.	Fermez le gaz si possible. Ouvrez les fenêtres. Sortez et attendez les secours à l'extérieur du bâtiment. N'utilisez pas d'appareil électrique ni de téléphone.

Procédure d'information des centres d'appels	PGR	PGC
CTA → Centre appel gaz	Informe	Informe
Centre appel gaz → CA	Transfère	Informe (transfère si nécessaire)

PROCÉDURE GAZ RENFORCÉE	Opérateur réseau Police/Gendarmerie Gestionnaire réseaux (transports en commun, égouts, etc ...)	ErDF Élus SAMU
PROCÉDURE GAZ CLASSIQUE	Opérateur réseau	

GRILLE COMMUNE AUX CENTRES
D'APPELS DE QUESTIONNEMENT ET DE
QUALIFICATION DU RISQUE

SERVICES À PRÉVENIR
PROPRE À CHAQUE
CENTRE D'APPELS